

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNY PRODEJE

ZBOŽÍ SKLADEM:

Téměř vše je stále skladem, v případě dočasného vyprodání výrobku nebo ukončení výroby budete o tomto faktu ihned informováni.

PLATBA:

Počkejte si na podklady pro platbu, kde bude uvedeno č.ú. a VS pro jednodušší identifikaci vaší platby.

Zboží na dobírku nezasílám!!!

Platbu lze poslat i na moji adresu složenkou či vkladem na účet.

STORNO OBJEDNÁVKY:

Objednávku můžete bez udání důvodu do 24hodin stornovat a to buď

e-mailem: illkova.lenka@gmail.com

telefonicky:608871888

POŠTOVNÉ A ZASLÁNÍ BALÍČKU:

Poštovné je stanoveno dle váhy balíčku

Dle ceníku ČP od 1.8.2013

Balíček odesílám doporučeně nebo jako pojištěný balík.

Jako obyčejný dopis nezasílám, potřebuji podací lístek.

Na dobírku nezasílám

V případě ztráty balíčku ČP obratem zasílám zboží nové nebo vrátím celou vámi zaplacenou částku na váš účet

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY-VRÁCENÍ NEBO VÝMĚNA ZBOŽÍ:

Zboží zakoupené v mém obchodě máte možnost bez udání důvodu vrátit a to do 14 dnů od převzetí zboží. Peníze za zboží Vám budou neprodleně vráceny předem dohodnutým způsobem zpět.

Podmínky pro vrácení peněz/výměnu zboží:

1. Zboží musí být zasláno zpět na naši adresu neporušené a nepoužité v originálním obalu, tak aby mohlo být nabízeno dalším zákazníkům. (Pokud nebude vrácené zboží v původním obalu, bude nést známky používání, bude poškozené nebo nebude kompletní, má prodávající právo úměrně snížit vrácenou částku za zboží.)

2. Zboží musí být odesláno nejpozději do 14 dnů po obdržení zboží.

3. Součástí záilky musí být průvodní dopis s Vaším jménem a adresou, číslem faktury a informací, zda si přejete vrátit peníze nebo vyměnit zboží

4. V případě vrácení peněz uveďte Vaše bankovní spojení, příp. při zaslání peněz složenkou Vaši adresu.

5. Vracíme Vám pouze peníze za zboží, nikoliv poštovné!

6. Zboží zaslané na dobírku nebude převzato!

REKLAMACE:

Pokud není stanoveno jinak, je standardní záruční doba 24 měsíců.

Vznikne-li na zboží v záruční době reklamovatelná vada, zašlete vadné zboží s kopií dokladu o koupi a průvodním listem s popisem vady na naši adresu. Vaši reklamaci vyřídím co-nejdříve, v souladu s českými právními předpisy.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány a poskytovány třetím osobám.

ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na nové i použité zboží se záruční lhůta poskytuje dle platného záručního řádu

OBJEDNÁVKY:

Vaše objednávky a maily odpovídám během 24hodin,...pokud budu mimo PC vždy dávám dopředu vzkaz o mé nepřítomnosti.

UKONČENÍ OBCHODU:

Po obdržení balíčku prosím o zprávičku nebo hodnocení, že balíček v pořádku přišel.
Pokud se do 14 dní od mého odeslání neozvete, považuji obchod za uzavřený.

PRODEJCE A ZODPOVĚDNÁ OSOBA:

Lenka Illková - Váš poradce pro zdraví
Nezávislý obchodní partner_ Vedoucí Konzultant O.K.G. s.r.o. 03-000797
IČO : 76560244

SÍDLO PODNIKÁNÍ:

Rudolfovská Tř. 410/132
České Budějovice 370 01
email: illkova.lenka@gmail.com

KORESPONDENČNÍ ADRESA:

U Studánky 1298
Prachatice 383 01

Provozní doba:
PO-PÁ 9.00 - 17.00

NEJSEM PLÁTCE DPH !!!

!!!! PROSÍM U OBJEDNÁVKY UVÁDĚJTE ADRESU !!!!