

PODMÍNKY PRODEJE

Jmenuji se Lenka Hložková ičo 70697914

vyrábím keramické a porcelánové výrobky. Každý výrobek je originál. Keramika je pálená na 1250 stupňů. Na zakázku nevyrábím. Nové zboží vkládám 2X v týdnu.

Veškeré objednávky budu odesílat dvakrát v týdnu. Pouze po připsání peněz na účet. Do platby uvádějte jako variabilní symbol vaše ID. Ostaní neregistrovaní zákazníci prosím o uvedení jména do vzkazu.

Od konce října do vánoc posílám balíky pouze 1x v týdnu. Toto období je náročné a většinu času trávím výrobou. Děkuji za pochopení.

Balíky posílám pouze jako balík do ruky DR dle tarifů české pošty.

REKLAMACE NA POŠTĚ: pojistit na křehké lze pouze do 10 kilo.

Pokud se stane, že vám přijde něco rozbitého, naštěstí je to opravdu minimum. Prosím je důležité zachovat celou krabici i s cedulkami a páskou. Jinak nelze (platí pouze u křehkého) reklamovat věc na poště. Mají velice přísné podmínky.

Děkuju Lenka