

PODMÍNKY PRODEJE

možno zaslat pomocí PPL soukromá sdresa dodání do 2 dnů - cena 169,-

Milé maminky, tatínkové, babičky... :-))

Převážná většina věcíček, hraček.... je kupovaná nová, nošená jen mou dcerou, proto jsou také ve velmi dobrém stavu.

Rezervaci ponechávám 7 dnů, déle je to možné po domluvě.

Ráda Vám zodpovím všechny dotazy, věcíčky přeměřím, popíšu detaily...

Balíček zasílám co nejdříve po připsání penízků na můj (pokud nemáte účet v bance, nebo máte banku daleko, můžete vyplnit na nejbližší poště složenku typu A - Vy zaplatíte na poště hotovost, pošta mi penízky připiše na účet.

ČÚ: 2203242500 / 6210

Účtuji jen poštovné podle sazebníku České pošty:

- za doporučenou zásilku 35-48Kč (dle váhy od 0,05kg do 2kg)

- za doporučený balík 55-75Kč (dle váhy od 2kg do 15kg)

Balné a bankovní poplatky neúčtuji vůbec.

!!!!!! DŘEVĚNÉ HRAČKY - NOVÉ ZBOŽÍ !!!!!

u těchto produktů se jedná o nové hračky prodávané firmou DŘEVÁČEK (www.drevacek.cz)

Věřím, že budete s věcíčkama spokojeni a že Vám dobře poslouží.

Těším se na spolupráci Katka

o firmě:

Kateřina Teichmanová

Jihoslovanská 144, Trutnov 541 01

ICO 691 60 325

DIC CZ7755133595

odp. vedoucí

Kateřina Teichmanová

info@drevacek.cz

tel.: 608 82 99 95

kanemý obchod máme otevřený Po-Pá 8:30-12:00 12:30-17:00, So 9:00-11:30

Objednávka nad 3500 Kč zdarma

Dobírka česká pošta 110,- Kč, přepravní služba DPD 140,- Kč

1) OBJEDNÁVÁNÍ

Nabízíme vám možnost nákupu přímo z vašeho domova, kde můžete nakupovat nonstop. Objednávat si můžete jednoduše a pohodlně pomocí nákupního košíku, telefonu, e-mailu, či písemně na naši adresu. Nezapomeňte uvést barvu, velikost a počet kusů.

2) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objednávka je přijata do 24 hodin, potvrzení objednávky vám zašleme e-mailem, o odeslání budete taktéž informováni e-mailem. U některých objednávek (větší množství apod.), vás zkontaktujeme, pro potvrzení objednávky, telefonicky.

3) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Každou objednávku můžete do 24 hodin zrušit a to telefonicky, či e-mailem. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží

4) BALNÉ A POŠTOVNÉ

Objednané zboží zasíláme Expresní balíkovou službou PPL, nevyžádá-li si zákazník jinak.

Objednávka nad 3500 Kč zdarma

Platba předem na účet 90 Kč - číslo účtu - 2203599470/6210

Dobírka česká pošta 120,- Kč, přepravní služba 159,- Kč

Osobní odběr není možný!

5) DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta je od 3-21 dnů, není-li uvedeno jinak. V případě, že některé zboží nebude skladem, budeme vás neprodleně

kontaktovat.

6) VÝMĚNA ZBOŽÍ

V případě potřeby (např. nevhodná velikost, barva ...) vám nepoužité a nepoškozené zboží s originální etiketou vyměníme za jiný druh. Zboží stačí zaslat doporučeným balíkem (ne na dobírku) na naši adresu. Náklady spojené s vyměňováním nese v plné výši kupující.

7) VRÁCENÉ ZBOŽÍ

U nás nepodstupujete žádné riziko, veškeré zboží můžete vrátit zpět do 14 dnů od převzetí zásilky.

Postup:

informujte nás předem telefonicky, či e-mailem
zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu
zboží nesmí jevit známky jakéhokoliv opotřebení a musí být zpět zasláno v originálním obalu se všemi etiketami od výrobce
spolu s kopií o koupi zboží v našem obchodě
je-li zboží v pořádku, okamžitě Vám složenkou peníze vrátíme
peníze budou vráceny pouze za zboží, ne za poštovné

8) REKLAMACE A ZÁRUKA

Případné reklamace vyřídíme k vaší spokojenosti individuální dohodou s vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil příp. vady. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

vady vzniklé běžným používáním
nesprávným použitím výrobku
nesprávným skladováním
Postup při reklamaci:

informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně
zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu
do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu
přidejte doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě
Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji.