

PODMÍNKY PRODEJE

Prodáváme NOVÉ ZBOŽÍ vlastní výroby.

Šijeme: kapsáře v různých velikostech, školní potřeby (pytlíky, kapsáře), zástěry s aplikacemi pro děti i dospělé, polštářky aj.

Zboží šijeme na objednávku (pokud není u konkrétního zboží uvedeno, že je na skladě), po domluvě lze ušít kapsáře jiných rozměrů a barev, také polštářky apod.

Ke všemu zboží přikládáme doklad o koupi, (uschovejte prosím pro případnou reklamaci).

Dodací lhůty:

- zboží, které máme skladem odesíláme do dvou pracovních dnů po připsání částky na účet, dobírku do dvou pracovních dnů.
- u kapsářů a ostatních výrobků, které nemáme skladem, se dodací termíny pohybují podle množství objednávek a termín dodání Vám bude upřesněn v potvrzení objednávky (vždy do 24 hodin). Většinou se dodací lhůty pohybují mezi dvěma až pěti týdny u kapsářů a většího zboží, zástěry, pytlíky a jiné drobné zboží od jednoho do tří týdnů.

U atypického zboží, které nemáme v nabídce a šijeme na přání zákazníka, požadujeme platbu, nebo zálohu předem.

Rovněž při potvrzení objednávky sdělím číslo účtu (při převodu), zároveň prosím nezapomeňte při platbě uvést variabilní symbol, který Vám zašlu.

Stornování objednávky je možné učinit do 24 hod. od objednání emailem (zpětným emailem Vám bude potvrzeno zrušení objednávky), nebo telefonicky.

V případě, že nejsme schopni dodat celou objednávku najednou, budeme Vás ihned kontaktovat a dohodneme se na náhradním řešení.

Zboží zasíláme prostřednictvím ČP- menší doporučeně, větší jako cenný balík, obvykle nezasílám !

Způsob platby:

Převodem předem na účet, nebo dobírka s platbou při převzetí.

Poštovné účtujeme podle platných tarifů České pošty

K poštovnému připočítáváme balné 5 – 15 Kč podle velikosti balíku.

Na veškeré zboží se vztahují obchodní a reklamační podmínky dané zákonem:

24 měsíců záruka na námi zhotovené zboží (záruka se nevztahuje na vady vzniklé nadměrným opotřebením, nesprávnou údržbou a vady způsobené přepravcem)

Reklamace

Při případné reklamaci nás informujte telefonicky nebo e-mailem, pak zboží zašlete na naši adresu jako doporučený balík (ne na dobírku). Do zásilky uveďte důvod reklamace, Vaši adresu, a přiložte kopii dokladu o koupi.

Reklamace bude vyřízena do 30dnů. Buď Vám bude zboží opraveno, vyměněno za nové, nebo vráceny peníze (podle druhu závady).

Vrácení zboží

Zboží lze vrátit do 14.dnů po převzetí, nejlépe neporušené v nepoškozeném původním obalu s doklady o koupi. Pokud nebude zboží v původním stavu, vrácená částka bude ponížena o hodnotu opotřebení zboží. Můžete zboží zaslat poštou na kontaktní adresu (ne na dobírku), nebo vrátit osobně. Po převzetí zboží Vám budou vráceny peníze na Váš bankovní účet do pěti pracovních dnů ode dne převzetí. Při osobním doručení vrátíme příslušnou částku ihned.

Možnost vrácení zboží se nevztahuje na zboží, které bylo zhotoveno či upraveno na přání zákazníka ("na míru").

Ochrana osobních dat

Osobní údaje jsou použity pouze pro zaslání objednané zásilky a pro komunikaci se zákazníkem a chráněny před zveřejněním a zneužitím.

Přeji příjemný nákup a hodně spokojenosti s našimi výrobky.

Eva Koščová Avekos

Jsem vedena v OR pod IČO: 76211045. Nejsem plátce DPH.

Kontaktní údaje:

Eva Koščová

Zátiší 487

735 14 Orlová - Poruba

tel: 728 916 882

IČO: 76211045

email: avekos@seznam.cz

Provozní doba: denně 09:00 - 20:00 hod.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.