

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Václav Šíroký
IČO 73795411
sídlo firmy:
Havlíčková 408, 330 27, Vejprnice

Zodpovědná osoba:

Petra Šíroká
Plzeňská 598
330 27 Vejprnice

Nejsem plátce DPH

vikishop@seznam.cz
tel. 774 521 344
pracovní doba: po- pá 8-18h

Dobrý den

vítám Vás v mém obchůdku :-)

Nabízené zboží se snažím co nejlépe popsat, pokud máte nějaké nejasnosti nebo potřebujete ještě něco doměřit, pište - doměřím, dofoťím.. Uvedené velikosti jsou opsané z cedulek od výrobců, raději vždy měřte!

Platební podmínky:

Platba předem na účet - je nutné uvést přidělený variabilní symbol, pokud můžete ještě vyplíte zprávu pro příjemce - Vaši přezdívku nebo jméno.

Na platbu čekám 5 pracovních dnů, pak zboží nabízím dál. Samozřejmě je možné s platbou posečkat, ale je nutné mne informovat.

Je možný osobní odběr na adrese po předchozí domluvě.

Poštovné a balné:

Vždy uvedeno u každého zboží, zboží je doručováno Českou poštou
!!! na dobírku a obvykle nezasílám !!!

Dodací doba:

Na veškeré e-maily odpovídám postupně, jak přišly nejpozději do 48 hodin - nemoci, dovolené apod. vždy oznamuji ve vzkazech. Pokud do 48 hodin neodpovím, piště znovu - měl jsem nemám.

Balíčky odesílám obvykle 3.den po připsání platby, pokud nenastane neočekávaná situace - např. nemoc, v tom případě bude na MMB vzkaz. Chodím, i do zaměstnání, mám tři děti, proto prosím o trpělivost, pokud neodepíši hned :-)

V případě, že objednané zboží nebudu moct dodat, kontaktuji Vás a domluvíme se na dalším postupu.

Rezervace:

Pokud nejste rozhodnutí okamžitě k nákupu, zboží Vám na požádání bude rezervováno max. 1 týden. Pokud zasíláte dotaz pro upřesnění - čekám 24 hodin po mé odpovědi, zda si zboží objednáte nebo ne, jinak nabízím zboží k dalšímu prodeji.

Záruční doba

Řídí se platnými předpisy a zákony.

Nové zboží - 2 roky. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, vady vzniklé nesprávným zacházením, mechanické poškození... Vše je dáno zákonem.

Použité zboží - neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje

jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Reklamáce

Zboží důkladně přezkoumávejte ihned po převzetí. Pokud se objeví problém - IHNEDE pište ať vše vyřešíme rychle a hlavně v klidu! Dohodneme se na dalším postupu.

Strornování objednávky

Vaše objednávky jsou závazné. Odstoupení je možné do 24 hodin bez udání důvodu, stačí zaslat e-mail.

Odstoupení od kupní smlouvy

Máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží - dle zákona. Prosím o informaci e-mailem, že zboží odesíláte

zpět.

Přeji příjemné nakupování
Petra Široká