

PODMÍNKY PRODEJE

Milí zákazníci,

předem Vám děkuji, že jste navštívily moje stránky.

Na úvod Vás poprosím, aby jste si přečetly "PODMÍNKY PRODEJE".

Pokud budete mít jakékoliv dotazy, nebo něčemu nebudete rozumět, nebojte se mi napsat email , sms nebo mě kontaktovat telefonicky.

Velice ráda Vám poradím a Vaše dotazy zodpovím.

PROVOZOVATEL - SÍDLO FIRMY:

Simona Parotová
Jungmannova 691/3
736 01 Havířov - Město

IČO:73330060

DIČ: CZ7656255189 (nejsem plátcem DPH)

KONTAKTNÍ A ZODPOVĚDNÁ OSOBA - DORUČOVACÍ ADRESA:

Simona Parotová
Majakovského 3/898
Havířov - Město
736 01

e - mail: sajmonsimson@seznam.cz

mobil: 777 203 634

PRACOVNÍ DOBA:

9.00 - 19.00 v pracovní dny (mimo víkendy a svátky)

ZBOŽÍ:

Veškeré zboží, které je zde nabízeno je NOVÉ.

Cena za zboží je uvedena včetně DPH.

Veškeré zboží je popsáno názvem, výrobcem nebo dodavatelem.

Prodávající se zavazuje, že bude svým odběratelům dodávat:

- bezvadné zboží, v souladu se specifikací nebo vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží
- vyhovující normám, předpisům a nařízením, platným na území Evropské unie

REZERVACE:

Zboží Vám budeme rezervovat po dobu 7 dnů. Po oboustranné dohodě můžeme rezervaci prodloužit. Pokud budete mít otázky, prosím kontaktujte mne - vše vyřešíme a zodpovíme.

DODACÍ PODMÍNKY:

1. PLATBA

Vždy Vám zašleme podklady pro platbu, kde bude uvedeno číslo účtu a variabilní symbol pro rychlejší identifikaci platby.

Platba bezhotovostním převodem na účet prodávajícího na základě potvrzení přijetí objednávky (jako variabilní symbol musí být použito číslo objednávky), zboží je kupujícímu doručeno po úhradě kupní ceny v plné výši na účet prodávajícího.

Zboží lze také možné uhradit složenkou na moji adresu.

Platbu očekávám do 5 pracovních dnů.

2. DORUČENÍ

Zásilku si můžete nechat poslat na jakoukoliv Vámi určenou adresu. Distribuci zajišťujeme výhradně na území České republiky.

Balíček odesílám jako OBCHODNÍ BALÍK A DOPORUČENÁ ZÁSILKA přes Českou poštu.

Balíček odesílám do 3 pracovních dnů ode dne připsání na účet nebo doručení složenky.

Informace o odeslaných balíčcích bude vždy uvedena na našich stránkách "ODESLANÉ BALÍČKY".

V případě ztráty balíčku ČP Vám vrátím Vámi zaplacenou částku na Váš účet.

Na dobírku nezasílám.

3. CENÍK POŠTOVNÉHO

Ceny za zboží jsou uvedeny s DPH bez poštovného.

Balné je zahrnuto v ceně poštovného!

a) platba předem na účet
obchodní balík.....poplatek 100 Kč
doporučená zásilka.....poplatek 60 Kč

b) složenkou na moji adresu
obchodní balík.....poplatek 100 Kč
doporučená zásilka.....poplatek 60 Kč

PŘI NÁKUPU NAD 1000 Kč DOPRAVA ZDARMA !!!

4. ZÁRUČNÍ LHŮTA

Na nové zboží se záruční lhůta poskytuje dle platného záručního řádu.

5. ZÁRUKA , REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Reklamacie jsou vyřizovány ve lhůtě 30- dnů dle Obchodního zákona.

Kupující má právo na výměnu zboží v případě, že při dodání zboží jsou obaly zboží porušené a zboží nemá vlastnosti obvyklé objednanému druhu zboží. Kupující je povinen objednané zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet kusů/balení, druh zboží a převzetí zboží přepravci potvrdit. Jakékoliv nedostatky či vady zboží je povinen neprodleně oznámit prodávajícímu. Při podezření, že k poškození obalu a zjevnému znehodnocení zásilky došlo při přepravě musí toto reklamovat přepravci - Česká pošta ihned při převzetí zásilky. V tomto případě má kupující nárok na výměnu zboží.

