

PODMÍNKY PRODEJE

Hezký den, maminky, tatínkové, babičky...:-))

- po domluvě jsem ochotna věc rezervovat do výplaty, mateřské, maximálně ale 3 týdny ode dne rezervace
- balíčky zasílám vždy do 2 pracovních dnů po připsání peněz na můj účet
- nezasílám na dobírku
- danou věc vždy na žádost přeměřím, popřípadě nafotím
- o tom, že odesílám balíček vždy informuji vzkazem, nebo do hodnocení
- věci jsou použité (i když některé minimálně, nebo jen prané), tak s tím prosím počítejte
- na dotaz ráda zodpovím, ale čekám na závazné vyjádření do 12h, pokud tak neučiníte, pak Vás jako zájemce anulují
- všechny věci se snažím podrobně popsat a na žádost přeměřím, tak na reklamace typu "je to malé, nebo nelíbí se mi to" neberu zřetel...
- věci je nutné po přijetí vyprat...sice jsou prané, ale dávám do pytle a některé leží déle a můžou být zaprášené prádlo neperu v aviváži, již se mi stalo, že jsem byla nařknuta z toho, že prádlo nevoní jako od jiných maminek..nevoní, používám pouze prášek, neb jsme doma všichni ekzematici a aviváž prostě použít nemůžu
- na všechny emaily i reklamace odpovídám, vše se dá vyřešit v klidu..většinou zboží fotím a vkládám večer a tak se ledacos přehlídně, na denním světle to vypadá jinak, není problém se domluvit, snížit cenu, vrátit peníze...
- v případě reklamací, NEVRACÍM poštovné
- u zboží nad 100,- zasílám výhradně doporučeně, u zboží nad 200,- zasílám výhradně doporučeně a pojištěně, v případě reklamace, trvám na stejném postupu (zasílání doporučeně-pojištěně)

Přeju příjemný nákup,Barbora