

PODMÍNKY PRODEJE

Děkujeme za návštěvu našeho obchůdku a doufáme, že budete s nákupem u nás spokojeni.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Název a sídlo firmy: Petr Pavlík, Václava Klementa 776, 273 24 Velvary

IČ: 41720521

DIČ: CZ6704200899

Kontaktní osoba: Jana Cífková e-mail: janacif@volny.cz

Kontaktní údaje: 606125557 po-pá mezi 10:00-14:00, e-mail: film-shop@volny.cz

Korespondenční adresa: Petr Pavlík, Za Roudnickou Branou 302, Velvary, 273 24

REKLAMAČNÍ ŘÁD

a) Na veškeré zboží je poskytována záruka 24 měsíců.

b) Pokud je zboží zasláno přepravní firmou je zákazník je povinen před převzetím zboží od dopravce zkontrolovat, zda zásilka není zjevně poškozena dopravou. V případě poškození zásilky je zákazník povinen následně zkontrolovat obsah zásilky a zjistit, zda zboží uvnitř zásilky není dopravou poškozeno.

O takovém poškození je kupující povinen bez zbytečného prodlení informovat dopravce i prodávajícího. Za poškození zboží vzniklé jeho dopravou nese odpovědnost přepravce.

c) Pokud bylo zboží poškozeno při dodávce Českou poštou je třeba reklamovat balíček do 48 hodin na příslušné pobočce a informovat dodavatele.

Při ztrátě balíčku bude zákazníkovi po uplynutí 30 dnů od odeslání zasláno nové zboží, případně vrácena částka v plné výši.

V případě reklamace zboží prosím postupujte následujícím způsobem:

1) Zákazník je oprávněn uplatnit nárok z garance prodávajícímu písemně na adresu nebo na e-mail janacif@volny.cz (do předmětu zprávy uveďte REKLAMACE) a to bez zbytečného odkladu.

2) Popis reklamace musí obsahovat tyto náležitosti:

- označení reklamovaného zboží
- důvod reklamace
- termín nákupu

3) Vadné zboží odešlete na tuto adresu: Petr Pavlík, Za Roudnickou Branou 302, Velvary, 273 24

4) Oprávněnost Reklamace je posuzována podle Záručních podmínek jednotlivých konkrétních výrobků. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním. V případě zjištění výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, či vrácena peněžní částka. Do vrácené částky se nezapočítává cena poštovného

5) Reklamace se snažíme vyřizovat v co nejkratší lhůtě, nejdéle do 30 dnů od doručení vadného zboží na naši adresu.

REKLAMACE POUŽITÉHO ZBOŽÍ

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.)

VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU

Při odstoupení od smlouvy - vrácení zboží do 14 dnů - platí:

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či visačky i v případě, že již bylo použito či opotřebováno nebo poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.

DODÁNÍ ZBOŽÍ

Maximálně do 48 hodin vás budeme informovat o průběhu zpracování vaší objednávky. Zboží, které je na skladě expedujeme max. do dvou dnů od připsání částky na náš účet.

V případě dobírky odesíláme zboží do 2 dnů od doručení objednávky.

Pokud zboží není v současné době na skladě, budete o skladové dostupnosti informováni e-mailem.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY:

Objednávku je možno stornovat a to do 2 pracovních dnů od objednání zboží v případě dobírky do 24 hodin. Storno zasílejte na e-mail janacif@volny.cz

Vyhrazujeme si právo stornovat objednávku z důvodu, že ve stanovené dodací lhůtě nejsme schopni objednané zboží dodat (např. dlouhodobá nedostupnost výrobku u dodavatele či výrobce ...). Zákazník je vždy informován e-mailem.

PLATBA

Preferujeme platbu převodem na účet, po připsání částky na účet odesíláme do dvou dnů.

Zasíláme i na dobírku , k poštovnému je třeba připočítat i doběrečné ve výši 40,- Kč.