

PODMÍNKY PRODEJE

Prodejce - zodpovědná osoba :

Zdislava Lidáková
IČ : 76571106
č. účtu : 115-1833710247/0100

Provozní doba : pondělí - pátek 8.00 - 14.00 hod.
sobota - neděle objednávky se nevyřizují

Provozní řád :

- Zboží je zasíláno na základě úhrady a připsání odpovídající částky na výše uvedený bankovní účet (nikoliv na dobírku) Českou poštou.

- Položky určené k přeobjednání, doba dodání by neměla přesáhnout 10 pracovních dní od přijetí objednávky.

- Ceny poštovného se vždy odvíjí od aktuálních tarifů pošty, balné není účtováno.

- Storno objednávky možné do 7 dní, pak zboží automaticky navraceno do prodeje.

Odstoupení od smlouvy :

je možné do 14 dnů od převzetí zboží.

Vrácené zboží (ani jeho obal) nesmí být nikterak poškozeno a musí být přiloženo se vším příslušenstvím i obsahem výplně. V případě, že zboží nebude vráceno v původním stavu či kompletní, bude vůči kupujícímu uplatněn nárok na náhradu chybějící hodnoty zboží v penězích (formou započtení chybějící hodnoty zboží na vrácenou částku).

Po přijetí a zpětné kontrole zboží bude uhrazená částka včetně původního poštovného vrácena zpět formou převodu z účtu na účet. Poštovné za vrácení zboží zpět k prodejci si hradí kupující.

Reklamační řád:

Reklamované zboží odešle zákazník zpět a na základě toho mu budou vráceny peníze, včetně nákladů na poštovné.

Informace o ochraně osobních údajů :

Prodejce - odpovědná osoba Zdislava Lidáková zaručuje všem svým zákazníkům ochranu jejich osobních údajů ve smyslu zákona 101/2000Sb., O ochraně osobních údajů a zároveň se zavazuje, že osobní údaje neposkytne v jakékoliv podobě žádné třetí straně. Vaše data budou použita pouze při komunikaci mezi prodávajícím a kupujícím.