

PODMÍNKY PRODEJE

Milé(i) nakupující,

Zboží posílám ve stavu popsaném, takže víte, co kupujete. Koupí si vždy rozmyslete. V případě, že jde o zboží bazarové, na reklamace je možné brát zřetel pouze v případě, že zboží neodpovídá popsanému stavu nebo má vady, které nebyly předem uvedeny. V takovém případě můžete uplatnit reklamaci písemně do 3 dnů po obdržení zboží. Oblečení a použité textilní hračky je vhodné vyprat.

Na zboží, které je deklarováno jako NOVÉ se vztahuje zákonná záruční doba. Velikosti oblečení jsou deklarované výrobcem, nikoli mnou. Na požádání ale přeměřím. U hraček, kde je uveden atest, dodavatel udává, že jsou testovány ve zlínském Institutu pro testování a certifikaci.

Zboží můžete do 14-ti dnů vrátit bez udání důvodu nerozbalené, v neporušeném obalu. V takovém případě vrátím kupní cenu (do 7 dnů), náklady hradíte Vy - jste dospělí, víte snad, co děláte. Reklamaci je možné uplatnit pouze písemně, peníze vrátím po obdržení zboží bez známek jakéhokoliv zásahu z Vaší strany - praní, demontáž, oprava apod. Složenkou na adresu vrátím částku po odečtení poštovného.

Zboží (mimo většiny oblečení) se objednává ze skladu. Vyhrazujeme si právo stornovat Vaši objednávku či její část v případě, že u dodavatele není skladem. Bude-li v té době již zaplacen, vrátíme samozřejmě celou částku zpět na Váš účet, u storna části objednávky dohoda (možnost výběru jiného zboží nebo vrácení odpovídající částky) do 7 dnů.

Pokud si zboží rezervujete, pokládám to z Vaší strany za objednávku, kterou můžete do 3 dnů písemně stornovat. Neučiníte-li tak, automaticky posílám podklady k platbě. K tomuto kroku mě bohužel dohnali někteří zákazníci dlouhodobými a následně zrušenými rezervacemi, tedy zbytečnou blokací zboží, které už mohl mít někdo solidnější. V případě, že koupí nezrealizujete, píšu neg. hodnocení (viz níže).

Poštovné je podle aktuálního tarifu ČP, je uvedeno u zboží včetně balného. V případě, že si koupíte víc kusů, odvíjí se od velikosti a váhy balíčku. Posílám doporučeně, příp. jako cenný balík, u křehkého zboží s příplatkem jako křehké (zohledněn v udaném poštovném).

Obyčejně neposílám, nezůstal by mi doklad o odeslání a v případě ztráty bych sotva dokazovala, že jsem se neobohatila na Váš účet. Navíc v mnoha případech používám PE obálky, na nichž obyčejné známky obvykle nedrží... takže by se Vám mohlo stát, že byste ještě dopláceli..

Obvykle posílám pondělí a pátek, (mám to na poštu několik km) pokud se dostanu jiný den, budu akční.

Platba předem na účet, je možné se dohodnout na dobírce, ale jen pokud nemáte na MMB nebo MMA negativní hodnocení. Čekám týden. Pokud se platba nepřipíše do 7 dní, píšu černý puntík.

Se slušnými komunikativními zákazníky není problém se dohodnout, ale styl: teď nemám peníze, pošlu je až.... po neblahých zkušenostech neakceptuji.

Doklad vystavím na požádání.

IČO 63312727

Nejsem plátce DPH

mail: dankova.hanka@seznam.cz

tel: 736631576 Po - Pá 9 -11, 14 - 19 hod, So 9 - 11 hod

Veškeré dotazy ráda zodpovím, nicméně prosím o strpení, nesedím u PS pořád.

Příjemný den, Hanka