

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE - NOVÉ ZBOŽÍ (použité zboží komerčně NEPRODÁVÁM)

Dobrý den, vítám Vás na mých stránkách
info pro Vás
IČO 87901391
Nejsem plátce DPH

kontakt: Renata Straková
Hradištko 769, 28912 Hradištko
hanysek.textil@email.cz
Telefon (Po-Pá 9,00-17,00) - 608 059 593

Nabízené Nové zboží je vždy skladem v počtu, který je uveden v detailu. Protože ne každý využívá políčko rezervace, může se stát, že zboží bude vyprodáno! Po objednání vždy počkejte na mé potvrzení.

V případě že vámi požadované zboží či část objednaného zboží již není, bude po předchozí domluvě dodáno pouze to zboží, které skladem je.

Vybrané zboží rezervuji 7 dní (v této lhůtě očekávám platbu), pak ho dám zpět k prodeji.

Balíčky odesílám Doporučeně Českou poštou a to po připsání peněz na účet.

Variabilní symbol je podmínkou pro přiřazení platby k vaší objednávce a tedy k odeslání zboží.

Doklad o zaplacení posílám v balíčku na vyžádání, jelikož doklad o zaplacení máte na svém výpise z účtu.

Objednávka:

Po přijetí Vaší objednávky Vám zašlu potvrzení přijetí popř. jiné info jako je dostupnost zboží, variabilní symbol, podklady pro platbu a to nejdéle do 2 pracovních dnů od objednání.

Platbu přijímám pouze na účet, který vám bude sdělen v podkladech pro platbu

ČP: Poštovné a balné účtuji následovně: Platné od 15.4.2020 !!!

65Kč - balík o rozměrech max.50x35x5cm a max.1kg
119Kč - vel.S dle ČP (nejdelší strana do 35cm)
149Kč - vel.M dle ČP (nejdelší strana do 50cm)
199Kč - vel.L dle ČP (nejdelší strana do 100cm)
349Kč - vel.XL dle ČP dle ČP (nejdelší strana do 240cm)
ZDARMA při odběru nad 2.500,-Kč

ZÁSILKOVNA: Poštovné a balné účtuji následovně: Platné od 1.1.2020 !!!

70Kč - do 1-5kg (max.strana 70cm, součet 120cm)
115Kč - od 5-10kg (max.strana 70-120cm, součet 120-150cm)
270Kč - od 10kg (max.strana nad 120cm, součet všech stran nad 150cm)

Vrácení zboží:

Dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku má kupující právo odstoupit od smlouvy na dálku do 14 dní od převzetí zboží. V takovém případě mě vždy kontaktujte.

Nepřevzetí balíku:

V případě, že si objednatel nepřevezme na poště balík ani během úložny doby, zaplacené poštovné propadá prodejci (dodavateli) a není možné balík znovu poslat bez další úhrady těchto nákladů!

Reklamace:

Záruční doba 24 měsíců. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady, nevztahuje se na vady běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a nesprávným skladováním. Reklamované zboží vraťte ve stavu tak, aby byl zřejmý důvod reklamování, např. rozpáraný šev, vada v materiálu aj. Podmínky údržby jsou u oblečení vyznačeny na visačce, etiketě, která je pevnou součástí výrobku.

Reklamační lhůta je ze zákona 30 dní.

Reklamací je třeba předem domluvit, zboží pošlete doporučeně. Dobírky nepřijímám.

Po obdržení zboží, které splňuje zákonem stanovené podmínky (viz výše) Vám vrátím peníze - kupní cenu zboží.

Lhůta pro doručení:

Platba předem - zboží odesílám poštou do 5 pracovních dnů od připsání platby na účet. Pokud není uvedena ve vzkazu nějaká výluka.

Pokud Vám balíček přijde nějak poškozený - potrháný, pomačkaný atd. tak ho prosím otevřete přímo před poštačkou, nebo

na poště a případně hned reklamujte, protože tyto reklamace já vyřídit nemohu - to musí příjemce !!! Děkuji !!!

Podmínky storna objednávky:

- emailem, storno objednávky do 24h od data objednání.

REKLAMACI po vyprání zboží na základě nespokojenosti materiálu a jiných viditelných vad neakceptuji ! V tomto případě reklamujte zboží nevyprané!!!!

Prohlášení o ochraně osobních údajů.

Provozovatel se zavazuje řídit zákonem č.101/2000 sb. o ochraně osobních dat. Osobní data kupujících, pořízená při přijetí objednávky nebudou poskytnuta třetí osobě a budou použita výhradně pro potřeby realizace objednávek.

Přeji všem příjemný nákup :-) Veškeré dotazy na e-mail hanysek.textil@email.cz

SOUKROMÝ PRODEJ - na toto zboží se záruka nevztahuje!

Milé maminky a ostatní nakupující,

mnohokrát děkuji za Váš projevený zájem o vystavené věcičky, které jsou po našich usměvavých princeznách. Některé jsou nošené oběma..některé jsou jen po jedné. Věci pro dospělé jsou po naší rodině.

Věci jsou vždy vyprané, bez chyby pokud není uvedeno jinak. Pokud je tam nějaký nedostatek, snažím se jej co nejlépe popsat či nafotit.

Při závazné rezervaci prosím o zaslání Vaší adresy kam budu balíček odesílat. Pokud zájemce do 5 dnů od vytvoření rezervace nezaplatí či mne do 2 dnů od projevení zájmu nekontaktuje, postoupím zboží dalšímu zájemci, v některých případech napíši i neg. hodnocení, proto komunikujte! Rozhodně pochopím, když napíšete, že jste si to rozmyslela než když čekám a čekám a...nic. nebylo by to příjemné ani vám.

Preferuji platbu na účet, jakmile zjistím, že jsou peníze připsány na účet nejpozději do 3 dnů balíček odesílám (pokud není ve vzkazu uvedeno že nebudu nějaký čas na netu - tudíž pravděpodobně ani doma).

POŠTOVNÉ JE DLE SAZEBNÍKU ČESKÉ POŠTY. Doporučeně zasílám pouze malá psaní která mají 50 x 35cm výšku do 5 cm - 60kč, všechny ostatní balíčky které jsou větší posílám jako pojištěný balík, jehož základní cena byla navýšena na 99,-Kč.

PROSÍM SLEDUJTE VZKAZY!!!

Pokud chcete koupit více nabízených věcí, připište to do poznámky, abych to případně nepřehlédla a poslala vše.

Děkuji a přeji spokojené nakupování. :-) Renata

PS: Věci nevyměňuji!!! Děkuji za pochopení.