

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci,

v mém bazárku nabízím jednak nošené a použité věci po mých dětech, ale hlavně NOVOU certifikovanou obuv pro děti.

INFORMACE O ZBOŽÍ :

* název a označení je uvedeno u fotografie v albu, v popisu se snažím uvést rozměry a podstatné informace, pokud budete potřebovat ještě další jakékoliv doplňující informace, napište ráda zodpovím

* výrobce u většiny zboží uvádím, pokud ho vím, u některého zboží znám jen dovozce, potom výrobce uveden není

* cena je uvedena včetně DPH (jsem plátce) u nového zboží vždy vystavuji prodejní paragon a záruční list, kde je i návod na užívání a údržbu

* záruční doba u nového zboží je normálně 24 měs., v případě výskytu vady výrobku v záruční době mě vždy kontaktujte na e-mail, v případě zasílání výrobku k posouzení, je nutné zaslat písemnou formou (listovní) popis reklamované vady a návrh na vyřešení reklamace, doba pro vyřízení reklamace začíná běžet dnem vyzvednutí zásilky, tedy fyzickým přijetím výrobku do reklamačního řízení

* na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí a vyšly najevo dodatečně, odpovědnost se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané u konkrétního inzerátu

DODACÍ PODMÍNKY :

* objednávky mailem vyřizuji denně (až na výjimky- nemoc, nefunguje net, nejsem doma), delší nepřítomnost avizuji ve vzkazech, odpovídám do 24 hodin o víkendech v pondělí

* úhradu provádějte přes účet, podklady zašlu na základě závazné objednávky, do příkazu jako variabilní symbol uvádějte Vaše ID na MMB v případě, že nejste registrováni Vaše PSČ, do zprávy pro příjemce Vaše příjmení

* po připsání platby na účet se snažím do 3dnů balíček odeslat (většinou to stíhám do 24h) lhůta pro doručení je max.7dnů, pokud balíček dlouho nejde, PIŠTE, mám podací lístky s číslem zásilky a balíček se dá na www.cpost.cz vystopovat

* poštovné a balné uvádím u každého zboží již v popisu, posílám poštou, doporučeným balíčkem, ten je automaticky pojištěný na 500,-, u Budějčáků a zákazníků z okolí je možný OSOBNÍ ODBĚR, ušetříte poštovné, napište, domluvíme se kdy a kde, při nákupu 2 a více párů u obuvi platíte jen jedno poštovné, je možné se s někým domluvit dohromady, při nákupu nad 1.500.-kč je poštovné ZDARMA

* slevy poskytuji a uvádím je u fotografie zboží

* pokud si jako zákazník přejete objednávku stornovat, není to problém do 24 hodin telefonicky nebo mailem, důležité je včas komunikovat, každou i závaznou objednávku v případě, že nekomunikujete po 7dnech stornuji !!

Naopak pokud potřebujete s platbou počkat nebo rezervovat zboží déle, pokud se domluvíme není to problém

* může se stát, že si objednáte zboží v době kdy jsem v kamenném obchodě, a Vámi vybrané zboží se zrovna v tu dobu prodá, prodané zboží ihned smazávám, ale někdy dojde k souběhu, moc se za takovou situaci omlouvám, ale jinak to vyřešit nelze, vždy dám včas vědět a domluvíme se na postupu

* dodané zboží (nové) je možné do 14 dnů vrátit, pokud možno nepoužité !! V případě vrácení použitého zboží má prodávající právo snížit kupní cenu, kterou zákazníkovi vrátí, v případě, že si přejete zboží vrátit, zašlete balíček zpět na adresu uvedenou zde jako kontaktní, platba vám bude po doručení balíčku zaslána na Váš účet

Je možné, že botičky prostě nesedí, napište, domluvíme se jak to napravit!!

VŠECHNO JDE VYŘEŠIT DOMLUVOU, NAPIŠTE !!! NEMÁTE-LI MOŽNOST MAILOVAT ZAVOLEJTE !!!

Nové zboží nemohu vyměňovat za Vaše zboží, jsem prodejce, plátce DPH, vedu skladovou a prodejní evidenci **VYMĚŇOVAT PROSTĚ NEMOHU, NEŽÁDEJTE MĚ O TO !!!**

KONTAKTNÍ ÚDAJE:

odpovědná osoba: Petrlíková Martina Ing.

sídlo firmy : Sámova 9, České Budějovice 370 06

IČO: 650 42 689 DIČ: CZ6853081466

telefon: 602 560 644

e-mail: martina.petrlikova@centrum.cz

PROVOZNÍ DOBA:

na mail - 24h denně, objednávky vyřizuji do 24h, o víkendech v pondělí

na telefon - prac. dny 8 - 20h