

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

NOVÉ ZBOŽÍ - jedná se o nabídku z našeho eshopu www.svatbadekor.cz, zde naleznete spoustu nejen svatebních dekorací. Můžete objednávat zde nebo přímo přes eshop. Každou objednávku lze do 24h stornovat.

Dodání: při platbě předem na účet do 7 dní (cena 65,-Kč), zasíláme i na dobírku - vyřizujeme do 14 dní od přijetí objednávky a dodání pak druhý den od odeslání - cena poštovného je 125,-Kč. Lze také zaslat expres službou EMS - dodání do 2 dnů od objednávky (dobírka 160,-Kč)

Platba: převodem na účet, dobírka, hotově (osobní odběr v místě provozovny)

Výměna zboží:

V případě potřeby (např. nevhodná velikost, barva, atp.) Vám nepoužité a nepoškozené zboží v originálním obalu, po předchozí domluvě rádi vyměníme. Zboží nám zašlete jako doporučený balík na naši adresu, a to včetně kopie daňového dokladu. Bude-li zboží bez zjevných známek opotřebení nebo poškození, obratem Vám zašleme nově požadovanou velikost či barvu. Náklady na poštovné, spojené s výměnou zboží, hradí zákazník.

Odstoupení od smlouvy :

Kupující má dle §53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.), právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží bez známek používání nebo opotřebení, v původním obalu a včetně faktury za dodané zboží poslat zpět v uvedené lhůtě. V opačném případě nemůže být vrácení zboží akceptováno. Po navrácení zboží, prodávající zákazníkovi v zákonné lhůtě do 30 dní vrátí zpět odpovídající částku za zboží převodem na zákazníkův účet. Náklady spojené s dopravou se nevrací.

Postup při reklamaci :

Informujte nás o reklamaci telefonicky nebo e-mailem.

Zboží zašlete jako doporučený balík na naši adresu.

Do zásilky uveďte důvod reklamace a přiložte kopii daňového dokladu.

V případě, že je nutné poslat zboží zpět dodavateli, je zákazník povinen zboží řádně zabalit. Zákazník bere na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží při přepravě, nemusí být reklamace uznána. Zákazník je povinen pojistit balík minimálně na hodnotu daného zboží, po podání balíku pečlivě uschovejte podací lístek. Zboží zasílat pouze doporučeně či jako cenný balík. Zásilky odeslané na dobírku nebudou akceptovány.

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku. Lhůta se počítá ode dne doručení reklamovaného zboží dodavateli. Oprávněná reklamace bude řešena výměnou zboží nebo vrácením zaplacené kupní ceny.

Těšíme se na obchůdky s vámi.

Mgr.Alena Putnová

Májová 11, 641 00 Brno, CZ - osobní odběr pouze na základě předchozí internetové objednávky

e-mail: obchod@svatbadekor.cz

tel: +420 737134725 Po- Pá 8 00 - 1200 a 1300 - 1700

(upřednostňujeme kontakt formou mailové korespondence, ne vždy můžeme váš hovor ihned vyřídit) ;

fax: 546217573 (pouze faxové číslo, není určeno na běžné volání!!)

IČO 74535765

DIČ CZ7954263790