

PODMÍNKY PRODEJE

PROVOZOVATEL:

Drahomíra Holzmannová
Stoliňská 798
193 00
Praha - Horní Počernice
IČ: 112 41 373

KONTAKTNÍ OSOBA: Drahomíra Holzmannová
9:00-18:00 slunecnice.praha@seznam.cz
telefonickou podporu neposkytujeme

Platbu přijímáme předem na účet. Zboží na objednávku odesíláme za 5-7 dní od přijetí platby na účet. Zboží, které je skladem odesíláme do 2 pracovních dnů od přijetí platby.

Ve výjimečných případech se může stát, že zboží na objednávku již nebude u dodavatele dostupné, v tom případě Vás o této skutečnosti budeme ihned informovat.

REZERVACE TRVÁ 3 PRACOVNÍ DNY

Zboží zasíláme Českou poštou.
Výše poštovného se řídí platnými tarify České pošty.

Je možné zaplatit i složenkou přímo na účet nebo adresu firmy.
Na dobírku zasíláme zboží pouze po naší dohodě.

NEÚČTUJEME BALNÉ ANI BANKOVNÍ POPLATKY!!

Svoji objednávku můžete stornovat do 24 hodin e-mailem nebo telefonicky. Po uplynutí této lhůty je objednávka braná jako ZÁVAZNÁ.

Záruka na nové zboží je podle zákona 24 měsíců.
Na drogerii a kosmetiku minimálně 6 měsíců.
Použité zboží má také svoji záruku dle platných zákonů.

Záruka se nevztahuje na škody vzniklé opotřebením, nesprávným a neodborným zacházením, nevhodným skladováním.

Reklamací prosím sdělte na e-mailem, následně prosím odešlete na naši adresu jako doporučený balík. Do 30ti dnů Vaši reklamací vyřídíme.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ DO 14 DNÍ

ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku snížit o opotřebení výrobku.

Vrácení výrobku v rámci 100% záruky spokojenosti BEZ UDÁNÍ DŮVODU:

- výrobek zašlete zpátky do 14 dnů
- výrobek musí obsahovat alespoň 80% původního obsahu-neplatí u oblečení !
- výrobek pečlivě zabalte a zašlete na níže uvedenou adresu
- po obdržení reklamace Vám zašleme výrobek nový nebo Vám vrátíme peníze

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

PŘEJEME VÁM PŘÍJEMNÉ NAKUPOVÁNÍ