

PODMÍNKY PRODEJE

Nákupní řád:

Zboží nabízené v tomto obchodě: pochází z Velké Británie.

1. Jedná se o tzv. outlet, nebo použité tříděné oděvy, pochází z Velké Británie. Outletové zboží není nijak poškozeno (pokud není uvedeno jinak), jedná se převážně o přebytky z obchodních řetězců. většina těchto řetězců nedovoluje původní štítky s logem, proto před odesláním mohou být tyto štítky odstraněny. Zboží je skladem.
2. Spodní prádlo z 90% na objednávku, z finančních důvodů nelze mít vše skladem, dodací lhůta, dle dodavatelů max. 4 týdny.

Pokud je zboží skladem, bude Vám zasláno prostřednictvím České pošty do 5 prac. dnů po obdržení platby na účet.

Větší zásilky jsou odesílány službou obchodní balík - doručení trvá max. 3 dny nebo pokud je to dražší balík v hodnotě od 600 Kč tak bude zasláno jako balík do ruky. Menší zásilky jsou zasílány jako doporučené zásilky - doručení cca 2 - 5 dní.

Zrušení objednávky:

Vaši objednávku můžete kdykoliv zrušit e-mailem na ivetarousarova@seznam.cz. V tomto případě prosím vždy uvádějte č. objednávky (var. symbol) a Vaše kontaktní údaje.

Platba za zboží:

1. Platba převodem na náš účet. Na Váš e-mail Vám bude zasláno potvrzení objednávky s detaily pro platbu bankovním převodem.

Cena poštovného a balného:

Ceny jsou stanoveny dle platného ceníku České pošty a.s.. Pro příklad - u doporučených menších zásilek se poštovné pohybuje v rozmezí 50 - 70 Kč, u větších zásilek (obchodní balík) je poštovné cca 125 Kč za 5 kg balík, 155 Kč za 10 kg balík. pokud je zboží zasíláno na dobírku je připočtena částka 42 Kč. Balné neúčtujeme.

Vrácení zboží:

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

není poskytována (pokud je přehlédnutá nějaká vada, nebo zboží neodpovídá popisu, je možné po předchozí písemné domluvě zboží zaslat zpět. Do 30 dnů po obdržení vráceného zboží bude vrácena celá částka včetně poštovného.

NA NOVÉ ZBOŽÍ:

je poskytována dle platného záručního řádu. Vrátit zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky.

REKLAMACE:

Vrácení či reklamace zboží se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku - podle § 53 odst. 7 "má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění...."

O rozhodnutí, že kupující odstupuje od kupní smlouvy informuje dodavatele elektronickou poštou. Kupující musí na své náklady poslat zboží zpět na kontaktní adresu dodavatele.

Kupujícímu bude v tomto případě vrácena částka za zboží, ne však poštovné!!! Do 30 dnů od převzetí vráceného zboží, převodem na účet kupujícího.

Zboží není nutno vracet v původním obalu, můžete je samozřejmě vyzkoušet, pokud však již bude jeho hodnota snížena (např. částečným opotřebením), bude vrácená částka vyplacena ve snížené hodnotě.

Reklamované zboží zasílejte na adresu : Iveta Roušarová
Družstevní 1410
Hlinsko, 539 01

Do balíku s kompletním reklamovaným zbožím přibalte prosím papír s těmito

zapsanými údaji: Vaše jméno a adresa, datum nákupu, datum reklamace, název reklamovaného zboží, popis závady, návrh způsobu nápravy (výměna, vrácení peněz, jiný - popište).

Reklamace budou vyřízeny nejpozději do 30 dnů od obdržení zboží.

Ochrana dat:

Vaše osobní údaje (adresa, e-mail) Vám slouží pouze pro nutný kontakt se zákazníkem. Osobní údaje nebudou nikde zveřejňovány, ani poskytovány dalším osobám.

Provozovatel (odpovědný vedoucí) :

Iveta Roušarová
IČ: 15617106

provozovatelna: Hlinsko,53901,Družstevní 1410

tel: 775985065 - ve všední dny od 10:00 do 18:00 (mimo tuto dobu pouze SMS)

E-mail : rousarovaiveta@gmail.com - odpovědi do 24 hodin ve všední dny

Pokud máte o zboží zájem rezervace je pouze 7 dní pokud se nedohodneme jinak a poté nabídnuto dalšímu zájemci.

Pokud potřebujete zboží přeměřit, nebo máte jenom nějaký dotaz, ráda vše zodpovím. Na Vaši reakci čekám 24 hodin, pokud se neozvete, nabídnu zboží jinému zájemci.

Při závazné objednávce prosím uvádějte Vaši adresu.