

PODMÍNKY PRODEJE

Pro všechny velké, malé i malinkaté - mnou vyráběné věcičky nejen na míru dělám s láskou a s maximální snahou o kvalitu. Co v nabídce nenajdete a máte svůj bezva nápad, zkuste dát vědět - domluvíme se jestli je to v mých možnostech a silách, jak mých tak i mého stroje - ráda pro vás udělám cokoliv.! Objednávky na vyšivané věcičky s vaším textem беру jako závazné objednávky.. a proto vyrábím až po přijaté platbě.!! Dodací lhůty stíhám většinou do týdne ale zvládám to i dříve. A vždy s platbou dopředu - věci s vyšitým jménem se potom velice špatně prodávají. Co se týká nabízených nových věcí, i tady se snažím o kvalitu v rámci možností nabídky. Nošené věcičky jsou většinou ve velmi dobrém stavu - pokud ne, uvádím případné nedostatky ihned do textu inzerátu. Vše se snažím co nejvíce rozměrově přiblížit aby každý věděl jestli by vše mělo "pasovat". V případě jakékoliv nejasnosti dejte vědět. Při rezervaci nebo závazné objednávce prosím o dodržování domluvených podmínek, stále častěji se mi stává že tu něco týden (i déle) rezervuju a potom se mi někdo buď neozve vůbec, nebo že si to rozmyslel :o(- začnu psát negativ.! A po negativních zkušenostech na dobírku opravdu už neposílám.!! Určitou věc nebo balíček rezervuju týden, po dohodě i déle..

Všechny neregistrované prosím při zájmu o cokoli a následný nezájem alespon' o info - díky už nemám zájem...

Kupující zasláním objednávky stvrzuje, že souhlasí s níže uvedenými obchodními podmínkami, a zejména že byl poučen o možnostech odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

Uzavření kupní na mnou vyráběné věci s osobními údaji (jméno atd...) smlouvy

1. Kupní smlouva vzniká v okamžiku potvrzení objednávky zákazníkoví.
2. Nakupující je o potvrzení informován vnitřní poštou nebo e-mailem na adresu, kterou uvedl při nákupu.
3. O přijetí platby a odeslání zboží je kupující informován stejným způsobem.

Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

1. Kupující má právo do 14 dnů od doručení zboží od smlouvy odstoupit a zboží vrátit (a to i bez udání důvodu). Pokud není věc vyráběna s osobními údaji (jméno), které jsou pro mě dále neprodejně.
2. Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy, pokud bylo zboží na jeho přání vyrobeno dle jeho požadavků, nebo upraveno (zakázková výroba).
3. Kupující je povinen před vrácením zboží o tomto prodejce písemně informovat (např. vnitřní poštou).
4. Zboží musí být vráceno nepoškozené, bez vad způsobených užíváním a bezpečně zabalené, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě. Prodejce má právo nedostatečně zabalený či při přepravě poškozený balík nepřevzít (doporučuji pojistit).
5. Při vrácení zboží zpět prodejci, není možné ho zasílat na dobírku.
6. Částka za zakoupené zboží bude kupujícímu vrácena až po doručení zboží prodávajícímu.
7. Náklady spojené s dopravou vráceného zboží hradí kupující.

Reklamace

Záruka se nevztahuje na zboží, které je opotřebeno jeho používáním či poškozeno nevhodným zacházením. Zákazníkovi je spolu se zbožím odeslán také návod k použití u výrobků, které to vyžadují.

Dodací podmínky

1. Platbu za zboží hradí zákazník předem na bankovní účet prodávajícího. Při osobním předání je možná platba v hotovosti.
2. Proávající odešle kupujícímu zboží nejpozději do 7 dnů od připsání platby na účet. V případě osobního odběru proběhne předání dle dohody.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. ledna 2014

Cena poštovného dle platného tarifu české pošty:

balíček do 5cm na výšku cca 55Kč-60Kč,

balíček nad 5cm dle váhy cca 80-100Kč, Balík do ruky od 120 do 150,- ale je u vás zaručeně druhý den.!!

Obyčejně bez pojištění 30Kč zašlu pouze 1 menší věc, aby šla zabalit do 2cm, a na Vaše riziko!

Těším se na vzájemně příjemné a pohodové obchůdkyo))