

PODMÍNKY PRODEJE

Milé děti, maminky a tatínkové,

Přeji Vám pěkný den a děkuji za návštěvu u nás na bazárku. Než se rozhodne pro nákup měla bych pro vás pár základních informací.

O dostupnosti zboží se můžete informovat na našem e-shopu Centrshop.cz, kde naleznete kompletní katalog a informace o aktuální skladové dostupnosti.

K prodeji nabízím jen věci nové, ceny jsou vždy uvedeny včetně DPH, o cenách nelze smlouvat a prodejní akce nebo slevy jsou již uvedené v ceně.

PLATBA

Preferuji platbu předem na účet 2000095600/2010, platbu je možno provést i poštovní poukázkou. V případě platby na dobírku posílám pouze jako obchodní balík.

Při platbě převodem na účet Vám bude přidělen variabilní symbol - VS

STORNO OBJEDÁVKY

Stornování objednávky ze strany kupujícího, lze provést elektronickou podobou a to zasláním e-mailu na adresu provozovatele, popřípadě telefonicky a to do 24 hodin po jejím odeslání. Po této lhůtě se objednávka považuje za závazně přijatou.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY VE 14 DENNÍ LHŮTĚ

Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy i bez udání důvodu, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů ode dne převzetí dodávaného zboží.

Vrátit bez udání důvodu lze rovněž nové zboží, které již není v původním obalu či bylo již nějakou dobu používáno. V tomto případě si prodejce vyúčtuje hodnotu opotřebení kupujícímu a ten musí tuto částku prodávajícímu uhradit.

POSTUP PŘI REKLAMACI

Kupující je povinen ve vlastním zájmu dodané zboží před jeho převzetím dobře prohlédnout, zda zásilka není zjevně poškozena dopravou. V případě poškození zásilky je kupující povinen následně zkontrolovat obsah zásilky a zjistit zda zboží uvnitř zásilky není dopravou poškozeno. O případném poškození zásilky během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat přepravce i prodávajícího a to nejpozději do dvou pracovních dnů od převzetí zboží. Na pozdější reklamace způsobené přepravou nelze brát zřetel.

Reklamací vad zboží je povinen kupující učinit elektronickou podobou, popřípadě na tel. čísle uvedeném na MMB.

Následně zboží zaslat na adresu provozovny: DIMIX.s.r.o., Masarykovo náměstí č.4, 697 01 Kyjov a připojit stručný popis důvodu jeho reklamace.

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na zboží v délce trvání 24 měsíců ode dne nákupu.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady, v tomto případě bude zboží opraveno, vyměněno kus za kus, či vrácena peněžní částka.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené používáním zboží jiným způsobem, než je uvedeno v návodu, běžným opotřebením nebo poškozením, nesprávnou manipulací, nesprávným skladováním či neodborným zásahem kupujícího popřípadě třetí osoby.

Prodávající není povinen převzít zboží, které mu bylo zasláno na dobírku.

Prodávající je povinen rozhodnout o reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení zboží spolu s písemnou reklamací a vyzoomí o tom kupujícího telefonicky, popřípadě elektronickou poštou, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

DODÁNÍ

Zboží odesíláme do dvou pracovních dnů od připsání platby na účet. Na platbu čekám 7dní, pokud se nedomluvíme jinak. Ceny zboží, uvedené v inzerátu, jsou vždy bez poštovného. Balné neúčtuji.

1) Českou poštou

Odesílám jako cenný balík. Od 01.04. 2011 zvýšila Česká pošta poplatky za své služby. Ceny poštovného za cenný balík :

Cenný balík:

Do hmotnosti 2kg.....	73,- Kč
Do hmotnosti 5kg.....	80,- Kč
Do hmotnosti 10kg.....	95,- Kč
Do hmotnosti 15kg.....	110,- Kč
Do hmotnosti 20kg.....	125,- Kč

V případě, že hodnota balíku přesáhne 500 Kč, je k ceně poštovného připočteno 5Kč pojištění balíčku.

Dobírkovné: 30,- Kč

Pokud by byl balík poškozen, otevřen apod. zkontrolujte jeho obsah před doručovatelem a dohlédněte, že o skutečnosti sepíše záznam.

Součástí každé zásilky je i faktura, kterou si uschovejte pro případnou reklamaci.

Bez předložení tohoto dokladu Vám nemůže být reklamáce uznána.

Záruční doba na veškeré zboží je 2 roky. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním. Reklamáce se řídí všeobecnými podmínkami dle daných a platných právních norem. Kupující má dále právo do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od kupní smlouvy.

kompletní obchodní podmínky + reklamační řád najdete na našem e-shopu

<http://hracky.centrshop.cz/>

V každém případě se budu snažit všem neshodám vyhnout, a když už k tomu přijde, budu se snažit vše vyřešit co nejdříve a k oboustranné spokojenosti.

Většinu zboží máme skladem, ale pokud se stane že zboží máte již zaplacené a bohužel není možné dodat z důvodu vyprodání, budu Vás o této skutečnosti okamžitě informovat a penízky budou neprodleně vráceny.

Barevné varianty zboží vyobrazených na obrázcích mohou být ve výjimečných případech pouze ilustrativní a nemusejí se vždy shodovat s aktuálně dodávaným produktem.

Kontaktní údaje :

VINDIŠ s.r.o.

Sušilova 36/10 682 01 Vyškov

IČO: 26950090

DIČ: CZ26950090

Kontaktní osoba: Katka Kludáková, tel.: 737278254

Provozní doba: Po až Pá - 8:00 - 17:00 hod.

Provozovna a kontaktní adresa: DIMIX.s.r.o., Masarykovo náměstí č.4, 697 01 Kyjov

Doufám že budete s obchůdky u mě spokojeni a děkuji za návštěvu.

Přeji hezký den Katka.