

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

prosím uvádějte u objednávky adresu.

Vámi vybrané věci prosím platte převodem na účet číslo 5738307001/5500 + poštovné. Zboží skladem odesílám ihned, šperky a ostatní zboží odesílám do 3 - 30 dnů od objednání. Na objednaný nábytek vybírám zálohu ve výši 50% ceny zboží.

Pokud potřebujete s platbou počkat do MD nebo výplaty, není problém. Stačí se domluvit.

Na dobírku nezasílám.

Je možný i osobní odběr.

Zboží je možné do 14 dní bez udání důvodu vrátit, poštovné hradíte sami.

Objednávku můžete stornovat do 24 hodin emailem.

MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU

Zákazník má právo do 14 dnů od doručení zboží na jeho vrácení bez udání důvodu.

- Zboží musí být vráceno nepoškozené, kompletní, nepoužité a v původním nepoškozeném obalu a s dokladem o koupi. Zboží zasílejte pouze běžnou balíkovou poštou nebo libovolnou přepravní službou. Doporučujeme Vám zboží POJISTIT. Při zaslání dobírkou nebude zásilka přijata!

- Po jeho doručení bude zákazníkovi zaslána částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží na jím udané číslo bankovního účtu, případně v hotovosti poštovní složenkou, či jinak na základě vzájemné dohody.

REKLAMACE

- Reklamacie se uplatňují na základě dokladu o koupi zboží (faktury).

- V případě zjištění neodstranitelné vady má kupující právo na výměnu věci či odstoupení od smlouvy. Vyhrazujeme si právo nahradit vadné a neopravitelné zboží za totožný plně funkční výrobek. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci nebo jejích dílů způsobené používáním. Kratší životnost výrobku nelze považovat za vadu a nelze ji ani reklamovat.

Záruka je omezena výhradně na náhradu samotného zboží, veškeré další náhrady jsou z reklamačního řízení vyloučeny.

Reklamované zboží zasílejte na adresu: Petra Jelenová, Ladislava Hosáka 17, Ostrava 700 30

Petra Jelenová

IČ:87410001

sídlo:

1.máje 958/12

Havířov - město 73601