

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den, či večer,

vítám vás na stránkách mého BAZÁRKU. Naleznete zde dětské oblečení od nejmenších velikostí po cca 14 let.

Uvádím několik základních pravidel:

1. Podnikám na základě živnostenského oprávnění - IČO 43676634. K vašemu zakoupenému zboží bude vystaven a spolu se zbožím zaslán doklad. Ceny jsou uvedeny včetně DPH (nejsem plátcem). Vyjimka, kdy doklad zaslán není, je fotoalbum "Osobní prodej". Zde prodávám své, osobní, již použité věci a tudíž se nejedná o obchod.

2. ODPOVĚDNÁ OSOBA:

Václav Káca

Kontaktní adresa:

K Sibřině 325

250 84 Květnice

Kontaktní email: obchudek-uctyrtlapek.cz@seznam.cz.

Kontaktní telefon nemám.

3. ZBOŽÍ

Prodávám zboží (převážně dětský textil) nové i secondhandové. Pokud není zboží nové, vykazuje běžné známky opotřebení, proto s tímto počítejte, výrazné vady jsou uvedeny v popisu.

4. POŠTOVNÉ - a) dle sazebníku České pošty

Doporučená zásilka (do tloušťky 5cm) - 55,- - 65,- Kč - dle hmotnosti.

Doporučený balík do 2 kg - 100,-

Balík do ruky - dle hmotnosti - 130,-

Balné účtuji ve výši 2-9,- Kč.

NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM, obyčejnou poštou je možné na vaši žádost a riziko. Osobní předání není možné z časových důvodů.

Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta - na VAŠI ŽÁDOST !!

Je-li adresátem fyzická osoba, odesílatel může požadovat, aby zásilka byla dodána výhradně jen adresátovi (+10,- Kč). Pokud máte o tuto službu zájem, prosím upozorněte mě včas u objednávky

b) Zásilkovna - 70,-

Objednávka nad určitou částku se týká zvýhodnění (tedy nižší) poštovné a tento rozdíl hradím já. Pokud poté bezdůvodně vrátíte část zboží a zvýhodnění poštovné by jste tímto neměl(a) mít, protože je zboží vráceno, tudíž nekoupeno, dovoluji si tuto část poštovného odečíst z ceny zboží.

5. POSTUP PŘI ZPRACOVÁNÍ OBJEDNÁVKY

Po zadání vaší objednávky vás budu kontaktovat do 24 hodin v pracovní dny a do 36 hodin o víkendu a svátcích. Přepošlu přehled zakoupeného zboží, jednotlivé ceny u něj, výši poštovného, spočítám celkovou částku, uvedu číslo účtu a váš variabilní symbol. Pokud je vaše jméno a adresa odlišná od té na MMB, prosím o upřesnění neprodleně a ihned.

Na platbu čekám standardně 5 pracovních dní, po dohodě déle dle vaší potřeby.

6. PODKLADY K PLATBĚ A PLATBA

Po zaslání podkladů k platbě budu ráda, pokud mi do tří dnů oznámíte, že jste je v pořádku obdržela. Pokud neobdržíte podklady ve stanovených lhůtách (pracovní dny do 24hod. a víkendy a svátky do 36 hod.), prosím opětovně mě kontaktujte !!!

Na platbu čekám 5 pracovních dnů. Pokud platba nepřijde, píší vzkaz. Čekám další dva kalendářní dny, pokud platba nepřijde a nakupující se mnou během této doby vůbec nekomunikuje, objednávku ruším.

TYTO DŮLEŽITÉ VZKAZY ODESLÁM VŽDY 2x, aby bylo naprosto jasné, že vám dojdou. Tento postup je daný, bohužel mě k tomu donutily případy, kdy maminky skutečně neodpovídají a já mám věci zbytečně v rezervaci.

Vyjímkou jsou objednávky, kdy je dohodnuta pozdější platba.

Dle nového občanského zákoníku (platnost od 1.1.2014) má zákazník právo znát veškeré náklady na dodání, či daně a poplatky, které by se připočítávaly k objednávce. Pokud se toto nedozví před uzavřením smlouvy, pak je nemusí hradit. Podnikatelem uvedená cena má být konečná.

7. STORNO OBJEDNÁVKY

Prosím o zrušení vaší objednávky mailem do 24 hodin.

