

Milé maminky, tatínkové i všichni ostatní,

vítejte v našem obchůdku a v klidu vybírejte ze široké nabídky kvalitního zboží za velmi příznivé ceny.

Provozovatel:
Michaela Šulanová
Točník 21
339 01 Klatovy

IČ: 86942841
nejsme plátcí DPH
E-mail: objednavky@mischababy.cz

Mobil: 606 665 699
telefonicky nás můžete kontaktovat v době:
Po - Pá 9.00 - 18.00
So 9.00 - 12.00

ICQ: 410-105-858
Skype: mischababy

Podnikatel je registrován v živnostenském rejstříku vedeném MÚ Klatovy pod č. j.: ŽO/4181/08.

!!!!!!!!!!!!!! Veškeré zboží je SKLADEM !!!!!!!!!!!!!!!
 !!!!!!!!!!!!!!! Okamžité dodání !!!!!!!!!!!!!!!
 !!!!!!!!!!!!!!! Osobní odběr možný !!!!!!!!!!!!!!!

!!!!!!!!!!!! U všech objednávek, které přesáhnou částu 2.000,- Kč !!!!!!!!!!

Na našich stránkách naleznete levné a moderní oblečení pro kluky i holky od kojenců až po teenagery.

KAŽDÝ TÝDEN ZAŘAZUJEME NOVÉ ZBOŽÍ !!!

NABÍZÍME:

- cenově dostupné NOVÉ zboží z kvalitních materiálů a propracovaných střihů zn. WOLF a AUTEX BABY (český výrobce) !!!

- outlet (dovoz Anglie) - NOVÉ oblečení ze starších kolekcí renomovaných značek NEXT, GAP, LONSDALE, C&A, GEOR, Esprit, sOliver, Zara, H&M, ADIDAS, NIKE, MARKS SPENCER, CHEROKEE, atd. s visačkami nebo bez, toto je vždy uvedeno u konkrétní fotografie !!!

- second hand (dovoz Anglie) - zboží je v Anglii vytříděno, pochází z bohatých lokalit, označované jako 1. jakost !!!

IAK NAKUPOVAT V NAŠEM OBCHODĚ

[illegible]

Nákup v našem obchodě je velmi jednoduchý. V případě zájmu stačí udělat objednávku pod jednotlivými fotografiemi. Rezervaci držím 7 dní, po dohodě lze i déle. Prosím, abyste mi během této doby dali zprávu o provedení platby, jinak zboží vrátím do prodeje a nabízím dalším zájemcům.

Preferujeme nákup přes náš e-shop: www.mischababy.cz

Kontaktujte mě, pokud budete chtít oblečení přeměřit nebo sdělit další informace.

Pokud není objednané zboží již skladem a není ani možné ho doobjednat, budete o této skutečnosti informováni mailem. Pokud již došlo k úhradě zboží, bude platba neprodleně zaslána zpět na účet kupujícímu.

Objednávku máte možnost stornovat do 2 hodin po odeslání objednávky, a to zasláním emailu na adresu objednavky@mischababy.cz, kdy do předmětu emailu uvedete slovo STORNO. V případě, že chcete z nějakého důvodu objednávku stornovat i po uplynutí této doby, prosíme zároveň o informaci na telefonní číslo 606 665 699. Děkujeme.

DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta začíná běžet ode dne přijetí závazné objednávky za podmínky obdržení veškerých podkladů nutných pro včasné vyřízení.

Expedice zboží proběhne vždy v nejbližším možném termínu, obvykle 1 - 3 pracovní dny po objednání (v případě platby dobírkou) nebo připsání peněz na účet (v případě platby bankovním převodem). V případě delší dodací lhůty Vás budeme informovat.

O odeslání zboží budete vždy informováni na uvedenou e-mailovou adresu.

DOPRAVA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Způsob doručení

+++ Expresní přepravní službou PPL CZ +++

Doručení balíku:

- řidič vás bude v den doručení telefonicky kontaktovat, aby s vámi domluvil podrobnosti předání, oznámí vám přibližný čas doručení, výši dobírky a další případné náležitosti
- zásilku vám standardně doručíme v rozmezí 8-18 hodin v pracovní dny (přesnou dobu doručení nelze ovlivnit, ale lze ji upřesnit po kontaktu s řidičem). V případě nezastižení vám zanecháme oznámení a balík se pokusíme doručit ještě jednou následující pracovní den
- hmotnost balíku je omezena do 50 kg
- v určitých lokalitách ČR nabízíme i večerní doručení v rozmezí 17-21 hodin (seznam lokalit naleznete na webu PPL)
- zásilku vám doručíme následující pracovní den po jejím převzetí od odesilatele
- cestu zásilky lze sledovat na internetu na webové stránce www.ppl.cz po zadání jejího čísla (11 číslic)

Převzetí a reklamace:

- při přebírání zásilky je nutné zkontrolovat obal zásilky - zjevnou vadu (poškození obalu) je nutné ihned oznámit a poznamenat do přepravního listu. Zásilku je tak možné převzít i s touto vadou bez obavy s následným uplatňováním případné škody.
- obsah zásilky zkontrolujte po odjezdu řidiče, řidič nečeká na kontrolu obsahu při předávání - skryté vady je možné ohlásit do 3 dnů po převzetí zásilky a požádat o sepsání zápisu o škodě.

