

## PODMÍNKY PRODEJE

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup v tomto internetovém obchodě

Akce rozdáváme dárky zdarma:

Každý kdo v období akce zakoupí v našem obchodě parfémy nad určitou hodnotu dostane od nás dárek. K objednávkám nad 1000,- přidáváme vzorky zdarma. K objednávce nad 2500,- obdržíte jako dárek denní krém 100 ml od českého výrobce Mika a.s. K objednávkám nad 4000,- přidáváme dámský parfém zdarma. Jedná se o parfém značky Benetton, ve velice efektním balení pro dámy. Neváhejte a nakupujte dárky rozdáváme pouze do vyprodání zásob.

Dárek se vztahuje pouze na skutečně odeslané zboží, nikoliv na nedostupné kusy v objednávkách.

### DOPRAVA PLATBY ZA POŠTOVNÉ

Zboží zasíláme obchodním balíkem České Pošty. Doba dodání je vždy různorodá v závislosti na dostupnosti jednotlivého produktu. Po odeslání zásilky jste informováni smskou, emailem a můžete následující pracovní den zásilku očekávat.

Obchodní balík + dobírka = 100,- Kč

Obchodní balík + platba předem 70,- Kč

PPL balík + platba předem 100,- Kč

PLL balík + dobírka 130,- Kč

Máme k dispozici i vlastního řidiče, který rozváží zásilky. V případě větších zásilek, jsme schopni po domluvě doručit vlastní dopravou. Cena této dopravy je určena dle konkrétní objednávky dohodou.

Dopravné na Slovensko:

Na Slovensko trvá dodání 2-4dny. Dopravu zajišťuje Česká Pošta nebo PPL.

Platba předem 270,- Kč

Platba Dobírkou 300,- Kč

Nákup lze učinit i bez registrace:

V případě, že se nechcete registrovat na našich stránkách můžete využít možno zaslání či zavolání objednávky bez registrace. Naši obchodníci Vás rádi obslouží. Lze využít ICQ nebo skype téměř 24h denně, telefon a nebo objednávku přes webový formulář či email.

### MOŽNOSTI PLATEB V NAŠEM INTERNETOVÉM OBCHODU:

1) Bankovním převodem: umožňujeme zaplatit z jakékoliv banky pomocí bankovního převodu. Pokud vyberete tuto možnost platby, vyčkejte než náš obchodník potvrdí vaši objednávku a zašle číslo účtu, na které můžete poukázat platbu. Jako variabilní symbol uvádějte vždy číslo objednávky.

2) Složenkou České pošty: jednou z dalších možností je provést platbu pomocí složenky, postup je stejný jako v případě bankovního převodu, po obdržení čísla účtu vyplňte složenku a jako variabilní symbol uveďte číslo objednávky.

3) Dobírkou: Dobírka České pošty je platba v hotovosti při převzetí balíku. Je účtován dobírkový poplatek 30,- Kč

4) Faktura: umožňujeme pro dlouhodobé a ověřené klienty po podepsání jistin platbu na fakturu. Vyhrazuji právo si mezi klienty vybrat komu umožní platbu na fakturu. Na fakturu mají možnost odebírat zboží státní organizace se splatností 14dní.

5) Platby platebními kartami: umožňujeme skrze platební bránu PayPal platit bezhotovostně kartou. Přijímáme platby z karet: Visa, MasterCard, Discover, American Express, JBC, Euro Card, Maestro, Dinners Club, Visa Electron. Před platbou je vždy nutné ujistit se, že zboží je na skladě, abychom platbu nemuseli vracet. V případě nedodržení postupu si vyhrazuji právo nevracet poplatek banky za převod peněz z kreditní karty, což činí 3-5% z celkové zaplacené částky + 10,- Kč.

6) PayPal: umožňujeme přijmout platbu přes platební systém paypal. Zde platí stejný postup jako u platby kartou, je nutné se předem informovat o stavu skladu. V případě nedodržení podmínek a žádosti zákazníka o vrácení poplatku na základě špatného postupu si vyhrazuji právo zaslat částku bez poplatku společnosti Paypal.

7) Paypay.com : pokud chcete platit tímto platebním systémem zvolte při uzavírání objednávky volbu platba předem. Po odeslání objednávky Vás kontaktuje náš obchodník a sdělí Vám číslo účtu paypay pro převod částky. Po převedení částky vidíme platbu okamžitě a v případě, že je zboží skladem můžeme expedovat.

8) Paysec.cz : pokud chcete platit tímto platebním systémem zvolte při uzavírání objednávky volbu platba předem. Po odeslání objednávky Vás kontaktuje náš obchodník a sdělí Vám číslo účtu paysec pro převod částky. Po převedení částky vidíme platbu okamžitě a v případě, že je zboží skladem můžeme expedovat.

9) eBanka : pokud chcete platit tímto platebním systémem zvolte při uzavírání objednávky volbu platba předem. Po odeslání objednávky Vás kontaktuje náš obchodník a sdělí Vám číslo účtu paysec pro převod částky. Po převedení částky vidíme platbu okamžitě a v případě, že je zboží skladem můžeme expedovat.

