

PODMÍNKY PRODEJE

Prosím přečtěte si podmínky prodeje, jsou delší, ale je zde vše jasně a srozumitelně uvedeno :-)....

NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM! POUZE PLATBA PŘEDEM.

ZBOŽÍ NEVYMĚŇUJI!!! - Na dotazy ohledně výměny nereaguji, děkuji za pochopení.

OBJEDNACÍ A DODACÍ PODMÍNKY:

Každou objednávkou se zabýváme individuálně, aby byla vyřízena v co možná nejkratším čase, zboží je zajišťováno či objednáváno pouze pro Vás a tudíž je objednávka ZÁVAZNÁ (pokud u zboží není uvedeno "skladem-k dodání ihned"). Z toho vyplývá také ustanovení obchodních podmínek a s tím související bod 4 Kupní smlouva - "V případě, že kupující chce zrušit objednávku na zboží, které bylo pro něj speciálně po dohodě objednáno, je stanoven storno poplatek ve výši 50 % z kupní ceny zboží.

Dodací lhůty se různí, někdy se nám povede zboží zákazníkovi dodat do 14 dní, jindy to bohužel trvá i 8 týdnů (jde o vlivy počasí, dopravy, svátků, celnice atp. - na cestě od dodavatelů k nám). Průměrná dodací doba je 14 dnů - 3 týdny.

Zboží záměrně nedržíme skladem, ale přímo dle Vaší objednávky řešíme dodání konkrétního zboží k nám. Nechceme zbytečně zvyšovat cenu našeho zboží o rezervu na neprodané kusy.

Expedujeme následující pracovní den po doručení zboží od dodavatele, s využitím služeb České pošty.

O odeslání zboží do Vašich rukou budete předem informován(a) e-mailem; podací číslo Vám na vyžádání rádi poskytneme. Pokud Vám zboží nebude doručeno do 2 pracovních dní, neváhejte nás OBRATEM kontaktovat pro podací číslo.

Pokud se stane, že se dodání zboží z jakéhokoli důvodu zdrželo nad rámec uvedené dodací doby, budeme Vás informovat a žádat o pokyn, jak dále postupovat (vrátit peníze, vyčkat na dodání, výměna, jiné zboží atp.)

. Dotazy se snažíme zodpovídat co nejdříve je to možné.

ZÁRUČNÍ DOBA:

Na zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu.

Způsob STORNOVÁNÍ objednávky: (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem) V případě, že kupující chce zrušit objednávku na zboží, které bylo pro něj po předešlé úhradě již objednáno, je stanoven storno poplatek ve výši 50 % z kupní ceny zboží. Týká se veškerého zboží, které je na objednávku.

REZERVACE:

Rezervaci držím 3 dny ode dne objednávky. Po dohodě je možná prodloužená rezervace. Pokud nebude v této době platba uskutečněna, posílám jeden dotazovací email a pokud nebude do 24 h. odezva, rezervaci automaticky ruším.

ZPUSOB DODÁNÍ A PLATBY:

Zboží je expedováno prostřednictvím České pošty doporučeně.

1. Platba POUZE předem na účet - bankovní převod. Číslo účtu zasílám společně s potvrzením objednávky a rezervací zboží.

ZPŮSOB DORUČENÍ POŠTOVNĚ

Poštovné: dle tarifů České pošty (podle váhy balíčku). Vždy zasíláme DOPORUČENĚ, ne jako obyčejné psaní. Je to dražší, ale "v ruce" máme pro kontrolu podací lístek. Dejte mi, prosím, pak vědět, zda balíček v pořádku dorazil.

V případě objemnější zásilky poštovné dle tarifů ČP.

REKLAMACE A PODMÍNKY PRO VRÁCENÍ PENĚZ

Na prodávané zboží platí lhůta pro odstoupení od smlouvy ve 14-ti denní lhůtě, rovněž platí zákonem stanovená záruční doba v trvání 24 měsíců ode dne prodeje. Dojde-li k závadě na zboží, je zákazník povinen neprodleně odeslat zboží s patřičným popisem závady a kopií daňového dokladu na adresu prodejce. O této skutečnosti mě nejprve informujte telefonicky nebo e-mailem. Reklamované zboží nezasílejte na dobírku. Prodejce má na vyřízení reklamace 30 dnů ode dne převzetí reklamovaného zboží. Pokud je vada odstranitelná, bude výrobek opraven. V případě, že se jedná o vadu, která se nedá opravit, bude zákazníkovi doručeno nové zboží. O tom, je-li reklamace oprávněná rozhodne záruční oprava, v případě sporu, soudní znalec působící v patřičném oboru. Nebude-li reklamace vyřízena do 30 dnů od převzetí prodejcem, bude zákazníkovi do 5 pracovních dnů od vypršení reklamační lhůty vrácena příslušná částka, kterou zaplatil za reklamovaný výrobek. Tato částka bude odeslána na zákazníkuv účet, který pro tuto potřebu sdělí. V případě dohody je možné dodat výrobek nový. V případě neoprávněné reklamace Vám bude náúčtován poplatek za zpáteční doručení reklamovaného výrobku.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Záruka na spotřební zboží je 24 měsíců a řídí se příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Je-li na prodávaném zboží, jeho obalu nebo návodu k němu připojeném vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití zboží, skončí záruční doba uplynutím této lhůty. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

Poskytnutá záruka se nevztahuje zejména na opotřeбенí věci způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady vzniklé

neodbornou manipulací nebo uskladněním. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku v rozporu s návodem k obsluze, zanedbanou údržbou nebo užíváním výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen.

