

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci,
vítám Vás ve svém obchůdku.

INFORMACE O OBCHŮDKU

IČ 76091309

DIČ CZ7752263453 - jsem plátcem DPH

mail: obchod@amata.cz, milavot@centrum.cz

tel: 773485141 - volejte prosím od 8:00 do 18:00 všední dny. Děkuji za pochopení.

Název a sídlo firmy - Milena Janáková, AMÁTA

Meruňková 674/9

50311 Hradec Králové

Tento obchůdek vedu ve chvílích "volna". Jsem na mateřské dovolené a obchoduji hlavně po nocích, když děti spí. Proto se nezlíbte, když se během dne okamžitě po Vaší objednávce neozvu.

Na objednávky odpovídám zde na MMB i na mail, tak se nelekejte, pokud Vám přijde má odpověď dvakrát. Občas nefunguje automatické přeposílání zpráv z MMB a někdy zase mail „skočí do SPAMu“, tímto dvojím odpovídáním se tedy jen maximálně snažím, aby se k Vám má odpověď dostala.

V momentě, kdy je Vaše objednávka kompletní, mi nezapomeňte prosím napsat VAŠI ADRESU!!! Případy, kdy ze zákazníka dolují adresu několik dní a píšu kvůli tomu hromadu mailů, nejsou ojedinělé. Proto moc moc prosím, piště mi ji IHNEDE!!!
Děkuji:-)

Zároveň upozorňuji všechny, kteří nemají na MMB uvedenou aktuální adresu a jméno (pro ty, co se vdaly, oženili, přestěhovali), že pokud se stane a balík odešlu na tuto neplatnou adresu a bude mi poštou vrácen, bude Vám za opakované doručení naúčtováno druhé poštovné. Každý zákazník ručí za aktuálnost údajů, které mi předává. Děkuji za pochopení.

Ke každé zásilce je přiložena faktura. Pokud objednáte zboží na firmu a nechcete, aby na faktuře figurovalo Vaše jméno, napište mi to mailem. Případně je možné na fakturu dopsat i IČ a DIČ.

DODACÍ LHŮTA

V případě, že zboží mám skladem, vyexpeduji ho bez zbytečného odkladu do 2 pracovních dnů od objednávky. V případě platby převodem na účet platí tato lhůta až po připsání peněz na náš účet. (Neuznávám pouhé oznámení o provedení platby, čekám až je platba opravdu na účtě!)

Pokud zboží skladem nemám, okamžitě jej objednám u mého dodavatele. K předání zboží přepravci pak dojde obvykle do 5-7 pracovních dnů po objednávce. V období červenec-srpen může dojít vzhledem k prázdninovým dovoleným a v období listopad-prosinec vzhledem k předvánočnímu vytížení dodavatelů, přepravních firem i mého obchodu k prodloužení dodací lhůty až na 7-10 pracovních dnů. V případě problému s dostupností některého zboží u našeho dodavatele budete informováni o prodloužení dodací lhůty, případně se domluvíme na dodání částečné objednávky - v takovém případě Vám bude účtováno poměrem ponížené poštovné.

STORNO OBJEDNÁVKY

Svoji objednávku můžete zrušit nejpozději do 2 hodin od provedení objednávky. Stačí napsat na některý z výše uvedených kontaktů, že svoji objednávku rušíte.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY ze strany kupujícího:

Máte právo na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu. V případě, že Vámi vrácené zboží nebude mít již původní obal či visáčky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno, bude Vám vrácená částka ponížena o opotřebení výrobku.

Vedle kupní ceny zboží Vám bude vráceno též poštovné zaplacené při nákupu zboží. Poštovné za odeslání - vrácení zboží zpět k prodejci si hradíte sami.

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašlu převodem na Váš účet a to nejpozději do 7 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží.

ZÁRUKA A REKLAMACE

Na veškeré zboží je poskytována záruka dva roky. Na školní aktovky a batohy firmy Emipo dokonce 3 roky.

Při podání reklamace uveďte prosím číslo Vaší objednávky (je totožné s číslem faktury) a popis zjištěných vad zboží a jejich projevy. Zároveň uveďte, co od reklamace očekáváte - výměnu zboží, opravu zboží či vrácení finančních prostředků, za zboží zaplacených. Vyřízení reklamace proběhne v co nejkratším čase, nikdy ne déle než 30 dní.

PLATBA

Dobírka - platíte až při převzetí zboží od dopravce.

Převodem na účet u České spořitelny č.ú. 1981407063/0800 - podklady k platbě Vám budou zaslány e-mailem. Zboží Vám bude zasláno po připsání částky na náš účet.

Hotově - při osobním odběru v Hradci Králové

POŠTOVNÉ

Balné neúčtují. Zboží je zasíláno Českou poštou. Ale možné je odeslat i DPD (za 85,- při platbě převodem a 110,- na dobírku)

Poštovné:

Batohové sety Hama - poštovné ZDARMA!!!

Zásilky placené převodem na účet, do hmotnosti 0,5 kg, do ceny 500,- Kč a rozměrů 50x35x5cm jsou zasílány jako doporučené psaní – 48,- Kč

Všechny větší, těžší a cennější zásilky jsou zasílány bez ohledu na hmotnost a rozměry jako balíky do ruky – cena při platbě na účet je 90,- Kč (včetně DPH), při platbě na dobírku 120,-Kč (včetně DPH)

Výhodou je opravdu rychlé doručení domů (v 99% případů do druhého dne od podání)

Osobní odběr - Zboží si můžete po dohodě vyzvednout přímo v sídle mého obchodu – Meruňková 674/9, Hradec Králové, případně v kamenné prodejně Školní batohy, tvořivé hračky v Hořické ulici v Hradci Králové.