Ale právo zrušit objednávku má nakupující kdykoli před dodáním zboží. Tento fakt nic nemění na skutečnosti, že považuji za slušné, aby objednávku zrušil zákazník sám, co nejdříve a ne až po mé urgenci, kdy byly odeslány podklady a musím se po 5 pracovních dnech připomínat !!

Pokud zákaznice nereaguje na zaslání podkladů (vždy pro jistotu odesílám 2x), platba nedojde a objednávka není zrušena ze strany zákaznice, ale až po mé urgenci, negativní hodnocení píší. Považuji za korektní, aby byla objednávka zrušena ze strany zákazníka.

8. TERMÍNY DODÁNÍ A DORUČENÍ

Balíček odesílám do tří pracovních dnů od obdržení platby a budu vás o tom mailem informovat. Zároveň je vaše jméno uvedeno ve fotoalbu "Odeslané balíčky".

Pokud na odeslání balíčku spěcháte, prosím o tuto informaci ihned při objednávce a budu se snažit, pokud to bude možné, odeslat balíček co nejdříve.

9. JAK DLOUHO TRVÁ DORUČENÍ BALÍČKU

Doporučené zásilky (do 5cm tloušťky) trvají 1-2- pracovní dny (tyto zásilky běžně zasílám).

Doporučené a cenné balíčky (nad 5cm tloušťky) trvají 2-5 pracovních dní (tyto balíčky běžně zasílám).

Balík do ruky - dostanete následující pracovní den.

Vyjímkou je předvánoční čas. Doporučené zásilky chodily rychle a do 2 pracovních dnů. Ale velké balíčky trvaly v některých případech 6-9 pracovních dnů !! Toto se ale během roku nestává.

Pokud chcete mít jistotu rychlého dodání, doporučuji "Balík do ruky". Ten je doručen následující pracovní den ode dne podání.

10. REKLAMACE

Pokud má zboží zjevnou vadu, která brání použití a nebyla uvedena v nabídce, má zákazník právo na zaplacení ceny zboží a to včetně poštovného související se zasláním reklamovaného zboží zpět k prodávajícímu.

Nově lze požadovat v případě reklamace slevu z reklamovaného zboží. To platí i v případě, kdy prodejce nemůže dodat novou věc bez vad nebo věc opravit. V tomto případě prosím o ofocení vady a zaslání fotografie na mail a to pro posouzení vady a odhadu případné slevy.

Pozor, zlevněné zboží už napříště nemůžete reklamovat.

Podle nového zákoníku (platnost od 1.1.2014) nemůžete uplatnit reklamaci na vady, které vzniknou běžným opotřebením nebo takové, které sami způsobíte nesprávným použitím.

V případě, že jste objevili vadu a chcete zboží reklamovat, prosím o informaci mailem či vzkazem přes MMB a to neprodleně po obdržení zboží.

Na vyřízení reklamace je dle zákona lhůta 30 dnů ode dne obdržení vadného zboží. V této lhůtě vám bude vrácena i platba za zboží. Zboží zaslané dobírkou nebude převzato.

11. VRÁČENÍ ZBOŽÍ VE LHŮTĚ DO 14 DNŮ

Nový občanský zákoník (od 1.1.2014) umožňuje odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez uvedení důvodu, přičemž za vaše rozhodnutí vás nemůže obchodník nijak postihnout (například srážkou z ceny zboží). 14ti denní lhůta se počítá ode dne doručení zboží či jeho vyzvednutí. Odstoupení stačí zaslat elektronicky, není vyžadována papírová podoba a důležitý je čas odeslání. Na rozdíl od staré úpravy zákoníku nevádí, když obchodníkovi dojde odstoupení později (třeba písemně poštou), důležitý je čas odeslání.

V případě vrácení zboží do 14 dnů stačí u mě zaslání této informace mailem či vzkazem přes MMB.

Náklady na dopravu k obchodníkovi hradíte vy a zboží musíte vrátit do 14 dnů od odstoupení.

Obchodník vám musí vrátit všechny peníze, které u vás na základě smlouvy přijal, nemusí je ovšem poslat dříve, než mu vrátíte zboží.

Náklady na dopravu od obchodníka k vám se vrací jen do výše nejnižší nabízené dopravy (Prodejce např. nabízí nejnižší poštovné za 80,-, ale vy si objednáte kurýra za 200,-, v případě odstoupení vám prodejce vrátí kupní cenu zboží + poštovné ve výši 80,-).