PRÁVO ODSTOUPIT OD SMLOUVY

Kupující má právo podle ustanovení § 53, odstavce 7 zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží. /Toto právo na odstoupení neplatí pro můj soukromý prodej věcíček//

Odstoupení od smlouvy musí být doručeno nejpozději 14-tý den po převzetí plnění (dodání zboží). Odstoupením od kupní smlouvy dle uvedeného Občanského zákoníku vzniká spotřebiteli nárok na vrácení peněz kupní ceny zboží, nikoliv na vrácení zaplacené ceny za dopravu zboží. Doprava za zboží je službou, s jejímž plněním bylo se souhlasem spotřebitele (odesláním objednávky) započato před uplynutím lhůty 14-ti dnů od převzetí plnění, v tomto případě spotřebitel v souladu s §53, odstavce 8 Občanského zákoníku, odstoupit od smlouvy nemůže.

Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádáme Vás o dodržení níže uvedených podmínek.

Odstoupení od smlouvy lze učinit výslovným projevem vůle, že odstupujete od smlouvy, a to **PÍSEMNĚ** dopisem doručeným na adresu:

KATEŘINA MACÍČKOVÁ
MYSLBEKOVA 1695/7
741 01 NOVÝ JIČÍN

a nebo sdělením odeslaným elektronickou poštou na adresu: macickova.k@seznam.cz.

Bez písemného odstoupení od smlouvy a bez uvedení veškerých náležitostí písemného odstoupení od smlouvy nelze vrátit peníze!

O odstoupení od smlouvy mne prosím **VŽDY** informujte **PŘEDEM** před vrácením zboží!

Zboží zašlete zpět na adresu:

KATEŘINA MACÍČKOVÁ
MYSLBEKOVA 1695/7
741 01 NOVÝ JIČÍN

s tím, že zboží:

- musí být v původním obalu, s visačkou
- musí být nepoškozené bez známek užívání nebo opotřebování,
- musí být kompletní (včetně příslušenství),
- bude doprovázeno kopií dokladu o tom, že jste si vrácené zboží koupil/a u nás (kopie faktury, kterou jste dostal/a spolu se zbožím),

a nebudou-li dále uvedené informace obsaženy již v písemném odstoupení od smlouvy učiněném před vrácením zboží, musí být doprovázeno krátkým dopisem (nebo komentářem na faktuře), ve kterém prosím datum prodeje, číslo účtu, na který Vám mám poslat zpět peníze a tyto informace potvrďte svým vlastnoručním podpisem.

Peníze Vám zašlu ve lhůtě 14 dnů převodem na Vámi sdělený účet oproti splnění Vaší povinnosti dle ust. § 457 Občanského zákoníku.

Kupující je povinen uhradit veškeré expediční náklady.

Neposílejte vrácené zboží na dobírku. Takto vrácené zboží nebude přijato a prodlužujete tím dobu vyřízení.

Toto ustanovení zákona nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Kupující spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění, musí dodavateli vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo Zboží zničeno nebo spotřebováno), musí Kupující spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené Zboží poškozeno jen částečně, může Prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Prodávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Prodávající Kupujícímu spotřebiteli v takovém případě vrátí jen takto sníženou kupní cenu.

Na kupní cenu, která má být Kupujícímu vrácena, může Prodávající navíc započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží (náklady na dopravu apod.). Tzn., že náklady na poštovné, které Kupující uhradil společně se zbožím se nevrací. Poštovné je totiž uhrazeno třetí straně a zboží bylo řádně doručeno, čímž je poplatek za poštovné oprávněný.

Finační částka bude vrácena v zákonné lhůtě do 30 dnů /lhůta počínaje dnem doručení vrácené zásilky na adresu prodejny/, na Váš účet.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Osobní údaje Vámi poskytnuté slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

Prodejce, provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba

Kateřina Macíčková

Adresa: Myslbekova 1695/7, 741 01 Nový Jičín

IČO: 73190381

Nejsem plátce DPH

Kontakt: Macickova.K@seznam.cz, tel.: 777 615 105

.....

UPOZORNĚNÍ: U věcíček, které prodávám jako soukromý prodej věcíček nošených, případně nových nepasujících, nevhodný dárek apod. nepřistupuji na vrácení ve 14-ti denní lhůtě a nevracím peníze. U všech věcí jsou uvedeny míry a popis. Děkuji za pochopení.

PŘEMĚŘENÍ A DOTAZY

Ráda Vám vše přeměřím nebo zodpovím jakýkoliv dotaz, nebojte se a ptejte se :-)

Pokud máte o zboží zájem a neučinila jste závaznou objednávku (jste jen zájemce), tak činím pouze do druhého dne!

Přeji Vám příjemný nákup. Kateřina M.