

PODMÍNKY PRODEJE

Děkuji za Váš zájem o danou věc

Odpovědný vedoucí:
Jiřina Horká, IČ 72945273, nejsme plátcí DPH.
adresa: Pohřebačka 122, Opatovice nad Labem, 53345
tel: 606 232 564 , 466941497 (+možnost záznamníku)
e-mal: ina.horka@seznam.cz
Provozní doba denně od 9:00 - 21:00

Stornovat objednávku můžete do 3 pracovních dnů, poté bude požadována za závaznou.

Reklamacce typu špatné míry nebo toto zboží mi nesedí neuznávám. Míry atd. mám uvedené, tudíž měřte!
V případě, že si požádáte o nějaké jiné rozměry, tak čekám max.12h na Vaši odpověď.

Rezervace nachávám pouze 1 týden, po dohodě déle.

Na NOVÉ zboží se vztahuje záruka 2roky

NA PLATBU ČEKÁM MAX.TÝDEN POKUD NENI UHRAZENA ZBOŽÍ JDE K DALŠÍMU PRODEJI.

Upřednostňuji platbu předem na účet.
Na dobírku také zásílám.

Balíčky odesílám do dvou dnů, co mi dorazí platba.

Poštovné je dle tar.České pošty. Balné si neúčtuji. Dobírkovné také dle tar. České pošty.

Způsoby zaslání: přes Českou poštu (balíky, nebo doporučené zásilky)

Reklamacce a právo na odstoupení od obchodní smlouvy:
Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka do 5 kalendářních dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem.
Při vrácení zboží bez udání důvodu se nevrací poštovné k zákazníkovi, zákazník hradí následné poštovné k prodejci.

V případě reklamacce bude postupováno dle platného reklamačního řádu nebo dle individuální dohody.
V případě oprávněné reklamacce je vrácena částka v plné výši, dále je hrazeno poštovné k zákazníkovi i k prodejci a to do 5 kalendářních dnů převodem na účet. V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka, včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

Veškeré dotazy moc ráda zodpovím.

Díky a přeji všem příjemný nákup.