

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den!!!

Děkuji za zájem o naše zboží a doufám, že budete spokojeni. Jedná se o zboží, které máme pouze v malém množství, nebo o soukromý prodej věcíček z naší domácnosti.

*** Jsem sice skoro pořád on-line, ale protože hodně cestujeme, může se stát, že Vám odpovím až večer, prosím o strpení.

Pokud Vám nepřijde odpověď od nás do 48 hodin, prosím, kontaktujte nás.

*** Zboží neměníme, proto na vzkazy typu "vyměníte..mrkněte ke mně do alba.." NEREAGUJI a prosím, ani mi je neposílejte. Ceny jsou pevně dané a nesmlouváme!

S KOUPÍ SOUHLASÍTE I S PODMÍNKAMI PRODEJE, proto si je, prosím, přečtěte! Pokud budete mít jakoukoliv otázku, nebo Vám není něco jasné, ozvěte se.

Lenka Burianová
Nerudova 1042
696 11 Mutěnice

IČ: 76409783

ŽL vydal Městský úřad v Hodníně, OŽÚ/25999/09

Odpovědná osobá za provoz zůstává Ing. Lenka Burianová - tvorenie@tvorenie.sk

*** OBJEDNÁVKA:**

Objednávku provedete přes MMB, prostřednictvím vzkazu se Vám ozvu a pošlu podklady k platbě.

*** ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY:**

Objednávku lze zrušit do 24 hodin od objednání, bez udání důvodu. Pokud si objednávku zaslanou na dobírku nevyzvednete, dovolím si Vás zařadit do svého seznamu nespolehlivých zákazníků a v případě další objednávky Vám nevyhovět. To platí také v případě, pokud objednávku neuhradíte ve stanoveném termínu a neozvete se, že o danou věc nemáte zájem.

Vyhrazujeme si právo zrušit objednávku nebo její část v případech, že objednané zboží se již nevyrábí a dále z jiných důvodů. V těchto případech Vás okamžitě kontaktujeme a dohodneme další postup. Pokud kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka neprodleně převedena zpět na jeho účet nebo adresu.

*** REZERVACE:**

Pokud je něco v rezervaci a líbí se Vám to, napište, je možné, že se rezervace uvolní a věc bych nechala Vám. Dotazy nepokládám za rezervaci. Pokud se mi do 24 hodin po odeslání odpovědi na Váš dotaz neozvete, nabízím věc dál do prodeje. Doba rezervace je 7 dní (na zaplacení), poté Vám napíši vzkaz a pokud se mi ani na ten neozvete, rezervaci ruším a věc dávám znovu do prodeje. Pokud potřebujete z nějakého důvodu s rezervací 1 - 2 týdny počkat, stačí se domluvit.

*** POŠTOVNÉ:**

Zboží posílám po připsání peněz na účet nebo na dobírku a to DOPORUČENĚ! Obyčejně jen na Vaši zodpovědnost!!!

Poštovné:

- doporučená zásilka ... 40,- nebo 55,- Kč
- cenný balík ... 90,- Kč
- dobírka ... 90,- Kč
- balné neúčtujeme

***PLATBA:**

Platit můžete na účet v bance v ČR nebo složenkou. Zboží posílám Českou poštou.

Osobní odběr není možný.

***DODÁNÍ ZBOŽÍ:**

Doba dodání zboží je 14 dní.

*** ZÁRUČNÍ DOBA:**

- Na soukromé zboží není poskytována, jedná se o nošené věci. Záruční lhůta na nové zboží je 2 roky. Reklamační lhůta je 30 dní.

*** DOKLAD:**

Posíláme e-mailem ve formátu PDF, u soukromého prodeje doklad neposíláme.

Ceny zboží jsou včetně DPH.

*** REKLAMACE:**

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka do 5 kalendářních dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. Zboží by mělo být stejném stavu, v jakém jej zákazník obdržel. V případě sporu bude použita fotodokumentace prodejce.

Při vrácení zboží bez udání důvodu se nevrací poštovné k zákazníkovi, zákazník hradí následné poštovné k prodejci.

V případě reklamace bude postupováno dle platného reklamačního řádu nebo dle individuální dohody.

V případě oprávněné reklamace je vrácena částka v plné výši, dále je hrazeno poštovné k zákazníkovi i k prodejci a to do 5 kalendářních dnů převodem na účet.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky, čekáme na vyjádření pošty.

Soukromé věcičky kontroluji, vše se snažím popsat, ale může se stát, že něco přehlédnu, děkuji za pochopení a v takovém případě věřím, že se v dobrém dohodneme!

*** OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:***

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží. V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

Přeji příjemné nakupování v obchůdku.

Lenka Burianová