

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den vítáme vás v našem internetovém obchůdku.

Provozovatel a osoba odpovědná za chod obchodu:

Ing. Veronika Orsavová
Osvobození IV/276
763 16 Fryšták

Tel: 737 77 11 85
e-mail Orsavova.v@centrum.cz

IČO: 74759787
DIČ: 775608113

Nákupní řád:

Objednat zboží si u nás můžete pomoci nákupního košíku, vložením zboží do košíku a vyplněním uvedeného způsobu platby a způsobu doručení.

Prosím, Vaši objednávku si pečlivě zvažte, neboť ji bereme jako závaznou.

Prodávajícím potvrzená objednávka (nebo její část) je pokládána za závaznou pro obě strany pokud nedojde k porušení podmínek smluvených v době potvrzení.

Za podstatné podmínky se považuje zejména obsah objednávky (přesná specifikace zboží a jeho počtu), cena za zboží a přepravu, způsob dodání.

Veškeré osobní údaje zadané při zřizování objednávky nebudou nijak zneužity pro soukromou ani komerční reklamu. Nakládání s takto získanými osobními údaji je prováděno tak, aby bylo v souladu se Zákonem č.101/2000 Sb.

Odstoupení od kupní smlouvy

Kupující má právo zrušit objednávku bez udání důvodu kdykoli před jejím závazným potvrzením než dojde k její expedici a to písemně na můj e-mail Veronika.o@atlas.cz nebo telefonicky.

Prodávající si vyhrazuje právo na zrušení objednávky v případě, že objednaný produkt se již nevyrábí, nebo se výrazným způsobem změnila nebo byla chybně stanovena cena.

V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu (nejpozději však do 3 pracovních dnů).

Odstoupení od kupní smlouvy (zásilkový obchod)

Kupující - fyzická osoba nepodnikatel - má právo dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku odstoupit od smlouvy, a to do 14 dnů od převzetí objednaných produktů. Kupující o rozhodnutí o odstoupení od kupní smlouvy bez zbytečného odkladu informuje prodávajícího písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty na e- mailu Veronika.o@atlas.cz nebo telefonicky na tel.č. 737 77 11 85 s uvedením celého čísla objednávky .

Prodávající je při splnění všech zákonem uvedených podmínek povinen vrátit kupujícímu celou kupní cenu. Prodávající tak učiní předem dohodnutým způsobem a ve lhůtě obvyklé pro převod peněžních prostředků zvolenou formou.

Odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího se děje tak, že kupující doručí před vypršením zákonné lhůty na vlastní náklady na adresu prodávajícího zboží, které je nepoškozené a zároveň bez známek užívání nebo opotřebování a zároveň v původním obalu se všemi průvodními dokumenty a příslušenstvím. Zboží zaslané kupujícím (z důvodu odstoupení od kupní smlouvy) formou dobírky nebude prodávajícím převzato.

Dodací lhůta:

Je-li zboží skladem, odešleme Vám ho nejpozději následující den po připsání částky na náš účet. U zboží na objednávku budete informováni písemně na Váš e-mail o nejkratším možném dodání zboží.

Reklamační řád

Vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí tímto reklamačním řádem vypracovaným ve smyslu zákona č. 40/1964 Sb. (Občanský zákoník) a zákona č. 634/1992 Sb. (zákon o ochraně spotřebitele):

I. Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím, prohlédnout co nejdříve po převzetí zboží od prodávajícího, a v případě

odeslání zboží, po jeho předání od přepravce. Kupující je povinen zboží prohlédnout bez zbytečného odkladu, jakmile se zboží dostane do jeho držení.

II. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil veškeré vady, které je možno zjistit při vynaložení veškeré odborné péče.

III. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu bezodkladně po provedení prohlídky dodaného zboží všechny vady, které zjistil, resp. které bylo možno při odborně provedené prohlídce zjistit.

Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží mezi údaji v předávacím dokladu (daňový doklad, dodací nebo přepravní list apod.) a skutečně dodaným zbožím je kupující povinen podat do 2 pracovních dnů písemnou zprávu o těchto vadách prodávajícímu. Vady, které existovaly v době přechodu nebezpečí škody na zboží, avšak projevily se později, je kupující povinen oznámit prodávajícímu ihned poté, kdy vady mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče.

IV. Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit u prodávajícího písemně a ve lhůtách uvedených v článku III. V písemném oznámení musí kupující uvést zjištěné vady, tj. musí uvést, o jaké vady se jedná a jak se projevují, současně musí kupující uvést i nárok, který v důsledku výskytu uplatňuje. Kupující může uplatnit některý z těchto nároků:

Odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné.

Dodání chybějícího množství zboží.

Odstranění vad opravou.

Přiměřenou slevu z kupní ceny.

Odstoupení od smlouvy, jedná-li se o vadu podstatnou.

V. Písemné oznámení o zjištěných vadách s uplatněním svých nárok, podle článku IV. uplatňuje kupující v místě, ze kterého bylo zboží dodáno.

VI. K reklamaci je kupující povinen ve všech případech předložit doklady osvědčující nákup reklamovaného zboží u prodávajícího, jehož vady jsou reklamovány.

VII. Reklamáce včetně odstranění vady musí být prodávajícím vyřízena: Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce.

Případně v delší lhůtě, na které se mohou prodávající a kupující dohodnout.

ZPŮSOB DORUČENÍ

Česká pošta
poštovné dle sazebníku ČP, podle váhy a ceny Vaší objednávky Vám zašleme e-mailem spolu s potvrzením přijaté objednávky 68,00 Kč

Osobní odběr u nás na adrese Osvobození IV/276 Fryšták po domluvě Bez poplatku

Balné neúčtujeme.

ZPŮSOB ÚHRADY

BANKOVNÍM PŘEVODEM

Bankovním převodem na účet č. 670100-2206515404/6210 BEZ POPLATKU

POŠTOVNÍ POUKÁZKOU NA ÚČET

Poštovní poukázkou na účet č. 670100-2208708904/6210 BEZ POPLATKU

Ve Fryštáku 28. 9. 2011