

PODMÍNKY PRODEJE

Prodávající:

Darina Bitmanová
Staniční 1076
468 51 Smržovka
IČO 87430606
Nejsem plátcem DPH.

Kontakty:

info@nanozicky.cz
774988824 (všední dny 9-18:00, úterý pouze do 13:00)

Číslo účtu: 670100-2208495363/6210 mBank

Základní pravidla nákupu:

Objednávku lze zrušit nejpozději do 24 hodin od objednání. Platbu za zboží upřednostňuji předem na účet a očekávám ji nejpozději do 7 dnů od objednání (pokud se nedomluvíme jinak), jinak bude objednávka zrušena.

Zboží, které je skladem, odesílám nejpozději do 2 pracovních dnů po připsání platby prostřednictvím České pošty. Zboží na dobírku nejpozději do 2 pracovních dnů od objednání. U zboží, které skladem není, najdete přibližný termín dodání v inzerátu, o přesném termínu dodání Vás budu informovat emailem.

Nabízím nové zboží, ke kterému Vám vystavím fakturu. Fakturu zasílám emailem ve formátu PDF. Na požádání přiložím k objednávce. Výjimkou je zboží v albu soukromá inzerce, ke kterému fakturu nevystavuji ani v případě, že je nové (většinou se jedná o zboží, které jsem koupila synovi nebo sobě a neseděla velikost apod. a prodávám jej za nižší cenu než byla cena pořizovací)

Pokud není možné Vámi objednané zboží z jakéhokoliv důvodu dodat, budu Vás neprodleně informovat a v případě, že jste již zaplatili a nedomluvíme se jinak (např. na výběru jiného zboží), obratem vrátím celou částku předem dohodnutým způsobem.

Máte-li jakýkoliv dotaz nebo problém, kontaktujte mě nejlépe emailem (info@nanozicky.cz), v případě nutnosti telefonicky ve všední dny od 9:00 do 18:00 (v úterý pouze od 9:00 do 13:00).

Poštovné a balné:

ČR:

Při platbě předem:

v hodnotě do 1200 Kč - 50 Kč

v hodnotě nad 1200 Kč - ZDARMA

Při zaslání zboží na dobírku:

v hodnotě do 1200 Kč - 100 Kč

v hodnotě nad 1200 Kč - 50 Kč

Po předchozí domluvě možnost osobního předání ve Smržovce, Tanvaldě nebo Jablonci n. N.

SR:

Pouze platba předem - 120 Kč

Vrácení zboží:

Kupující má v souladu s ustanovením § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo vrátit zboží a to do 14 dnů od převzetí zboží. Zboží musí být nepoužité, nepoškozené a v původním obalu.

Pokud nebude vrácené zboží v původním obalu, bude opotřebeno, poškozeno nebo nebude kompletní, má prodávající právo úměrně snížit vrácenou částku.

Pokud chcete zboží vrátit, informujte mě prosím co nejdříve emailem. Proávající se zavazuje vrátit kupní cenu (bez nákladů na poštovné) kupujícímu do 10 dnů od vrácení zboží.

Reklamacce:

Na nové zboží se vztahuje záruka 24 měsíců, pokud není uvedeno v inzerátu jinak. V případě reklamacce zašlete zboží spolu s dokladem o koupi na adresu prodávajícího. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady, nevztahuje se na vady způsobené opotřebením nebo nesprávným použitím výrobku. V případě oprávněné reklamacce bude zboží vyměněno kus za kus či vrácena celá částka včetně poštovného předem dohodnutým způsobem.

Ochrana osobních údajů:

Odesláním objednávky kupující souhlasí se zařazením svých údajů do databáze prodávajícího. Proávající se zavazuje

neposkytnout tyto údaje třetím osobám.