

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, děkuji, že jste koukly do našeho obchůdku.

Doufám, že obchody budou probíhat k oboustranné spokojenosti. Preferujeme bezhotovostní platby a to buď převodem na účet a nebo složenkou.

Poštovné se odvíjí od velikosti balíčku a domluvy se zákazníkem. Vše se řídí sazebníkem České pošty

Balíčky odesíláme i na dobírku, ale cena dopravy se pak skládá z poštovného (viz výše) a poplatku za dobírku, který je 70,-Kč

Ceny jsou vždy uvedeny s DPH

Ke každé objednávce se připočítává balné 20,-Kč

Slevy na objednávky

nad 750,- ... sleva 1%

nad 1000,- ... sleva 2%

nad 1500,- ... sleva 3%

Vaše objednávky mailem se snažíme vyřídit do 24.hodin. Pokud se neozvu do 48 hodin a není v albu žádný vzkaz o mé nepřítomnosti, napište mi prosím znovu, občas zlobí mail, tak ať zbytečně předejdeme nedorozumění. Pokud není zboží skladem, pak je k dodání do deseti dnů, pokud je skladem u distributora. Vždy je zákazník v čas informován o dostupnosti zboží.

Stornování objednávky

Stornovat objednávku je možné po vzájemné dohodě.

Záruka na nové zboží je 2roky a řídí se zákony

Na použité zboží není záruční doba poskytována (pokud však je přehlédnuta vada nebo zboží neodpovídá popisu, po předchozí domluvě poskytují slevu nebo vrácím uhrazenou částku) Informujte mne o této skutečnosti neprodleně po obdržení zboží

Reklamace vyřizujeme do 30pracovních dnů, dle zákona.

Dle zákona máte možnost do 14ti dnů odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu.

Zboží musíte na vlastní náklady vrátit zpět nepoškozené, schopné dalšího prodeje. Způsob vrácení peněz za zboží dle vzájemné dohody.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dnů od ztráty zásilky.

Jsem nucena shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám vyjma orgánům činným v trestním řízení nebo finančním úřadům při daňových kontrolách.

Jsme plátcí DPH.

DUPOT - Jaroslav Duda

Jana Palacha 803

27801 Kralupy nad Vltavou

IČ: 66405394

DIČ: CZ7304120901

tel. 774552952

Mail: katka@dupot.cz

Pracovní doba

Po-Pá 16-20

So-Ne 20-21