

PODMÍNKY PRODEJE

Prodávající:

Zuzana Kubíčková
Železničářská 1748
470 01 Česká Lípa

IČO: 04226071

Pro zboží do Německa jezdím cca 1x za měsíc, prosím, mějte trpělivost.

PODKLADY PRO PLATBU: zasílám obvykle do 2 dnů od obdržení objednávky. Platba je možná pouze předem na bankovní účet. Číslo účtu pro platbu je: 670100-2207474915/6210.

CENA POŠTOVNÉHO: dle sazebníku ČP + 10%, balíčky odesílám vždy jako "balík do ruky".

EXPEDICE

Zboží je vždy kupujícímu expedováno nejpozději do 15 pracovních dnů od obdržení objednávky, není-li domluveno jinak.

Pokud Vámi objednané zboží nebude v obchodě k dostání, bude Vám vrácena uhrazená částka zpět na Váš bankovní účet. Příkazy zadávám v den kompletace a odeslání balíků. Balíky i peníze zpět odesílám v rozmezí 2-5 pracovních dnů od termínu nákupu. Bohužel nemůžu ovlivnit to, když je zboží vyprodané, či to, když zboží stáhnou z nabídky.

Týká-li se výše uvedená nemožnost plnění pouze části objednaného plnění, může prodávající zrušit pouze tu část objednávky. Prodávající může zrušit objednávku a odstoupit od smlouvy, dojde-li k výrazné změně kupní ceny, za kterou prodávající od dodavatelů zboží získává, kdy tato změna nebyla prodávajícímu známa v době potvrzení objednávky. Prodávající je povinen před odstoupením od smlouvy o změně ceny informovat neprodleně zákazníka, a pokusit se o dohodu, kdy v případě, že se zákazníkem nedojde k dohodě o nové ceně, je oprávněn prodávající odstoupit.

Zákazník může stornovat objednávku nejpozději do doby před kompletací a odesláním zboží. V případě, že je zboží vyexpedováno, nelze již objednávku stornovat.

REKLAMACE: Pokud na zboží najdete vadu, kterou jsem neuvedla, pak mne samozřejmě kontaktujte a dohodneme se na případné slevě či vrácení zboží při vadách neodstranitelných.

Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující.

Po obdržení balíčku ode mne, bych vás poprosila o zprávu formou hodnocení nebo mailíkem, že balíček v pořádku dorazil:)

Děkuji a přeji vám příjemné nakupování!!

Zuzka