

PODMÍNKY PRODEJE

MILÉ ZÁKAZNICE A ZÁKAZNÍCI,

moc Vám děkujeme, že jste navštívily naše stránky a rozhodli se u nás také nakoupit.

Připravujeme pro Vás nový obchůdek kde najdete: bio a přírodní kosmetiku, aromaterapii, ekodrogerii, bachovy květové esence, aura-somu, čaje..... Zboží bude na objednávku, zboží objednáváme 1x týdně.

OBJEDNÁVKA a PLATBA:

=====

Do 24 hodin Vás budeme informovat o výši částky včetně poštovného a o čísle účtu, na který máte částku uhradit. Prosíme o uhrazení zboží do 5 dnů od objednávky.

Veškeré nabízené zboží rozesíláme prostřednictvím České pošty. Do objednávky prosím uvádějte hned svou adresu !!!

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY:

=====

OBJEDNÁVKU JE MOŽNÉ STORNOVAT DO 24 HODIN - JINAK JE ZÁVAZNÁ!

POŠTOVNÉ:

=====

Doporučená zásilka (1 kus zboží, hodnota zboží do 500,- Kč) - 37,- Kč - nesmí přesáhnout výšku 5 cm!!

Doporučený balíček (více kusů, hodnota zboží do 500,- Kč) -68,- Kč - výška nad 5 cm.

Cenný balík (nad 500,- Kč) 73,- Kč.

K celkové ceně je naúčtováno balné v hodnotě 5,- Kč.

Poštovné je dle sazebníku České pošty. Balíčky zasíláme jako doporučenou zásilku a pojištěný balíček.

Prodávající nenese žádnou odpovědnost za škody a poškození při přepravě. Za přepravu a řádné dodání nese odpovědnost přepravce. Pokud Vám bude zboží doručeno v poškozeném obalu, zboží prosím nepřebírejte!!!!

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

=====

V souladu se zákonem č.367/2000 je možné do 14 dnů od obdržení zboží vrátit bez udání důvodu. O této skutečnosti informuje kupující prodávajícího e-mailem na adresu uvedenou v kontaktech. Zboží musí být NEPONIČENĚ odesláno poštou nebo jinou dopravní službou na adresu prodávajícího. Doporučujeme zboží pojistit. Zboží zaslané na dobírku nebude prodávajícím převzato a vráceno zpět. Vracíme Vám pouze peníze za zboží, nikoliv za poštovné. Při splnění těchto podmínek bude kupujícímu vrácena cena za zboží zpět domluveným způsobem do 30 pracovních dnů po příchodu zásilky.

Zákazníkovi bude zaslána částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží a cena přepravného.

Uplatní-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy, má dodavatel dle § 53, odst. 10 Občanského zákoníku právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. (jedná se o náklady spojené se znovunaskladněním zboží, administrativní a bankovní poplatky, poplatky spojené s uvedením zboží do bezvadného stavu). Tato částka je stanovena na 75,-Kč a bude odečtena v dobropisu, který Vám bude na vyžádání zaslán. Vrácení výrobku podnikateli provádí spotřebitel na vlastní náklady.

REKLAMACE:

=====

Na veškeré nové zboží je poskytnuta záruka 24 měsíců vztahující se na výrobní vady (§ 620 a násl. Sb. Obchodní zákoník). Na vyřízení reklamace si vyhrazujeme lhůtu 30 dnů (§19 Sb. Zákon o ochraně spotřebitele). Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů. V případě, že během této doby se zbožím cokoli stane, prosím ozvěte se nám. Budeme se snažit,

v co nejkratším možném termínu zboží vyreklamovat u výrobce

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

=====

Zavazujeme se, že nebudeme poskytovat osobní data Vámi sdělená třetím osobám a že tyto data budou sloužit jako důvěrná. Údaje žádané při registraci slouží výhradně k vyřízení objednávky a ke komunikaci se zákazníkem.

UKONČENÍ OBCHODU:

=====

Po obdržení balíčku prosíme o zprávičku nebo hodnocení - zda balíček přišel v pořádku a zda jste spokojení. Hodnocení rády zasíláme zpátky - poděkování za obchůdek. Pokud se do 14 dní od odeslání neozvete, považujeme obchod za uzavřený.

PROVOZOVATEL:

=====

BioEkoNatura
Denisa Ambrožová
Vysoký Újezd 151
267 16 Vysoký Újezd u Berouna

IČO: 87828456

e-mail: bioekonatura@seznam.cz

tel.: na požádání sdělíme

Provozní doba:

=====

PO-NE 8.00-20.00 hod.

Milé zákaznice a zákazníci - pokud od nás nedostanete odpověď do 24 hodin (může se stát, že mail k nám nedorazí), kontaktujte nás prosím znovu mailem, nebo přes vzkazy na mimibazaru. Moc děkujeme.

TĚŠÍME SE NA OBCHŮDKY S VÁMI A UDĚLÁME VŠE PRO VAŠI MAXIMÁLNÍ SPOKOJENOST. PŘEJEME VÁM KRÁSNÝ BIOEKONATURA.

Barevnost náhledu fotografií je ovlivněna kalibrací Vašeho monitoru a je pouze orientační.

Všechny fotky jsou přímo od výrobců a jsou profesionální.