

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Internetový obchod provozuji na základě živnostenského oprávnění -
Velkoobchod a maloobchod
IČ: 71643699 - nejsem plátce DPH

Název firmy: David Lukavec.

Sídlo firmy: Mláčovická 777/1, Praha 9 - Vinoř, 190 17

Tel.: +420 603 937 473

Jméno a příjmení osoby zodpovědné za provoz obchodu:

Pavλίna Šiknerová

Tel.: +420 739 677 404

Email: pamina@centrum.cz

ZBOŽÍ

- Zboží označené jako NOVÉ, je nenošené, nekazové zboží, opatřené visačkou, za jehož originalitu ručíme vrácením peněz.
- Veškeré zboží je skladem, připraveno hned k odeslání. Bohužel není možné dodatečně objednat zboží v jiných velikostech – všechny dostupné velikosti jsou vystaveny.

- Věci, které NEJSOU označené jako NOVÉ, jsou nošené (třeba i jen minimálně). Na to upozorňujeme, abychom předešli nějakým nejasnostem. Oblečení se vždy snažíme popsat co nejlépe, ale pokud máte nějaké dotazy, rádi je zodpovíme, předejdeme tím případným dohadům.

CENY

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

ZPŮSOB ÚHRADY:

- Do variabilního symbolu vyplňte, prosím, vaše ID a do zprávy pro příjemce krátce specifikujte kupovanou věc (např. kalhoty - černé apod.)
- Platba předem na účet, cena za zboží + cena poštovného, která je uvedena u každého zboží.
- Hotově při osobním odběru – pouze ve výjimečných případech po předchozí dohodě.

ZPŮSOB DODÁNÍ

- Balíčky odesíláme nejpozději do 2 pracovních dnů od připsání peněz na účet. O odeslání Vás budeme informovat.
- Vaší povinností je při doručení zboží přepravníkem zkontrolovat, zda zboží nevykazuje vady způsobené přepravou. Pokud shledáte, že zboží takové vady vykazuje, jste povinni zboží nepřevzít a sepsat s přepravníkem zápis o škodě. O případném poškození zboží během přepravy nás neprodleně informujte.
Neručíme za vady vzniklé přepravníkem. Pokud je zásilka se zbožím poškozena, nepřebírejte ji nebo ji otevřete přímo před doručovatelem, ten s vámi sepíše reklamační protokol.
- Na dobírku nezasíláme. Do zahraničí zasíláme pouze ve výjimečných případech za poštovné dle tarifu České Pošty.
- Budeme rádi, když se nám ozvete, zda balíček v pořádku dorazil.

STORNO

- Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 48 hodin telefonicky nebo mailem)

SLEVY

- Informace o slevách najdete u každé nabídky v popisu.

ZÁRUČNÍ LHŮTA

- Na veškeré nové zboží (mimo „secondhandové“ zboží) se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců, pokud není u výrobku uvedeno jinak.
- Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.
- Na použité zboží neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

- Kupující má dle §53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.), právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Zjistíte-li bezprostředně po obdržení zboží, že vám nevyhovuje, máte možnost jej bez udání důvodu vrátit. Peníze vám budou zaslány zpět bankovním převodem do 30 dnů od převzetí zásilky (většinou i dřív).
- Podmínky pro vrácení peněz:
Pokud je vráceno zboží neporušené, v takovém stavu, že může být dále nabízeno zákazníkům, je vrácena plná hodnota kupní ceny.
- Zákazník musí zásilku odeslat do 14 dní po obdržení zboží.

- Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.
- Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.
- Zásilky dobírkou nebudou přijaty.

REKLAMACE

- Na NOVÉ ZBOŽÍ se vztahuje záruka dle zákona.
- Zjistí-li kupující při převzetí zboží vady, musí tyto skutečnosti sdělit vždy písemně a doporučeně, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží. Tato reklamáce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30dnů ode dne uplatnění reklamačního nároku.

Postup při reklamaci:

- Reklamované zboží zašlete doporučeně na naši adresu. Zásilka musí obsahovat kopii dokladu o zaplacení (bankovní potvrzení, poštovní poukázku), Vaši adresu a stručný popis vady reklamovaného zboží (tj. kdy a jak se objevila, proč činí výrobek nefunkčním).
- Prodávající si vyhrazuje právo ukončit po upozornění obchodní vztah s takovým nakupujícím, jehož reklamáce jsou neúměrné nebo jeho nákupy jsou vyhodnoceny jako spekulativní.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

- Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka, ale tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží. V žádném případě nejsou tyto údaje dalším způsobem zpracovávány.

Všem, kdo u nás nakoupí, děkujeme za obchůdek, doufáme, že i vy budete spokojení.
David Lukavec a Pavlína Šiknerová

Podmínky byly naposledy upraveny: 18.05.2013, 12:00