

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

pokud se u mne v albu jedná o bazarové zboží, jsou to věcičky buďto po mé holčičce nebo chlapečkovi, nebo po neteři či synovci. Věcičky jsou značkové, kupované nové. Většinou v super stavu, na případné nedostatky v popisu upozorňuji.

Někdy prodávám zboží kamarádce - vždy je to uvedeno v inzerátu a v tom případě se zbožím odešlu kontakt na kamarádku, abyste případné problémy řešily spolu.

Cyklopotřeby, kola, sportovní oblečení...atp., které inzeruji v albu, si můžete zakoupit buďto zde na MMB nebo prostřednictvím e-shopu a nebo v kamenném obchůdku BIKE SPORT Ústí nad Labem.

KONTAKT PRO BIKE SPORT: (KONTAKT.OSOBA MARTINA SKOKANOVÁ)

Pavel Ponížil - majitel obchodu
Adresa firmy (prodejny)
BIKE SPORT
Moskevská 3
Ústí nad Labem
40001
ČR
IČ 66073031
DIČ CZ7004101896

tel. na obchod: 475 209 801
otevřeno v zimním období od 10-17hod., v sobotu do 12hod.
v letním období od 9-18hod.

elektronická pošta: MartinaSkokanova@seznam.cz
telefon pro info o zboží: 732316881 (dostupnost po celý den)

KONTAKT PRO KIDS SHOP (hračky, dětské oblečení, dětské boty apod.)

Martina Skokanová
Varnsdorfská 618/27
40746 Krásná Lípa

IČO 74155491
DIČ CZ7658012373

elektronická pošta: MartinaSkokanova@seznam.cz
telefon pro info o zboží: 732316881 (dostupnost po celý den)

Případná reklamace zboží samozřejmě není žádný problém.
Cena zboží na MMB je většinou akční, velmi výhodná. K tomuto zboží dostanete paragon, který slouží jako záruční list.

Platbu přijímám na účet č. 173969426/0600, zasílám službou PPL, lze se dohodnout i jinak (většinou u drobnějšího zboží, kde je doprava službou PPL nevýhodná...).

Na dobírku zasíláme, ale přihlížím na hodnocení...

OBCHODNÍ PODMÍNKY VZTAHUJÍCÍ SE POUZE K NOVÉMU ZBOŽÍ:

Zboží zasíláme prostřednictvím PPL
Preferujeme zasílání zboží po předchozím zaplacení na účet 173969426/0600. Ale není problém ani platit zboží dobírkou :-).

Prosím, při každé objednávce vykekejte na mail ode mě, i když je uvedeno, že je zboží skladem, může se stát, že jsme ho vyprodali v kamenném obchodě...

Dopravné

kola 100Kč
U zásilek do 1000Kč 80,- Kč
cyklosedačky 100,-
dobírečné 50Kč

Případná reklamace kol a cyklopotřeb samozřejmě není žádný problém.

Cena kol na MMB je většinou akční, velmi výhodná. K tomuto zboží dostanete paragon, který slouží jako záruční list.

Platbu přijímám na účet č. 173969426/0600, u bazarového zboží poštovné účtuji dle poštovní tarifů České pošty, u zboží BIKE SPORTU většinou službou PPL, lze se dohodnout i jinak (většinou u drobnějšího zboží, kde je doprava službou PPL nevýhodná...).

Na dobírku zasíláme, ale přihlížím na hodnocení...

Na všechny Vaše dotazy vždy ráda odpovím.

Zboží rezervuji týden - po předchozí domluvě, jsem ale ochotná se dohodnout i na delší době rezervace.

Pokud si u mne v albu něco vyberete a do 24hod. se neozvete, zájemce anuluji a znovu věcičky nabízím.

Zboží lze vrátit dle zákoníku do 14 dnů, poštovné zpět platíte Vy a já si z částky odečtu mé poštovné.

OBCHODNÍ PODMÍNKY VZTAHUJÍCÍ SE POUZE KE ZBOŽÍ BIKE SPORTU:

Zboží zasíláme prostřednictvím PPL, výjimečně i poštou.

Preferujeme zasílání zboží po předchozím zaplacení na účet 173969426/0600. Ale není problém ani platit zboží dobírkou :-).

Prosím, při každé objednávce vyčkejte na mail ode mě, i když je uvedeno, že je zboží skladem, může se stát, že jsme ho vyprodali v kamenném obchodě...

Dopravné PPL ceník
kola 120,- Kč ZDARMA UPRAVIT
U zásilek do 1000Kč(kromě cyklosedaček) 80,- Kč
cyklosedačky 100,-
dobírečné - plus 70Kč

U VYBRANÉHO ZBOŽÍ DOPRAVNÉ ZDARMA - u zboží vždy uvedeno.

