

PODMÍNKY PRODEJE

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Dodavatel

Ing. David Bužek, se sídlem Vlčnovská 4181/14, Brno 628 00.

Dodavatel je zapsaný v živnostenském rejstříku, evidující úřad Magistrát města Brna, č.j. ZUMB 3379/2009/Pro/5

Dodavatel není plátcem DPH.

IČ: 74752456

(dále jen "dodavatel")

2. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

- Každá přijatá objednávka v našem internetovém obchodě je závazná. Objednávku je možné stornovat pomocí emailu info@дитеzeskatulky.cz do 6 hodin od obdržení potvrzení o úspěšném objednání.

- V případě zaplacení před následným stornem objednávky bude platba vrácena zpět. Od této částky budou odečteny náklady na bankovní poplatky ve výši 8.-Kč (poplatek za přijetí a odeslání platby).

- Objednávka je návrhem kupní smlouvy, která vzniká samotným dodáním zboží. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři.

- Zavazujeme se, že svým odběratelům budeme dodávat jen zboží v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovujících daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky.

3. ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

Dodací lhůta

- Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele dodáno v co nejkratší době poštou nebo jiným přepravním. Většinu zboží z katalogu dodáme kupujícímu již následující pracovní den, pokud objednávka bude doručena do 10:00 hodin od pondělí do pátku. Dodávku zboží garantujeme zčásti nebo zcela u objednávek v obvyklém množství. V případě, že nastane mimořádná situace ohledně dodání zboží, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. U každé objednávky je nutné uvést telefonní číslo.

Většina zboží je převážně stále na skladě. Někteří výrobci ale neoznámí včas výpadek výroby či zpoždění dodávek. V případě, že objednané zboží nebude na skladě nebo je nebude možné dodat přepravci do 7 dnů, oznámí prodávající předpokládaný termín dodání nebo nabídne jiný srovnatelný výrobek.

Zboží se považuje za dodané doručení na adresu, kterou zákazník stanovil v objednávce.

Způsob dopravy

Dopravu na určenou adresu zajišťuje dodavatel, a to na území celé České republiky. Konkrétní způsob dodání si zvolí zákazník sám:

- PPL - 70 Kč - při platbě převodem (dodání následující pracovní den)

- Dobírkový poplatek: 40 Kč

Objednávky nad 2.500 Kč včetně odesílá Dítě ze škatulky zdarma službou PPL (při platbě převodem).

Informace o pohybu zásilek je možné získat na www.ppl.cz

Způsob uhrazení ceny za zboží

Zákazník má několik možností uhrazení kupní ceny za zboží:

- Dobírkou

- Platba předem na bankovní účet

- Při osobním odběru hotově (na adrese Vlčnovská 4181/14, Brno 628 00)

Převzetí zboží

- Doporučujeme prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, sepište za přítomnosti dopravce záznam o poškození zásilky a nechte si tuto skutečnost potvrdit dopravcem.

- Podepsáním dodacího listu zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené. Na pozdější reklamace způsobené vinou dopravy pak nelze brát zřetel a budou zamítnuty.

4. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMACE

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravním neručíme.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- vady vzniklé běžným používáním

- nesprávným použitím výrobku

- nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

- informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně

- zboží zašlete jako doporučený balík nebo cenný balík (pojištěný na hodnotu vraceného zboží) - ne na dobírku! na naši adresu

- do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu

- kopii dokladu o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou.

5. Odstoupení od smlouvy

Právo zákazníka na odstoupení

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel nesplní smluvené podmínky dodání.

Zákazník, který nekupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má dále v souladu s § 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pro vrácení plné částky musí být zboží zaslané zpět dodavateli v neporušeném stavu, nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství a všech poskytnutých dokladů a originálního obalu).

Právo dodavatele na odstoupení

Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku odeslání zboží, a to jen v případě nedostupnosti zboží nebo výrazné změny ceny zboží. Před odstoupením je ale dodavatel vždy povinen kontaktovat zákazníka za účelem dohody o dalším postupu.

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

6.OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Osobní údaje našich zákazníků nesdělujeme třetím stranám. Uzavřením kupní smlouvy dává kupující souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů výhradně pro potřeby obchodu www.ditezeskatulky.cz

7.ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem.

Kontaktní osoba:

Kateřina Bužková

Tel.: 777 856 298

email: dd-dave@seznam.cz