Komunikace s PPL

- pro komunikaci s PPL výhradně používejte číslo zásilky (11 číslic)

+++ Českou poštou +++

- moderní spolehlivá přeprava po celém území ČR. Poštovní doručovatel Vám zásilku doručí na Vámi uvedenou adresu, proto vždy zadávejte kontakt, na kterém budete k zastížení. Pokud Vás na této adrese poštovní doručovatel nezastihne, zanechá Vám v poštovní schránce "Oznámení o uložení zásilky na poště". Tu si pak v následujících 14-ti dnech vyzvedněte.

+++ Rozvoz po Klatovech služebním autem +++

- po předchozí telefonické dohodě Vám doručíme zásilku osobně v dohodnutém termínu k Vám domů nebo i do zaměstnání. Možno i o víkenech. JEN KLATOVY !!!

+++ Osobní odběr v provozovně +++

- po předchozí telefonické dohodě si můžete zboží vyzvednout v naší provozovně. Pokud si zásilku nevyzvednete v dohodnutém termínu, není-li dohodnuto jinak, je firma Mischa baby oprávněna objednávku stornovat.

U objednávek k osobnímu vyzvednutí nejsou účtovány žádné poplatky.

Adresa pro osobní odběr zboží:

Michaela Šulanová - Mischa baby, Točník 21, 339 01 Klatovy

Kontakt: 606 665 699

Způsob platby

+++ Bankovním převodem !!! SLEVA !!! +++

- platbu bankovním převodem provede kupující na účet prodávajícího - Komerční banka Klatovy, č. ú. 43-2781570207/0100. Jako variabilní symbol platby uvede kupující číslo, které mu prodávající zašle společně s potvrzením objednávky (zpravidla až když je skladem kompletní objednávka). Vyčkejte s platbou na e-mail s variabilním symbolem! Kupující provede úhradu do 7 dnů od obdržení podkladů k platbě. Zboží je expedováno nebo předáno vždy až po připsání celé kupní ceny na účet prodávajícího.

+++ Dobírkou +++

- při převzetí zboží zaslaného prostřednictvím České pošty nebo expresní přepravou PPL CZ.

Platba doběrečného platební kartou:

Společnost PPL CZ ve spolupráci s Českou spořitelnou a. s. nabízí možnost uhradit zásilku (dobírku) kromě hotovosti také plateb kartou. Tato nová služba není pro příjemce zpoplatněna.

+++ V hotovosti +++

- zboží je kupujícímu předáno až po uhrazení celé kupní ceny prodávajícímu při osobním převzetí.

!!! U všech objednávek, které přesáhnou částu 2.000,- Kč je poštovné a balné ZDARMA !!!

POŠTOVNÉ A BALNÉ - CENÍK

ZPŮSOB DOPRAVY

===== Expresní přeprava PPL CZ =====

+++ HODNOTA NÁKUPU do 2.000,- Kč +++

~~~~~ ZPŮSOB PLATBY bankovním převodem !!! SLEVA !!!

POŠTOVNÉ 88,- Kč, BALNÉ ZDARMA

~~~~~ ZPŮSOB PLATBY dobírkou

POŠTOVNÉ 120,- Kč, BALNÉ ZDARMA

+++ HODNOTA NÁKUPU nad 2.000,- Kč +++

~~~~~ ZPŮSOB PLATBY dobírkou, bankovním převodem

POŠTOVNÉ ZDARMA, BALNÉ ZDARMA

===== Česká pošta =====

+++ HODNOTA NÁKUPU do 2.000,- Kč +++

~~~~~ ZPŮSOB PLATBY bankovním převodem !!! SLEVA !!!