Platí jen u zboží placeného převodem!!!!

Pokud nemáte možnost platit předem na účet, kontaktujte mě prosím na mail.

Pokud je zboží skladem je dodací lhůta 3 - 5 pracovních dnů, není - li zboží skladem je dodací lhůta 5 - 10 pracovních dnů.
(Většinou ale zboží, které nabízíme na těchto stránkách, je ihned k dispozici.)

Zboží zasíláme IHNEDE po obdržení peněz na účet.

Objednávka je závazná. Objednávku lze zrušit do 24 hodin od odeslání objednávky.

Vznikne-li na zboží reklamovatelná vada, může reklamující uplatnit reklamaci e-mailem.

e-mailem: MartinaSkokanova@seznam.cz

Oznámení o závadách musí obsahovat:

- jméno kupujícího - adresu
- telefonní spojení
- e-mailové spojení
- číslo daňového dokladu
- podrobný popis vady a toho, jak vznikla
- paragon

Do záruky nespádají kromě dalších tyto případy:

- zboží bylo reklamováno po záruční době
- na zboží byly porušeny ochranné samolepky či pečete výrobce
- zboží bylo neodborně instalováno, upravováno či opravováno
- zboží bylo používáno v rozporu s přiloženým návodem k obsluze
- zboží bylo poškozeno živlem
- voda, oheň, el. výboj apod.
- došlo k neoprávněné změně údajů v záručním listu

2. ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Kupující má nárok vrátit zboží do 14ti dnů bez udání důvodu. Peníze vracíme obratem po obdržení vráceného zboží.

Jestliže objednané zboží není skladem, upozorníme obratem mailem a nabídneme zákazníkovi jinou alternativu - např. jinou barvu zboží nebo přesný údaj, kdy bude zboží znovu naskladněno. Většinou zboží neposíláme po částech (když je objednáno větší množství zboží a něco z toho není skladem, vždy se nejprve dohodneme se zákazníkem, zda-li chce zaslat jen to zboží, které je skladem, nebo počká na zbytek nebo objednávku stornuje.

Kupující má právo, aby byla vada na výrobku v záruční lhůtě bezplatně, včas a řádně odstraněna. Reklamace, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu ve lhůtě stanoveném zákonem, tj. do 30 dnů od převzetí zboží, pokud se prodávající se spotřebitelem písemně nedohodne na lhůtě delší

Zákazník může žádat o výměnu věci nebo vrácení peněz v případě, že jde o vadu odstranitelnou, ale kupující nemůže věc řádně užívat z důvodu, že se u věci opětovně vyskytla 3x stejná uznaná vada nebo 4 různé uznané závady nebo je zboží uznáno (autorizovaným servisem) neopravitelným.

V obou případech je nutno s reklamovanou věcí předložit doklad o nákupu, záruční list (pokud se k výrobku vydává), kompletní a čitelné opravné listy k výrobku z předchozích reklamací.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Prodávající rozhodne o způsobu řešení reklamace ihned při převzetí zboží nebo ve složitějších případech do 3 pracovních dnů. Prodávající si vyhrazuje právo nahradit vadné či neopravitelné zboží jiným se stejnými nebo lepšími parametry v případě, že stejný produkt není nadále dostupný, případně se již nevyrábí nebo zrušit kupní smlouvu a vrátit zaplacenou částku. Reklamační řízení končí dnem, kdy je zboží přichystáno k osobnímu odběru kupujícího.

3. PLACENÁ OPRAVA

Je-li výrobek reklamován po uplynutí záruční doby nebo byla-li vada způsobena kupujícím, případně vada byla způsobena vlivy, které nespádají do záručních podmínek výrobce zboží, jedná se o placenou opravu. V takovém případě bude zákazník seznámen s tím, že se jedná o placenou opravu. Cena samotné opravy bude zákazníkovi sdělena osobně, telefonicky nebo mailem.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento reklamační řád nabývá platnosti dnem 1.5.2006 a platí na území ČR. Zákazník je povinen se s reklamačním řádem seznámit. Nákupem zboží potvrzuje svůj souhlas s tímto reklamačním řádem a zavazuje se jím řídit. Prodávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatel tohoto internetového obchodu se zavazuje, že Vaše osobní údaje neposkytne jakékoli třetí straně. Potřebné osobní údaje budou předány pouze dopravci (jméno, adresa, popř. telefon). Vaše data budou dle zákona zabezpečena a použita pouze při komunikaci mezi prodávajícím a kupujícím.