

PODMÍNKY PRODEJE

Milý zákazníci,
vítejte na našich stránkách a přejeme příjemné nakupování.

Podmínky prodeje:::

-Zpusob dopravy:
+Postou
+ Osobní odběr pouze pro zboží CUDDLE BUDDY po předchozí dohodě

-Informace o dodacích podmínkách
+Balne neuctujeme!
+Postovne dle tarifu Ceske posty

-REKLAMACE:
Zákazník má právo do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodů. Rozhodne li se tak, musí dodržet základní podmínky pro odstoupení od smlouvy - zboží musí být hygienicky naprosto nezávadné a plně funkční, nesmí být uvedeno do běžného užívání, provozu.Dale bude zakaznikovi vracena castka zmensena o postovne a tzv.STORNO POPLATEK(naklady vynalozene na vraceni zbozi,prepravu,balne,vyriz.objednavky..atd)

*TUDIZ JSOU VSECHNY REZERVACE A OBJEDNAVKY ZAVAZNE!!!!!!!!!!

**Pokud zrusite ZAVAZNOU REZERVACI(bez udani rozumneho duvodu) pisi NEGATIVNI HODNOCENI!!!Je to proto ze opravdu objednavame pouze zavazne a ne z rozmaru.Proto si rezervaci prosim opravdu promyslete!!!!

*Samozrejmosti je doklad o zaplacení, která se zasílá na mail.Pokud jej chcete v tištěné podobě účtuje se poplatek 10 Kč.

*NA NOVE ZBOZI -ZARUKA 24 MESICU!!!!!!

Adresa pro zasilani reklamaci Vam bude sdelená pri pripadne reklamaci(staci nam jen napsat a posleme Vam ji:-)email:venduladolezelova@seznam.cz

*K reklamaci prosim vzdy prilozte Vami napsany protokol(staci napsany na papire) jakou zavadu dana vec vykazuje a co tedy reklamujete!!!!!!!!!!

*Mile maminky 30 denni lhuta na vyřízení reklamace trva od druhého dne kdy byla dana vec Nami prevzata k reklamaci (ze zakona).....

Zbozi musi byt radne zabaleno,ciste!Musi byt zaslano doporučene a nejlepe pojistene,pokud prijde zboží ponícene,nebude prevzato a zanika narok na jakoukoliv reklamaci!Za vady vzniklé přeprávcem neodpovídáme!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
Pokud není reklamace uznána veskere naklady s tím spojené hradí reklamující(ze zakona)!!!!

Sídlo firmy:Vendula Doleželová
Krchlebská 1890/6
140 00 Praha 4

Odpovědná osoba za provoz:-
Vendula Doleželová,venduladolezelova@seznam.cz

-Provozní doba:
na telefonu: od 17 h
email: 9-20h

Zrusení objednávky z Váší strany,respektujeme pokud ji zrusíte do 24h od objednání!!!!
NEJSME PLATCI DPH

Vendula Doleželová