Důvodem reklamace mohou být pouze vady, které nebylo možno zjistit při převzetí zboží., tj. vady, které nelze zjistit při vnější prohlídce dodaného zboží. Reklamovat lze tedy zejména vady v kvalitě dodaného zboží.

Pro uznání reklamace je nutné doložit reklamovaný výrobek a doklad o nákupu zboží. Ohledně vad a záruk se vztahy mezi kupujícím a prodávajícím řídí, není-li výše uvedeno jinak, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Po dodání dodatel neručí za škody způsobené nevhodným skladováním nebo zacházením se zbožím ze strany zákazníka. Řídí se příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákonem na ochranu spotřebitele.

POSTUP REKLAMACE

a) Odešlete na místo reklamace dopis, nejlépe e-mailem, s tímto textem :

" Na základě Zákona č.367/2000 Sb. odstupuji tímto od smlouvy č.(číslo objednávky), ze dne : DD.MM.RRRR, požaduji vrácení částky, uhrazené za zboží z této objednávky. Částku mi pošlete na adresu.....nebo účet.....

Datum, podpis.

b) zboží odešlete na místo reklamace

c) zboží, které budete v rámci odstoupení od smlouvy odesílat na naši adresu musí být s originálním dokladem o koupi. Zboží neodesílejte na dobírku, doporučujeme zboží pojištit.

d) při splnění všech výše uvedených podmínek Vám peníze za zboží zašleme zpět složenkou na adresu, nebo převodem na účet, do 10 pracovních dní od fyzického převzetí zboží.

e) bude-li vrácené zboží poškozené, opotřebené, nekompletní, či nebude-li obsahovat doklad o koupi, nebudeme moci akceptovat Vaše odstoupení od smlouvy a zboží bude vráceno zpět.

f) Vracené zboží nezasílejte na dobírku, doporučujeme pojištění jeho dopravy.

g)Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo

vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.

h) V případě splnění výše uvedených podmínek garantujeme maximální urychlení reklamace a její vyřízení formou výměny zboží či vrácení peněz.

ZÁRUKA NA POUŽITÉ ZBOŽÍ:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Místo k vrácení zboží :

Simona Parotová
Majakovského 3/898
Havířov – Město
736 01

6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

V souladu se Zákonem č.367/2000 Sb., ze dne 14.9.2000, máte jako spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů do 14 dní od převzetí zboží. Rozhodnete-li se v této lhůtě pro odstoupení, žádáme Vás o dodržení níže uvedených podmínek. Při jejich splnění Vám bude vrácena celá kupní cena, bez poštovného.

7. VAŠE OBJEDNÁVKY

Na Vaše objednávky a emaily odpovím co nejdříve budu moci. Pokud bych se neozvala během dne, určitě se Vám ozvu večer.

Pokud bude víkend nebo svátek, ozvu se Vám nejpozději následující pracovní den.

Pokud nebudu moci z nějakého důvodu Vaše objednané zboží dodat, budu Vás o tom informovat co nejdříve na Váš mail nebo telefonicky.

Ke každé objednávce Vám přidám malý dáreček zdarma.

8. STORNO OBJEDNÁVKY

Je možné pouze do 24 hodin od objednání. Telefonicky nebo mailem. A to jen v případě pokud již dané zboží nebylo objednáno prodejcem. Vaše storno objednávky potvrdíme emailem.

PO OBDRŽENÍ BALÍČKU MĚ PROSÍM KONTAKTUJTE, ŽE JE VŠE V POŘÁDKU A POKUD S NÁMI BUDETE SPOKOJENI PŘEDEM VÁM DĚKUJI ZA VAŠE HODNOCENÍ NA MMB.

DĚKUJEME ZA VAŠE OBJEDNÁVKY A PŘEJEME VÁM PŘÍJEMNÉ NAKUPOVÁNÍ.

Simona Parotová