

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Barbora Machánková – poradce v oblasti kosmetiky Faberlic
reg. č.: 712161893, IČO 76629180

Sídlo podnikání: Bránská 14, Moravská Třebová 571 01

Odpovědná a kontaktní osoba: Barbora Machánková

Mobil. +420 603 742 092

e-mail: bk.baruska@seznam.cz

Skype: baruskabk

Provozní doba: od 9.00 hod. – 20 hod. nejlépe na skypu, či telefonu

Objednávky zpracovávám do 48 hod.

Ceny:

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Objednávka:

Je **ZÁVAZNÁ**, pokud si vyžádáte podklady k platbě a ty jsou Vám odeslány. Zvažte proto svoji objednávku předem. Domluva o odložení objednávky na pozdější termín je možná po domluvě.

1. Při objednávce Vás prosíme o uvedení Vaší celé adresy, nejlépe skype a e-mailu.

2. Do 24 hod. max. do 48 hod. obdržíte podklady k platbě, do variabilního symbolu prosím uveďte Vaše ID na MMB (pokud máte) a do poznámky prosím Vaše celé jméno. Balíček odesílám do 2-3 dnů od připsání peněz na účet, pokud je ovšem zboží skladem. Není-li zboží skladem, pak se termín dodání posouvá o 5 – 10 dní.

3. Objednávku můžete **ZMĚNIT** nebo **ZRUŠIT** pouze: na skypu, e-mailem, nebo telefonicky a to do 24 hod. od odeslání objednávky!

Způsob zaslání: Česká pošta

Způsob platby a doručení pro Českou republiku:

PREFERUJI PLATBU:

* převodem na účet

* složenkou na účet

* předání při osobním převzetí

* po dohodě i dobírkou

DOPORUČENÍ : Nejrychlejší způsob doručení je registrace u firmy Faberlic!

Prosím informujte mě, jestli balíček došel v pořádku. Děkuji.

Balné a manipulační poplatky při platbě předem neúčtuji!!!

Záruka na nové zboží 2 roky. Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Záruka:

Záruka se vztahuje pouze na výrobní a materiálové vady. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a nesprávným skladováním. Zboží při převzetí zásilkovou službou vždy pečlivě zkontrolujte, poškozené či jinak znehodnocené balíky reklamujte přímo u dopravce nebo poškozenou zásilku vůbec nepřebírejte, ale kontaktujte nás, že byla zásilka poškozena a nepřevzali jste ji. Dohodneme se na dalším postupu.

Reklamacce:

Kupující, v případě že je soukromou osobou a nikoli podnikatelským subjektem, je oprávněn odstoupit do 14-ti dnů od smlouvy ve všech případech stanovených zákonem č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je Prodávajícímu doručeno písemné prohlášení Kupujícího o odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit plnění do té doby poskytnuté.

Kupující musí Prodávajícímu vrátit vše, co na základě kupní smlouvy od Prodávajícího získal. Pokud to není možné z důvodu poškození, zničení nebo spotřebování zboží nebo jeho části, je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu peněžitou náhradu. Prodávající Kupujícímu v takovém případě vrací kupní cenu sníženou o příslušnou peněžitou náhradu.

Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv: na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku Zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele, a dodávku Zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i Zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal, na dodávku novin, periodik a časopisů, spočívajících ve hře nebo loterii.

Odstoupení od koupě :

Podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku má kupující, který je spotřebitelem právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku (např. internet) do 14 dní od převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce.

Berte prosím na vědomí, že tato lhůta je určena k tomu, aby se spotřebitel mohl dostatečně seznámit s vlastnostmi zakoupeného zboží a nelze ji chápat jako právo na výpůjčku zboží. Toto právo také neslouží jako způsob řešení reklamace vadného zboží (viz Reklamační řád).

Požadavky pro úspěšné uplatnění práva odstoupení od smlouvy:

- výrobek, jehož charakter to vylučuje nesmí být použitý (např. kupujícím vyzkoušené kosmetické přípravky apod.). V ostatních případech nesmí jevit známky užívání a opotřebení.
- výrobek nesmí být poškozený
- výrobek musí být kompletní (vč. příslušenství, záručního listu)
- výrobek se vrací nejlépe společně s dokladem o koupi,
- výrobek se vrací včetně původního obalu, který by měl být co možná nejméně poškozený (tedy ve stavu odpovídajícím jeho běžnému porušení při vybalování věci z tohoto obalu).
- o vrácení nás informujte nejlépe písemnou formou, která nejlépe zajišťuje prokazatelnost projevu vůle odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny
- v odstoupení od smlouvy uveďte vaše kontaktní údaje (jméno a příjmení, adresa, telefonní kontakt, skype)
- zboží neposílejte na dobírku, nebylo by přijato, doporučujeme Vám zboží pojistit.
- zboží posílejte nejlépe v dalším vhodném (pevném) obalu.

Finanční prostředky budou vráceny nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Vrací se plná kupní cena, ovšem nevrací se náklady na uskutečněnou dopravu zboží k zákazníkovi.

Pokud hodnota vráceného zboží byla snížena, zejména poškozením, chybějící příslušenství, má sice zákazník také nárok na vrácení zboží ve 14-denní lhůtě, ale prodávající je oprávněn vrácenou kupní cenu ponížit o tomu odpovídající přiměřenou částku. Neboli prodávající je povinen v tomto případě zboží také vzít zpět, ale hodnota, o kterou byla snížena hodnota nového výrobku, bude odečtena od vrácené částky za zboží.

Zákaznický servis:

Ke každému zakoupenému zboží, máte zcela zdarma zákaznický servis, kdykoliv se na mě obrátit se svými dotazy.

Zrušení objednávky ze strany provozovatele

Vyhrazujeme si právo zrušit objednávku v následujících případech:

- pokud Vás budeme kontaktovat a Vy se nám neozvete zpět do 48 hodin

Dodržujeme ochranu Vašich osobních údajů:

Abychom Vám mohli nabídnout kompletní služby, potřebujeme znát některá Vaše osobní data. Respektujeme Vaše soukromí a tak data chráníme před jejich zneužitím. V žádném případě nebudou Vaše data poskytnuta třetím osobám.

Přejí Vám příjemné nakupování. Pevně věřím, že budete spokojeni jak s našimi výrobky, tak se službami.

Babara Machánková

poradce v oblasti kosmetiky Faberlic , reg. č.: 712161893,

Mobil. +420 603 742 092

e-mail: bk.baruska@seznam.cz

Skype: baruskabk