

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Jana Nejedlá
Šumavská 2958/27
400 11 Ústí nad Labem

Váš prodejce :
Vlasta Pucová
tel. 604 814 677 (8.00 až 20.00 každý den)

e-mail: e-hrosik@email.cz

Fakturační údaje:
IČO: 87244462
nejsme plátcí DPH

Bankovní spojení : 226996517/0300

Obchodní podmínky :

Zboží objednané v našem internetovém obchodě je v souladu s předpisy platnými v ČR. Každá objednávka objednávka je závazná a odesláním objednávky dáváte zároveň souhlas s níže uvedenými obchodními podmínkami.

Cena zboží:

Cena za zboží je uvedena u každé jednotlivé položky a je uvedena v Kč/ks. K celkové objednávce je nutno přičíst pouze cenu poštovného, balné je v ceně zboží.

Cena poštovného:

Obyčejná zásilka 25,- Kč (obyčejné poštovné je však na riziko kupujícího).
Doporučená zásilka 49,- Kč (délka nesmí přesahovat 50 cm a šířka 25 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm).
Doporučený balík do 5 kg - 70,- Kč
Při nákupu nad 1000,- Kč je poštovné zdarma.

Způsob platby:

Bankovním převodem: na účet 226996517/0300. Posíláte-li peníze ze stejné banky, může připsání na náš účet trvat pár minut. Váš účet v jiné bance může prodloužit dobu na 2-3 dny. Pokud se peníze nepřipíší na náš účet do pěti pracovních dnů, Vaši objednávku stornujeme a zboží předáme opět k dispozici do prodeje.

Způsob a termín dodání:

Balíky posíláme Českou poštou. Zboží budeme odesílat do tří pracovních dnů od připsání částky na náš účet. Pokud zásilku neobdržíte do 10-ti pracovních dnů, informujte nás co nejdříve pomocí e-mailu. Po kontaktování České pošty a Vás budeme obratem informovat. Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít a zkontrolovat neporušenost obalů a v případě jakýchkoliv závad neprodleně kontaktovat přepravce.

Po předběžné dohodě je též možné vyzvednout zásilku osobně.

Záruční doba:

Na použité zboží není záruční doba poskytována (pokud však je přehlédnutá vada nebo zboží neodpovídá popisu, po předchozí domluvě prodejce poskytuje adekvátní slevu popř. vrací uhrazenou částku, zákazník však o této závadě musí informovat prodávajícího neprodleně po obdržení zboží)

Na nové zboží se vztahuje záruční doba dle Obchodního zákoníku 24 měsíců.

Záruka se však nevztahuje na nesprávné zacházení se zbožím či ošetřování v rozporu s pokyny uvedenými na zboží. Lhůta na vyřízení reklamace je 30 dnů od obdržení zboží.

Odstoupení od kupní smlouvy:

V souladu se zákonem č. 367/2000 má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí plnění bez udání důvodů. Před odesláním zásilky nás prosím informujte o tom, že chcete zboží vrátit, jinak nebudeme neohlášené balíky přebírat. Balíky poslané dobírkou nepřijímáme!

Zboží vracejte na vaše náklady, doporučeně, na naší adresu. Oblečení musí být ve stejném stavu, v jakém bylo expedováno. Zároveň zašlete kopii faktury s Vaším jménem a číslem účtu, na které chcete peníze vrátit nebo adresou pro zaslání složenky. Pokud budete chtít vrátit zboží osobně, pošlete nám prosím email o této skutečnosti. Pokud vašemu dítěti nepadne oblečení, můžete se s námi dohodnout na výměně za jiné nebo na vrácení peněz (postupujte podle pokynů k odstoupení od kupní smlouvy).

Vyhrazujeme si odstoupení od kupní smlouvy v situaci, kdy není možné (z vážných důvodů) v určitém termínu doručit zboží. Děkujeme za pochopení.

Poznámka:

Při fotografování může dojít k odchylce barvy na fotografii od barvy skutečné. Případné odlišnosti popisujeme pod obrázkem.