

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milé maminky moc děkuji, že jste navštívili mé stránky.

na emaily odpovídám hned popř. do druhého dne. Věcičky rezervuji 1 týden poté je vracím zpět do prodeje. Balíčky odesílám max. do 2 prac. dnů po doručení peněz.

### **REKLAMACE:**

Nakupující má zákonné právo zboží vrátit ve 14 denní lhůtě bez udání důvodů, nepoškozené, včetně visaček a v původním obalu, pokud nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku. Předem mě informujte emailem – postupujte jako při reklamaci. Peníze vrátím v průběhu 10 pracovních dní na vámi udaný účet a to po převzetí zásilky. Poštovné v tomto případě nevracím.

V případě že zásilku ztratí česká pošta, prosím o trpělivost, celou částku včetně poštovného vám vrátím po 30 dnech od data, které je na podacím lístku.

### **REKLAMACE NA POUŽITÉ ZBOŽÍ:**

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícími. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícími a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Přeji příjemné nakupování a doufám, že budete spokojeni a zase někdy zavítáte na mé stránky. Budu se těšit, hezký den. Robert