

PODMÍNKY PRODEJE

CENA ZBOŽÍ

Cena je uvedena vždy konečná a není v ní započítáno poštovné. Poštovné se připočítává až při placení na základě výše objednávky.

PLATBA

Upřednostňuji platbu předem na účet. Na dobírku nezasílám.

K platbě je zákazník vyzván až tehdy kdy je objednávka kompletní a zboží je skladem. Nikdy si neučtuji předem.

STORNO OBJEDNÁVKY

Storno objednávky je možné emailem do 24 hod od objednání.

TERMÍN DODÁNÍ

Vždy upřesnuji emailem.

Balíčky se snažím odeslat, nejpozději 2 den od obdržení platby, pokud je to déle píše vzkaz přes MMB(v případě nemoci či dovolené)

Zboží je expedováno prostřednictvím České pošty.

Poštovné je účtováno dle platného tarifu České pošty+ balné

Doporučená zásilka 37 - 63Kč dle počtu věcí a ceny. Jak hodnota balíčku přesáhne 500,- posílám pojištěný balíček v hodnotě 63,-

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

REKLAMACE A ZÁRUKA NA NOVÉ ZBOŽÍ

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Na NOVÉ zboží je poskytována zákonná záruční lhůta 24 měsíců.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

DŮLEŽITÉ

V případě, že si objednáte a zaplatíte věc která není skladem, já pak nebudu schopna věc poslat neboli doručit, bude Vám vrácena platba.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

Přeji příjemný nákup a děkuji za Vaše objednávky Kačka