

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení nakupující, čtete, prosím, pečlivě podmínky prodeje, abychom předešli případným nedorozuměním. Děkuji

Kontakty:

- e-mail: knoflickovavendulka@seznam.cz

Objednávky:

Objednávky vyřizuji v pracovní dny do 24 hodin o víkendech a svátcích do 48 hodin (což zahrnuje i odpovědi na otázky, přeměření apod. včetně zaslání podkladů k platbě). Pokud nemohu 24 hodinovou lhůtu dodržet např. z důvodu dovolené najdete to vždy dopředu sdělené ve Vzkazech.

Rezervace držím max. 7 dní, pokud se dopředu nedomluvíme jinak. Rezervací je myšleno čekání na úhradu platby zboží. Poté posílám jednu výzvu k zaplacení a pokud se mi neozvete, dávám zboží opět k prodeji a píši negativní hodnocení.

Rezervací není myšleno, přeměření nebo upřesnění. U doplňujících informací čekám 24 hodin na Vaši odpověď, poté vrátím zboží zpět do prodeje.

Minimální výše objednávky - hodnota zboží - je 20 Kč.

Zboží:

Zboží nabízené na mých stránkách je převážně po mých dětech, nebo mé rodině.

U každého inzerátu se snažím detailně popsat prodávaný výrobek, včetně vad a rozměrů. U použitého zboží berte však v úvahu, že jde převážně o nošené věci, které již nikdy nebudou nové, i když je uvedeno stav pěkný. U zboží je vždy uvedena velikost, přesto doporučuji řídit se i uvedenými rozměry, neboť ne všichni výrobci mají velikosti stejné.

Pokud potřebujete něco upřesnit či doplnit ptejte se před prodejem.

Platba za zboží:

Platba za objednané zboží uhradí kupující výhradně převodem na účet u Fio banky. Číslo účtu a pokyny k platbě zasílám do 24 hodin od objednávky.

Způsob dodání:

Zboží zasílám prostřednictvím České pošty a.s., doporučeně na adresu uvedenou zákazníkem po připsaní platby na můj účet.

Zboží odesílám 2x týdně (poštu nemám v místě), pokud na odeslání spěcháte, tak po předchozí domluvě odesílám i dříve.

Na dobírku nezasílám vůbec.

Zásilku lze na Vaši žádost a zodpovědnost zaslat i obyčejně, lze to ale jen u zásilek, jejichž tloušťka nepřesáhne 2 cm.

V případě ztráty zásilky Českou poštou a.s. vrátím zákazníkovi celou částku včetně poštovného nejpozději do 30 dnů od zaslání zásilky.

Storno objednávky:

Stornovat objednávku může kupující nejpozději do 24 hodin od zaslání podkladů k platbě.

Vrácení zboží:

Pokud vrátíte zboží z důvodu mé chyby v popisu např. opomenutá vada či špatně uvedené rozměry zboží, vrátím zákazníkovi celou částku včetně poštovného bez manipulačního poplatku. Částku za vrácené zboží odesílám zpět na účet objednavatele po obdržení vráceného zboží.

Ochrana osobních údajů:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje, jako adresu a jméno zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a možností realizace jejího zaslání zákazníkovi. V žádném případě nejsou tyto údaje nikterak jinak zpracovány a nijak jinak použity ani předány třetím osobám.

Děkuji a příjemné nakupování, Knofla - Vendulka Knoflíčková