

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Jmenuji se Lenka Hložková ičo 70697914

vyrábím keramické a porcelánové výrobky. Každý výrobek je originál.

Keramika je pálená na 1250 stupňů. Na zakázku nevyrobím. Nové zboží vkládám 1x v týdnu.

Veškeré objednávky odesílám 1x v týdnu a to v pondělí nebo v úterý. Pouze po připsání peněz na účet. Do platby uvádějte jako variabilní symbol vaše ID. Ostaní neregistrovaní zákazníci prosím o uvedení jména do vzkazu.

Balíky posílám pouze jako balík do ruky DR dle tarifů české pošty.

balík do 4.90kg stojí 128kč

balík od 5kg do 10kg stojí 147kč

pojištění na křehké 30kč

dobírka 30kč

REKLAMACE NA POŠTĚ: pojistit na křehké lze pouze do 10kilo.

Pokud se stane, že vám přijde něco rozbitého, naštěstí je to opravdu minimum. Prosím je důležité zachovat celou krabici i s cedulkami a páskou. Jinak nelze (platí pouze u křehkého) reklamovat věc na poště. Mají velice přísné podmínky.

Děkuju Lenka