POŠTOVNÉ 68,- Kč, BALNÉ ZDARMA

~~~~~ ZPŮSOB PLATBY dobírkou

POŠTOVNÉ 110,- Kč, BALNÉ ZDARMA

+++ HODNOTA NÁKUPU nad 2.000,- Kč +++

~~~~~ ZPŮSOB PLATBY dobírkou, bankovním převodem

POŠTOVNÉ ZDARMA, BALNÉ ZDARMA

===== Rozvoz po Klatovech služebním autem =====

+++ HODNOTA NÁKUPU do 2.000,- Kč +++

~~~~~ ZPŮSOB PLATBY v hotovosti při osobním převzetí zboží, bankovním převodem  
POPLATEK 30,- Kč, BALNÉ ZDARMA

+++ HODNOTA NÁKUPU nad 2.000,- Kč +++

~~~~~ ZPŮSOB PLATBY v hotovosti při osobním převzetí zboží, bankovním převodem  
ŽÁDNÉ POPLATKY, BALNÉ ZDARMA

===== Osobní odběr v provozovně Klatovy, Točník 21 ==

+++ HODNOTA NÁKUPU neomezena +++

~~~~~ ZPŮSOB PLATBY v hotovosti při osobním převzetí zboží, bankovním převodem  
ŽÁDNÉ POPLATKY

## POTVRZENÍ ZÁRUKY

Záruční list je v souladu se zákonem nahrazován fakturou obsahující všechny zákonem požadované údaje, kterou Vám zašleme vždy současně se zbožím.

## VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Kupující má v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku možnost vrácení zboží do 14 dní od převzetí zboží. Pokud se k tomu rozhodnete, prosíme, kontaktujte nás nejlépe písemně na mail [obchod@mischababy.cz](mailto:obchod@mischababy.cz) a uveďte číslo faktury, datum nákupu a Vaše číslo účtu. Upozorňujeme, že toto ustanovení zákona nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží.

Zboží doručte zpět na naši adresu: Michaela Šulanová - Mischa baby, Točník 21, 339 01 Klatovy.

Ke zboží přiložte doklad o koupi. Pokud možno zboží zabalte do další krabice tak, aby nemohlo během přepravy dojít k polepení, popsání či jinému znehodnocení původních obalů a poškození zboží. Neposílejte zboží na dobírku, doporučujeme Vám zboží pojistit. Peníze za zboží Vám budou vráceny na Váš účet po doručení zboží na naši adresu a to do 30-ti kalendářních dnů od našeho převzetí. Pokud požadujete vrácení peněz jiným způsobem, sdělte nám to na mail [obchod@mischababy.cz](mailto:obchod@mischababy.cz)

Pokud byla hodnota zboží již snížena jeho použitím, poškozením nebo došlo k částečnému spotřebování či opotřebení, je spotřebitel povinen chybějící hodnotu dle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích. V praxi se tak děje formou snížení vrácené kupní ceny.

## REKLAMAČNÍ ŘÁD - NOVÉ ZBOŽÍ

Pokud není dohodnuto jinak, záruční doba je 2 roky od převzetí zboží. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí věci. Je-li věc nebo její součást vyměněna, je na ni poskytnuta nová záruka.

Pro úspěšné vyřízení reklamace platí následující podmínky:

Je-li nutné zboží reklamovat, prosíme, zjištěné vady nám oznamte co nejdříve, nejlépe e-mailem na adresu [obchod@mischababy.cz](mailto:obchod@mischababy.cz), případně telefonicky na číslo 606 665 699 nebo písemně na adresu uvedenou níže společně se základními údaji:

- jaké zboží reklamujete
- důvod reklamace
- termín nákupu
- číslo účtu pro případ vrácení peněz nebo jiný způsob, jak si přejete provést případnou platbu
- kopie dokladu o koupi nebo jiný hodnověrný důkaz o zakoupení zboží

Zboží k reklamaci neposílejte na dobírku, takto poslané zásilky budou odmítnuty a vráceny zpět na Vaši adresu!

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku a nesprávnou manipulací.

Reklamáce uplatňujte na adrese: Michaela Šulanová - Mischa baby, Točník 21, 339 01 Klatovy

## Vyřízení reklamace

O reklamaci prodávající rozhodne ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

## Reklamační protokol

Prodávající vydá spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále prodávající vydá spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamace prodávající spotřebiteli vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí. Doporučujeme kupujícímu si tato potvrzení uchovávat po dobu platnosti záruky.

## ZÁRUKA NA POUŽITÉ ZBOŽÍ

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu nebo v obecně v obchodních podmínkách.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje (zejména jméno, příjmení a adresa) kupujících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. Veškeré údaje získané od kupujících užíváme výhradně pro vnitřní potřebu obchodu a neposkytujeme je třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje spotřebitelů předávány v minimálním rozsahu, nutném pro bezproblémové doručení zboží. Osobní údaje kupujících nejsou sdíleny s aplikacemi třetích osob.

V případě jakýchkoli dotazů, připomínek a nejasností nás prosím kontaktujte e-mailem na [obchod@mischababy.cz](mailto:obchod@mischababy.cz), na ICQ, Skype nebo na telefonním čísle 606 665 699.