

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Internetový obchod GAMETEX

IČ: 87232570

nejsem plátce DPH

Prodáváme nové zboží, pokud není uvedeno jinak. Látky je možnost zakoupit od nejmenšího množství a to 10 cm.

Snažíme se odpovídat na objednávky do 24 hodin, pokud nedošlo v tomto termínu k odpovědi na Vaši objednávku, kontaktujte nás na email:

gametex@email.cz

gametex@seznam.cz

Veškeré objednávky jsou považovány za závazné.

Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že souhlasí s podmínkami prodeje, možnostmi platby, dodacími podmínkami, reklamačním řádem.

Zákazník je srozuměn s tím, že vzhledem k různým typům monitorů se může barva nabízeného zboží na fotkách v e-shopu minimálně lišit od barev zboží ve skutečnosti.

Stornovat objednávku lze do 48 hodin (emilem nebo telefonicky).

Pokud se rozhodnete pro platbu na účet, bude Vám zboží rezervováno po dobu 14 dnů od potvrzení objednávky. (po domluvě i déle) .

PŘI PLATBĚ PŘEDEM PROSÍM UVÁDĚJTE VARIABILNÍ SYMBOL, KTERÝ VÁM BYL ZASLÁN S PODKLADY K VAŠÍ OBJEDNÁVCE, URYCHLÍTE TAK IDENTIFIKACI VAŠÍ OBJEDNÁVKY !!!

Pokud není uhrazeno do 14 dnů od objednávky a jinak jsme se nedomluvily, objednávka se RUŠÍ !!!!!!!!!!!!!

Pokud zjistíme , že některé zboží z Vaší objednávky nemůžeme dodat, budeme Vás informovat a domluvíme se na případné době dodání či na dalším postupu.

..... Možnosti platby

Telefon: +420 604 328 132 (od 9 - 17 hod)

Email: gametex@seznam.cz , gametex@email.cz

1. Platba bankovním převodem

Cena poštovného a balného je 79 Kč.

Zaplačené zboží bude připraveno a obratem po obdržení platby na náš účet bude odesláno na Vaši adresu.

2. Dobírkou

Cena poštovného a balného je 149 Kč.

Zboží zaplatíte doručovací službě při převzetí objednávky.

.....
Dodací podmínky

1. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce zboží (není-li uvedeno v poznámce jinak).

2. Veškeré zboží je expedováno max. do 3-14 pracovních dnů od obdržení platby ((záleží na tom, zda máme zboží na skladě nebo musí být doobjednáno

3. Pokud zjistíme , že některé zboží z Vaší objednávky nemůžeme dodat, budeme Vás informovat a domluvíme se na případné době dodání či na dalším postupu.

4. Ke každé dodávce zboží bude zaslán daňový doklad. Pokud z nějakého důvodu Vám doklad nebude doručen, kontaktujte nás.

5. Zásilkky jsou odesílány prostřednictvím České pošty, Zasilkovny

6. O odeslání zboží Vás vždy budu informovat..

7. Daňový doklad slouží současně jako dodací a záruční list.

..... Výměna zboží

V případě potřeby (např. nevhodná velikost, barva, atp.), Vám nepoužité a nepoškozené zboží, po předchozí domluvě rádi vyměníme. Zboží nám zašlete jako doporučený balík na naši adresu, a to včetně kopie daňového dokladu. Bude-li zboží bez zjevných známek opotřebení nebo poškození, obratem Vám zašleme nově požadovanou velikost či barvu. Náklady na poštovné, spojené s výměnou zboží, hradí zákazník.

Vrácení zboží

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze rovněž nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito či opotřebováno. V tom případě prodejce vyúčtuje hodnotu opotřebení kupujícímu, ten bude muset tuto částku prodávajícímu uhradit.

Prodávající je povinen vrátit i původní poštovné (v případě, že kupující zvolil dražší variantu poštovného a prodávající nabízel i levnější možnost, může prodávající vrátit levnější možné poštovné). Poštovné za odeslání - vrácení zboží zpět k prodejci si hradí spotřebitel sám (Je nutné na tuto skutečnost ale spotřebitele předem upozornit)

..... Reklamační řád

Případné reklamace vyřídíme v souladu platnými právními předpisy (Občanský zákoník pro fyzické osoby, Obchodní zákoník pro právnické osoby).

Na veškeré nové zboží se vztahuje záruční lhůta 24 měsíců, pokud není u výrobku uvedeno jinak.
Nárok na uplatnění záruky může zaniknout, pokud :

1. Výrobek byl poškozen při přepravě (Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu je třeba ihned řešit s dopravcem. Zákazník není povinen takovéto zboží od dopravce převzít a musí o zjištěném poškození neprodleně informovat prodejce).

2. Výrobek byl poškozen neodbornou instalací nebo zacházením a obsluhou prováděnou v rozporu s uživatelskou příručkou (pokud u výrobku existuje).

3. Výrobek byl používán v podmínkách, které neodpovídaly parametrům a požadavkům uvedeným v dokumentaci (pokud u výrobku existuje).

4. Výrobek byl poškozen působením živlů.

5. Výrobek byl poškozen nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci (pokud u výrobku existuje).

Postup při reklamaci

1. Informujte nás o reklamaci telefonicky nebo e-mailem.
2. Zboží zašlete jako doporučený balík na naši adresu.
3. Do zásilky uveďte důvod reklamace a přiložte kopii daňového dokladu.

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.

Reklamace vad zboží

Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí.

Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy. Záruka za jakost se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout.

U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů (obvykle tedy poštovné).

Na věci použité neplatí záruka.

Odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím.

Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách

..... Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo podle občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet.

Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky či nese známky opotřebení. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Ochrana osobních údajů

Abychom Vám mohli nabídnout naše služby, potřebujeme znát některá Vaše osobní data. Respektujeme Vaše soukromí, a tak se snažíme množství těchto dat minimalizovat na ta nejnutnější a data chráníme před zneužitím. Naše práce s osobními daty plně podléhá zákonným normám, zejména zákonu o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje

Od Vás jako od zákazníka, fyzické osoby musíme při nákupu požadovat tyto údaje: jméno a příjmení, úplnou poštovní adresu, e-mailovou adresu, případně telefonické spojení. Tyto údaje jsou nezbytné k Vaší identifikaci, ke komunikaci s Vámi, k realizaci prodeje zboží a zaúčtování Vaší platby za zboží. Pokud nakupujete jako firma potřebujeme navíc adresu sídla firmy, IČO a DIČ.

Shrnutí

Všechna data, která o Vás a Vašich nákupech získáme, chráníme před zneužitím, nikomu jinému neposkytujeme (vyjma společnosti zajišťující spediční služby nebo platební styk, které obdrží pouze nezbytné minimum informací o zákazníkovi, potřebné pro bezproblémové vyřízení konkrétní objednávky) a slouží pouze ke kvalitnímu poskytování našich služeb. Rovněž máte právo kdykoliv nám písemně sdělit jakékoliv změny, doplnění, žádost o zlikvidování všech Vašich osobních údajů, které jste nám dříve poskytli.

Váš souhlas

Používáním našeho internetového obchodu souhlasíte se shromažďováním a používáním osobních údajů v uvedené míře a souhlasíte s výše uvedenými pravidly.