

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci,

děkuji, že jste zavítali do mého obchůdku. Věnujte prosím pozornost níže napsaným obchodním podmínkám, abychom předešli případným sporům.

OBJEDNÁVKY, PLATBY, DOPRAVA

Pokud není v inzerátu uvedeno jinak, je zboží NA OBJEDNÁVKU, tzn. není skladem a musím jej objednat. Dodací lhůta je cca 2-3 týdny. Bohužel přesný termín dodání nevím a ani ho nemůžu ovlivnit. Pokud se stane, že zboží se mezi tím vyprodá (což také nemohu ovlivnit), vracím vždy úplně celou částku. U zboží, které mám skladem požaduji platbu do 5 dnů - pokud není domluveno jinak - po obdržení platby odesílám zpravidla do 3 dnů od připsání částky na účet.

Objednávku je možné zrušit/stornovat pouze vzkazem na MMB do 24 hodin od objednání!

Bohužel mě nespolehlivý zákazníci donutili, požadovat platbu předem na účet. Poté bude teprve zboží objednáno. Je to nefér, vůči ostatním spolehlivým zákazníkům, ale nespolehlivých značně přibýlo, proto mi nic jiného nezbyvá. Samozřejmě je možné se domluvit na pozdější platbě (mateřská, výplata....) u dražších věcí požaduji alespoň zálohu. Zákazník, který provede dlouhodobou rezervaci, závaznou objednávku a následně zboží nezaplatí PÍŠI NEGATIVNÍ HODNOCENÍ!

Číslo účtu: 4232435001/5500

Variabilní symbol: u registrovaných zákazníků na MMB uvádějte svoje ID, neregistrovaný zákazník obdrží přidělený variabilní symbol (pro lepší identifikaci je dobré do vzkazu pro příjemce uvést své příjmení)

Veškeré zboží je zasílané českou poštou. Uvedené poštovné zahrnuje balné.

Doporučená zásilka 40Kč

Doporučený balíček 70Kč (do hodnoty 500Kč)

Cenný balík 90 Kč (dodání 3-5 pracovních dní)

Obchodní balík - balík do ruky - balík na poštu 100,- Kč (dodání do 24hodin)

EMS (pojištěný balík dodání do druhého dne) 120Kč

FAKTURA, ZÁRUKA, VÝMĚNA, REKLAMACE, VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Ke každému zakoupenému zboží příkládám fakturu s razítkem, která slouží jako záruční list.

Standardní zákonná záruční lhůta jsou 2 roky.

Záruka se nevztahuje na škody způsobené:

- neodborným použitím
- mechanickým poškozením nebo opotřebením
- živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem)
- jinými vnějšími vlivy

Vyměnit zboží za stejné jen v jiné velikosti, barvě či za zboží úplně jiné je samozřejmě možné. Veškeré náklady s touto výměnou nese zákazník.

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů

Reklamacie musí být uplatněna vždy písemně na e-mail: mertice83@seznam.cz

Zboží zasílané k reklamaci musí být zbaveno všech nečistot!

Dle zákona máte nárok nepoužité zboží do 14 dnů bez udání důvodu vrátit. Zboží mi prosím v tomto případě zašlete dle hodnoty vráceného zboží jako doporučenou zásilku (do hodnoty 500Kč) a nebo jako pojištěný balík (nad hodnotu 500 Kč). Vracené zboží na dobírku nepřebírám! Je to z toho důvodu, že před vrácením peněz potřebuji zboží prohlédnout, zda nedošlo k jeho poškození, opotřebením...zda zboží dorazilo v takové podobě, v jaké bylo odesláno. Vracené zboží musí být nepoškozené, nenošené, neprané, čisté, včetně originálních visaček, popř. krabice a faktury. Na fakturu prosím uvést číslo účtu, na který má být vrácená částka převedena. Peníze za vrácené zboží zasílám na bankovní účet do 14 dnů od převzetí zboží, které splnilo všechny uvedené podmínky k vrácení zboží. V případě odstoupení od kupní smlouvy nese spotřebitel náklady na vrácení zboží sám.

Dále lze vrátit zboží do 14 dnů bez udání důvodu, které již bylo použito, nemá původní obal ani visačky. Pak ale vrácená kupní cena zboží bude ponížena o opotřebením výrobku!!!

Pavlína M. (mertice83) ID 190563 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 29.4.2024, 11:35

PROVOZNÍ DOBA

Provozní doba:

9:00 - 16:30hod

20:00 - 23:00 hod

Jsem k zastížení průběžně po celý den s nutnými přestávkami, když potřebuji vyzvednout syna ze školky, dojet pro zboží, postarat se o domácnost, nákupy, pochůzky po úřadech)...

V případě delší nepřítomnosti vždy upozorňuji na tuto skutečnost vzkazíkem na MMB.

Z důvodu velkého množství mejlíků může někdy trvat odpověď i 24 hodin. Pokud Vám do té doby nedorazí, kontaktujte mě prosím znovu. Je možné, že nemusel být doručen.

PRODÁVAJÍCÍ

Pavlína Mertová

U Šípků 708/22

154 00 Praha 5

IČO: 74853171

DIČ: 8351101649

e-mail: mertice83@email.cz

tel: +420602662318 (na sms z časových důvodů nereaguji)

VŠEM DĚKUJI ZA RESPEKTOVÁNÍ PODMÍNEK PRODEJE A BUDU SE TĚŠIT NA OBCHŮDKY S VÁMI :-)

Pavla