

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,
vítám vás na svých stránkách.
Pavla Pátková - odpovědná osoba
Sídlo a adresa provozovny: M. Pomocné 40, 412 01 Litoměřice
Email: paffcap@gmail.com ,telefon: 777 818 159 (9 - 12h)
IČO:72642611

Pokud nejde pouze o dotaz beru vaší objednávku jako ZÁVAZNOU. Potvrzení objednávky odesílám nejpozději do 24h (v případě nepřítomnosti dorazí automatická odpověď z mailu s informací, kdy se vám ozvu). Zároveň pošlu čísto účtu a platební podmínky. Pro správné přiřazení vaší platby je nutné uvést VS a do zprávy vaše jméno či přezdívku.

Zrušení objednávky je možné do 24h a to jedině zasláním vzkazu přes Mimibazar!!!

Výrobky, které jsou skladem jsou viditelně označeny, proto prosím pozorně sledujte, abychom předešli případným nedorozuměním.

Hotové výrobky společnosti Hybler, které nemám skladem mají dodání také cca 14DNÍ.

Výrobky společnosti Kikko bývají SKLADEM, pokud něco není snažím se doplnit do 14TI DNŮ.

Lincenční výrobky DISNEY - JF A ICATEX mají dodací lhůtu 14-21 DNÍ.

Výrobky dovezené z Polska (např. vaničky, nočníky, lehátka do vaničky, termoobaly na lahve...) kupuju přes českého distributora, mají český návod a též potřebné atesty. V případě, že nejsou skladem, je dodací lhůta do 14ti DNŮ.

Kojenecké věčičky do postýlek nechávám ušít u zakázkové krejčovské a termín dodání je většinou 14DNÍ. Jde o zakázkovou výrobu.

V případě, že nebudu moc dodat vaší objednávku, budu vás kontaktovat mailem (příp. telefonicky) s nabídkou možné varianty nebo s možností zrušit objednávku.

Věci, které jsou SKLADEM, odesílám MAX. DO 5 PRAC. DNŮ po připsání platby na účet.

Po zaslání podkladů k platbě, očekávám připsání platby na účet do 7dní, pokud se nedohodneme dopředu jinak!!! Pokud se tak nestane a vy nebudete reagovat na mojí další výzvu emailem, vaší objednávku zruším a uděluji negativní hodnocení a zapisuji na seznam nespolehlivých nakupujících.

S objednávkou posílejte prosím rovnou VAŠÍ ADRESU, kam chcete balíček dodat!!!!!!

Obyčejně NEPOSÍLÁM!!!

Doporučená zásilka - dopis je stále do výšky 5cm (doručení 2-5 prac.dní)

Doporučený balík je do hodnoty 500,-Kč a 2kg a je max. za 70,-Kč (doručení 3-5 prac.dní)

Cenný balík do 2kg a hodnoty 500,-Kč je za 75,-Kč (doručení 3-5 prac.dní)

Cenný balík do 2kg a hodnoty 5000,-Kč je 80,-Kč (doručení 3-5 prac.dní)

Obchodní balík do 3kg je za 110,-Kč (doručeno do 48h po odeslání v pracovní dny)

Dobírka je u české pošty je +35,-Kč.

Zásilky s vyšší hmotností než 3kg a objemné zásilky (výplně) jsou posílány přepravní službou INTIME (doručeno následující den po odeslání a řidič vám zavolá cca 2 hodiny předem , kdy vám balíček doveze)

Balík INTIME do 1kg je za 78,-Kč

Balík INTIME do 30kg je za 95,-Kč

Dobírka INTIME je +25,-Kč

Doručení je následující den po odeslání. O doručení Vaší zásilky budete informováni jeden pracovní den předem prostřednictvím SMS zprávy. Standardní

doručení probíhá v pracovní dny 9 - 18 hod. Kurýr vás bude s předstihem kontaktovat a domluví s Vámi předání zásilky. Cestu zásilky je možné sledovat na webové stránce intime.

Pokud nebudete k zastížení na doručovací adrese, zanecháme Vám ve schránce oznámení o pokusu o doručení.

Následující den proběhne druhý pokus o doručení. Při opětovném nedoručení bude zásilka uložena 7 dní v regionálním depu. V této lhůtě máte možnost kontaktovat nás a domluvit se na třetím pokusu o doručení nebo osobním vyzvednutí v depu.

Hodnocení uděluji po odeslání balíku a vaše hodnocení je pro mě zprávou, že vám vše v pořádku dorazilo a předem za něj děkuju.

Nevyzvednuté dobírky předávám k vymáhání společnosti DEREDES s.r.o. . Samozřejmě uděluji negativní hodnocení a

přidávám na seznam nespolehlivých nakupujících.

REKLAMAČNÍ ŘÁD:

Reklamovat a vrátit zboží lze v případě jeho špatné kvality - vady materiálu . Podmínky pro vrácení zboží:

- * dodávka musí být kompletní a musí obsahovat všechno reklamované zboží
- * je nutné doložit kopii daňového dokladu, příp. faktury
- * v případě opotřebení, jiného poškození apod. může být ponížena vrácená částka (peníze se vrací v případě, že nelze odstranit vadu výrobku)

Reklamované zboží posílejte vždy na adresu PROVOZOVNY - M. Pomocné 40, Litoměřice

Za vady a poškození vzniklé transportem odpovídá přepravce (ČP a PPL), proto je důležité balík při převzetí zkontrolovat a to především neporušenost obalu!!!

Záruka a záruční doba výrobku:

Na naše výrobky je poskytována záruční doba v délce 24 měsíců počínaje dnem převzetí (dodání), záruka se však vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- * nesprávným používáním (nedodržením doporučené teploty praní atd.)
- * nesprávnou aplikací
- * nesprávným skladováním
- * opotřebením

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Balíky poslané na reklamaci dobírkou nebudou vyzvednuty!!!!!!

Na zboží, které není vyrobeno na zakázku se VZTAHUJE 14 denní zákonná možnost odstoupení od smlouvy stanovená §53 Občanského zákoníku. Zákazníkovi bude zaslána částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží a cena přepravného. Je potřeba, aby zboží bylo schopné dalšího prodeje - nejlépe nepoužité a v originálních obalech s visačkou!!! V případě, že něco z toho chybí, může být vrácená částka adekvátně ponížena.

Uplatní-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy, má dodavatel dle § 53, odst. 10 Občanského zákoníku právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Částka je paušálně stanovena na 89,- Kč ta bude odečtena v dobropisu (jedná se o náklady spojené se znovunaskladněním zboží, administrativní a bankovní poplatky, poplatky spojené s uvedením zboží do bezvadného stavu). Vrácení výrobku podnikateli provádí spotřebitel na vlastní náklady.

Na zboží, které je vyrobeno na zakázku (výrobky do postýlek ušité na zakázku - výrobce MB) se NEVZTAHUJE 14 denní zákonná možnost odstoupení od smlouvy stanovená §53 Občanského zákoníku.

Znění těchto podmínek je platné od 12.4. 2011

Přeju příjemný nákup.