Obchodník si může strhnout svoje náklady, ale jen tehdy, když mu to umožňuje zákon a dle § 1831 zákona č. 89/2012 Sb. zákon toto umožňuje.

Částka je stanovena na 65,- Kč (jedná se o náklady spojené se znovunaskladněním a kontrolou stavu zboží, administrativní a bankovní poplatky, cestovné na poštu, náklady na balné, práce se zbožím a jeho uvedení do původního stavu a práce s vložením zboží zpět do nabídky).

V případě vrácení zboží prosím o zaslání paragonu. E-Shop není půjčovna a zboží se musí vrátit neponičené, s cedulkou a v původním stavu. V případě, že dojde k poškození či opotřebením zboží, je prodávající oprávněn nevrátit cenu za zboží v plné výši a odečíst část z ceny za jeho opotřebením.

Platba zpět k zákazníkovi se provádí výhradně na účet (ne poštovní poukázkou na jméno).

Zboží poslané dobírkou nebude převzato.

Secondhand zboží - zde se předpokládá, že zboží je nošené a vykazuje běžné známky opotřebením. Pokud se stane, že zboží neodpovídá popisu, či nebude uvedena výrazná vada, určitě se dohodneme, třeba na adekvátní slevě či i vrácení zboží. V každém případě je nutné informovat o vadě ihned, tj. po obdržení balíčku.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vámi zadané údaje (jméno, adresa) slouží pouze k vyřízení objednávky a nejsou v žádném případě dále zpracovány.

13. ZÁRUKA

Záruka na nové zboží 2 roky.

Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebením věci nebo takové vady, které sami způsobíte nesprávným či nešetrným použitím.

14. DOSTUPNOST ZBOŽÍ

Pokud není zboží na skladě a či jen částečně, informuji vás ihned v odpovědi na vaší objednávku a zároveň sdělím, zda a kdy bude zboží dostupné

15. BUĎTE V OBJEDNÁVCE PŘESNÉ A KONKRÉTNÍ !!!!! - uveďte přesně barvu, kterou chcete a počet kusů.

Uvedu příklad:

Zájemce se zeptá "Je daná věc volná?", či "Je ještě skladem tato věc", či "Je ta barva červená?" . Odepíše "Ano, v tento okamžik je volná" nebo "Ano, je červená". Tato otázka není objednávka, pouze informativní, tudíž neposílám podklady. Dělal jsem to dříve a potom byly maminky dotčené, že se jen ptaly a věc nechtějí!! Za pár hodin se ozve druhý zájemce a to konkrétně "Vezmu si tuto věc". VĚC PRODÁVÁM DRUHÉMU ZÁJEMCI, KTERÝ JI PŘÍMO A KONKRÉTNĚ CHCE !!!

Pouze DOTAZ NENÍ REZERVACE !!

Kdybych psala prvnímu, zda ji opravdu chce a poté druhému, že musí počkat, až odpoví ten první, bude to trvat 2-3 dny a to nelze !!

JE TO ČASTÉ A VELMI DISKUTABILNÍ TÉMA NA MIMIBAZARU. PŘI VÝŠE UVEDENÉ A PODOBNÉ OTÁZCE U MĚ V ALBU VĚCI NEREZERVUJI !!!!!

REZERVACE - pouze na vaše přání !!!!! Například když potřebujete počkat kvůli přeměření. Pokud se pouze zeptáte na doplnění rozměrů či máte jiný doplňující otázku a nezažádáte o věc do rezervace, věc do rezervace nedávám a je dále v prodeji !!!!!!!

V případě žádosti - věc dávám do rezervace na 24 hodin.

16. ZVÝHODNĚNÉ POŠTOVNÉ

týká se pouze nového dětského textilu. Ne bot, hraček a ne soukromého prodeje !!

17. DODATEK

Před vaší objednávkou si prosím pozorně přečtete tyto podmínky prodeje. Objednávkou s nimi projevujete souhlas. Pokud s podmínkami prodeje nesouhlasíte, prosím, zboží neobjednávejte.

Děkuji za vaši trpělivost a čas, který jste věnovali přečtení těchto řádků. Přeji vám příjemný nákup a radost z věcíček pro vaše dítě :-)

Převážnou část administrace vyřizuje moje žena Lenka.

Děkuji

Vašek a Lenka