

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

než budete poprvé v mém albu nakupovat, přečtěte si prosím tyto podmínky prodeje, ať nedochází ke zbytečným nedorozuměním. Děkuji za váš čas.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE:

Podnikám na základě živnostenského oprávnění: VELKOOBCHOD A MALOOBCHOD, IČO 87021200

Adresa provozovny, provozovatel, a zodpovědná osoba: MARTINA SCHIESZELOVÁ, DOLNÍ 69, ČESKÁ LÍPA 470 01

OBJEDNÁVKY:

Objednávky a vzkazy se snažím vyřizovat v nejkratším možném termínu denně v pracovní dny. O víkendu se snažím trávit čas s rodinou. Pokud z nějakého důvodu nebudu mít přístup na internet např. dovolená, informuji o této skutečnosti VZKAZEM.

Jakmile se vám neozvu do 24hod, prosím napište mi znovu na MMB, mohu něco přehlédnout. Objednávku provedete kliknutím na konkrétní věc, o kterou máte zájem, do otevřeného okna napište svůj vzkaz a odešlete. V případě, že máte zájem o koupi více věcí, odklikněte prosím každou samostatně.

Zboží v mém albičku je většinou na objednání s dodáním cca 10-14 pracovních dnů. Firma Ernsting's family (Topolino) mění sortiment zboží denně, tak se může stát, že během hodiny je zboží vyprodané (hlavně v žádaných velikostech), budete o všem vždy informováni e-mailem.

!!! VAŠE OBJEDNÁVKY POVAŽUJI ZA ZÁVAZNÉ, POKUD JE NEZRUŠÍTE ZASLÁNÍM E-MAILU A TO NEJPOZDĚJI DO 24 HODIN OD MĚ ODPOVĚDÍ NA VAŠÍ OBJEDNÁVKU!!!!

PLATBA A ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

Podklady k úhradě vám posílám hned po vaší objednávce s číslem účtu a variabilním symbolem, který je nutný k rychlému spárování plateb.

Balíčky posílám 1x týdně, vždy budete e-mailem informováni o odeslání.

Pokud objednáváte více věcí, jsou samozřejmě zabaleny do jednoho balíčku a poštovné účtováno podle váhy balíčku.

POŠTOVNÉ

Je dané u inzerátů, pokud není uvedeno, tak podle tarifu ČP. Zboží posílám DOPORUČENĚ.

V případě hodnotnějšího zboží (cena nad 500,- Kč) bude při odeslání pojištěno a odrazí se tak na ceně poštovného.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODŮ

Dle zákona na ochranu spotřebitele máte nárok na vrácení zboží bez udání důvodů do 14-ti dnů od převzetí zboží v původním obalu, s visačkou. Za toto zboží vám bude vrácena částka na účet po převzetí vráceného balíčku. Poštovné v tomto případě nevracím.

Pokud si necháte otevřené objednávky třeba 14 dní a více, také nemohu vzít zboží zpět. V Německu mi propadne lhůta na vrácení ...

REKLAMACE

Reklamacie budou vyřízeny dle zákona. Po převzetí si prosím věc zkontrolujte, neodstříhávejte visačky a hned mi vadu nahláste. Jakmile budete posílat balíček zpět, prosím napište mi vzkaz. Reklamované zboží neposílejte na dobírku jen DOPORUČENĚ. Poslaný balíček na dobírku nebude převzat! Po převzetí balíčku vám pošlu platbu na váš účet a to včetně poštovného. Záruční doba je 2 roky.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

Na použité zboží se nevztahuje záruka

Těším se na obchodování s vámi a budu moc ráda, když mi napíšete, zda vám došel balíček v pořádku. Za každé vámi napsané hodnocení vám napíši zpětně:-).

Martina

