

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den, vítám Vás v mém obchůdku. Přečtěte si, prosím, následující informace.

PROVOZOVATEL:

Lucie Pavelová, Komenského 29, Boskovice, 680 01

IČO: 87128101

NEJSEM PLÁTCE DPH

Ve svém obchůdku prodávám zboží nové, ale také věci bazarové po svých dětech, popř. věci svých kamarádek. Věci po svých dětech přeměřuji krejčovským metrem. Rozměry se mohou lišit + - několik milimetrů. Někdy lze věci špatně vyfotit, pokaždé se ale snažím věc co nejlépe popsat. Barvy se na jednotlivých monitorech mohou lišit v odstínu.

Na Vaše objednávky či vzkazy odpovídám většinou do 24 hodin, nejpozději však do 48 hodin.

Pokud se chcete na něco zeptat, pište, prosím, do vzkazů.

Rezervaci na zboží držím nejdéle 7 dnů, poté rezervaci ruším, pokud se nedohodneme jinak.

Jestliže u mě uděláte závaznou objednávku, znamená to, že si věc závazně kupujete. Vaši platbu očekávám nejpozději do 5 dnů od zaslání podkladů k platbě na mém účtu. Balíčky zasílám doporučeně, nejpozději druhý den po připsání platby na účet, pokud neuvedu jinak. Poštovné se řídí dle tarifů České pošty, nejméně však 37,- Kč. Balné si neúčtuji. Po předchozí domluvě je možné balíček vyzvednout osobně.

U nového zboží bude vždy faktura přiložena v balíčku.

Zboží lze vrátit do 14 dnů od jeho doručení v nepoškozeném stavu a v původním obalu. O vrácení zboží, mě prosím, předtím upozorněte na e-mail pavelova.lucie@email.cz. Po obdržení vráceného zboží Vám bude vrácena celá zaplacená částka (mimo poštovného) zpět. Balíčky zpět zasílejte, prosím, na moji kontaktní adresu doporučeně.

Reklamací je možné provést v případě dodání jiného zboží, než objednaného, zboží neodpovídající popisu, s neuvedenými vadami, jinou velikostí, množství, apod. Zkontrolujte proto, prosím, svoji zásilku ihned po obdržení a reklamaci uplatněte ihned.

Na nové zboží je poskytována záruční doba dle platného záručního řádu.

Na použité zboží není poskytována záruční doba.

Děkuji Vám, že jste dočetli až sem. Tím respektujete moje podmínky prodeje.

Přeji Vám příjemné nakupování :-) Lucie