10) na splátky : Jelikož úvěrové společnosti nejsou kosmetickému a parfémovému zboží nakloněny přinášíme exkluzivně možnost domluvy odebrání zboží na splátek. Bližší informace a podmínky získáte u obchodníků.

11) MoneyBookers : pokud chcete platit tímto platebním systémem zvolte při uzavírání objednávky volbu platba předem. Po odeslání objednávky Vás kontaktuje náš obchodník a sdělí Vám číslo účtu paysec pro převod částky. Po převedení částky vidíme platbu okamžitě a v případě, že je zboží skladem můžeme expedovat.

#### 1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

#### 2) OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

Nabízíme vám možnost nákupu přímo z Vašeho domova, kde můžete nakupovat nonstop. Objednávat si můžete jednoduše a pohodlně pomocí nákupního košíku, telefonu, e-mailu, či písemně na naší adrese.

Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě – objednávce. Rozměry, hmotnost, výkony, kapacita a ostatní údaje uvedené na našich stránkách, v katalogích, prospektech a jiných tiskovinách jsou údaji nezávaznými a vycházejícími z údajů výrobců. V případě nesrovnalostí Vás samozřejmě budeme kontaktovat.

Zavazujeme se, že svým odběratelům budeme dodávat jen zboží v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovujících daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky a zároveň řádně vybavené českými návody k obsluze, záručními listy a seznamy pozáručních servisních středisek je-li to pro daný druh zboží obvyklé.

Podmínkou pro naplnění platnosti naší elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím. V jednotlivých, zejména cenově náročnějších případech, si prodávající vyhrazuje právo k vzniku smlouvy potvrzením objednávky nejlépe osobně nebo telefonicky a úhradu finanční zálohy kupujícím.

V případě, že v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno, došlo k výrazné změně kurzu zahraniční měny nebo ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, má naše firma právo objednávku po dohodě s kupujícím modifikovat nebo od ní jednostranně s okamžitou platností odstoupit. Stejně oprávnění si vyhrazujeme i v případě, kdy výrobce přestane dodávat objednaný produkt nebo uvede na trh novou verzi produktu popřípadě výrazným způsobem změni cenu produktu.

#### 3) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objedávka je přijata do 24 hodin, potvrzení objednávky vám zašleme e-mailem, o odeslání budete taktéž informováni e-mailem. V případě nejasností Vás budeme samozřejmě kontaktovat.

#### 4) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Každou objednávku můžete do 24 hodin zrušit a to telefonicky, či e-mailem a to bez udání důvodu. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží či služby.

#### 5) BALNÉ A POŠTOVNÉ

Objednané zboží vám zašleme poštou jako dobírku. V případě, že jste na naší rozvozové trase bude o dodání informováni telefonicky nebo emailem. Je možno zvolit i jiný způsob dopravy a to dle specifikací jednotlivé objednávky. Cena poštovného se může lišit i podle váhy objednaného zboží.

Poštovné: Česká pošta obchodní balík + platba předem = 70,-

Česká pošta obchodní balík + dobírka = 100,-

Nad 4000,- v případě platby předem 0,- v případě dobírky 30,-

Osobní odběr na pobočce Písek = 0,-

#### 6) DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta je od 2-21 dnů, není-li uvedeno jinak. V případě, že některé zboží nebude skladem, budeme Vás neprodleně kontaktovat.

#### 7) VRÁCENÍ ZBOŽÍ A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Spotřebitel má právo zrušit odeslanou objednávku nebo odstoupit od kupní smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží dle platného § 53, odst. 7 Občanského zákoníku. Toto právo není primárně určeno pro řešení reklamace zboží.

Pokud se tak rozhodne, musí projev vůle o odstoupení od smlouvy doručit prodávajícímu nejpozději do 14. dne od převzetí

věci. Doporučujeme tak učinit nejlépe písemnou formou, která zajišťuje zejména prokazatelnost učiněného právního úkonu, kterým se smlouva ruší.

Spotřebitel je povinen odevzdat prodávajícímu nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebení, pokud možno v původním obalu a s veškerým příslušenstvím zpět. Po obdržení vráceného zboží prodávající kupujícímu vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem a to nejpozději do 30 dnů od účinnosti projevu vůle kupujícího (od doručení odstoupení od smlouvy).

Při nesplnění uvedených podmínek může prodávající vůči spotřebiteli uplatnit kompenzaci za snížení hodnoty vráceného zboží. V případě nedodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy je takové odstoupení od smlouvy neplatné a spotřebiteli tím nevznikají žádná práva na vrácení zboží.

Spotřebitel nemůže odstoupit od kupní smlouvy v těchto případech:

- \* na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo se souhlasem kupujícího započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění
- \* na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího
- \* na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání
- \* na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li kupující jejich originální obal
- \* na dodávku novin, periodik a časopisů
- \* spočívajících ve hře neb