

PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující,

jsme moc rádi že jste navštívili náš internetový obchůdek.

PRODEJCE, PROVOZOVATEL INTERNETOVÉHO OBCHODU A ZODPOVĚDNÁ OSOBA:

Dušan R.
Hradištko 403
252 09

Vyřizováním běžné agendy obchůdku je pověřena manželka Dana.

KONTAKT: rouckovad@seznam.cz

agenda je vyřizována průběžně, každý den v týdnu včetně víkendů, odpověď očekávejte nejpozději do 48 hodin.

VŠECHNO NABÍZENÉ ZBOŽÍ MÁME SKLADEM - POKUD NENÍ UVEDENO JINAK.

V našem obchůdku si můžete zakoupit značkové dětské oblečení, které je skladem v ČR a tudíž k odeslání IHNED. Pokud budete mít zvláštní přání, pokusíme se vyhovět a sehnat co potřebujete - nezdráhejte se nám napsat...

Dále nabízíme věcičky po našich dětech - jedná se o věci jak nošené, tak i nové, které děti nestihly unosit nebo jim velikostně nesedí.

ROZMĚRY:

U zboží kde je to možné, uvádíme orientační rozměry v dané velikosti. Jelikož zboží je na skladě většinou po více kusech od každé velikosti, odpovídá udaný rozměr vždy jednomu vzorku zboží od dané velikosti, není možné přeměřovat každý kus jednotlivě. Proto se rozměry konkrétní věci mohou mírně lišit od rozměrů měřeného vzorku. Reklamac z těchto důvodů nemohou být uznány jako oprávněné, přeměření věcí je pouze naše dobrá vůle, a nikoliv povinnost. Pokud zákazník vrátí zboží z tohoto důvodu, poštovné se nevrací.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Na převod peněz dáváme 7 pracovních dní, pokud se nedohodneme jinak. Upřednostňujeme platbu bezhotovostním převodem.

Odesíláme až po připsání peněz na účet, samozřejmě doporučeně, jako balík, popř. jako cenný nebo obchodní balík - záleží na hodnotě zboží.

Na požádání vystavíme fakturu - při platbě převodem.

DODACÍ PODMÍNKY:

Balíčky odesíláme zpravidla 2x týdně dle pořadí připsaných plateb. Balíčky vždy posíláme jako doporučené zásilky nebo pojištěné balíky, pokud se nedohodneme jinak.

O ODESLÁNÍ BALÍČKU BUDETE INFORMOVÁNI E-MAILEM.

LHŮTA PRO DODÁNÍ BALÍČKU SE ŘÍDÍ VNITŘNÍMI PŘEDPISY ČESKÉ POŠTY.

CENY JSOU UVEDENÉ VČETNĚ DPH, BEZ POŠTOVNÉHO, KTERÉ JE PŘIPOČTENO K CELKOVÉ OBJEDNÁVCE - Aktuální výše poštovného vždy odpovídá platnému tarifu České pošty.

REKLAMACE:

NAKUPUJÍCÍ MÁ ZÁKONNÉ PRÁVO ZBOŽÍ VRÁTIT VE 14 DENNÍ LHŮTĚ, BEZ UDÁNÍ DŮVODŮ, NEPOŠKOZENÉ, NEPOUŽITÉ, A VČETNĚ VŠECH VISAČEK. PŘEDEM NÁS INFORMUJTE E-MAILEM, ŽE ZBOŽÍ VRACÍTE ZPĚT.

PENÍZE VRÁTÍME V PRŮBĚHU 10 PRACOVNÍCH DNÍ NA VÁMI UDANÝ ÚČET A TO AŽ PO PŘEVZETÍ ZÁSILKY. ZBOŽÍ VRACEJTE JEN V TAKOVÉM STAVU, V JAKÉM VÁM BYLO ZASLÁNO. POŠTOVNÉ V TĚCHTO PŘÍPADECH NEVRACÍM.

V PŘÍPADĚ, ŽE ZÁSILKU ZTRATÍ ČESKÁ POŠTA, PROSÍM O TRPĚLIVOST. CELOU ČÁSTKU VČETNĚ POŠTOVNÉHO VÁM VRÁTÍME PO 30 DNECH OD DATA, KTERÉ JE NA PODACÍM LÍSTKU.

POSTUP PŘI REKLAMACI:

* REKLAMACE JE VYŘIZOVÁNA DLE PLATNÝCH ZÁKONŮ

* O REKLAMACI MNĚ INFORMUJTE MAILEM, VE KTERÉM UVEĎTE DŮVOD REKLAMACE

* ZBOŽÍ ZASÍLEJTE JAKO DOPORUČENOU ZÁSILKU NA VÝŠE UVEDENOU ADRESU - NE NA DOBÍRKU - TAKOVÝ BALÍK

NEPŘEVEZMU A VRÁTÍ SE VÁM ZPĚT

* ZAŠLETE MI ČÍSLO ÚČTU, KAM MÁM PŘEVÉZT PENÍZE

* REKLAMACI SE BUDU SNAŽIT VYŘÍDIT V CO NEJKRATŠÍ LHŮTĚ - ZÁKONEM DANÁ LHŮTA JE 30 DNŮ ODE DNE PŘEVZETÍ VAŠÍ ZÁSILKY!

Dana R. (Dandulicka) ID 18950 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 4.5.2024, 12:28

Podnikání podle živnostenského zákona, nejsme plátcí DPH.

Děkujeme za pozornost a za váš čas a přejeme příjemné nakupování :-)
Dana a Dušan