

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a tatínkové,
děkuji za váš obchůdek a doufám, že budete s nákupem spokojeni.

KONTAKTNÍ OSOBA:

Marcela Lipovská
tel. 603 934 122
e-mail: lipovskamarcela@seznam.cz
číslo účtu: 1282731083/0800

Nákup z mého alba alespoň za 700,- Kč ===== POŠTOVNÉ ZDARMA

Provozní doba a dostupnost na telefonu:

9:00 - 21:00 tel.: 603934122, 604620895

e-mail: lipovskamarcela@seznam.cz - poptávku vyřizuji ještě tentýž den (nejpozději do 24 hodin.)

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Platba předem na výše uvedené číslo účtu, popř.spoženkou a do zprávy pro příjemce prosím uveďte vaše příjmení. Hned po připsání peněz na můj účet posílám balíček.

Na poštu chodím každý den. Cena za poštovné a balné je vždy uvedená u inzerátu - dle tarifů České pošty. Je možná i dohoda způsobu zaslání balíčku, popř.osobní vyzvednutí.

OBJEDNÁVKA

Na objednávku se snažím odpovědět ještě ten den a balíček posílám hned po připsání peněz na účet.

Zboží nabízím pouze to, co mám na skladě, takže žádné čekání na další dodávky.

Pokud si přejete vystavit doklad,napište to prosím k objednávce.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

- ze zákona máte právo balíček do 14 dní bez udání důvodu vrátit (ovšem bez poštovného)
- poštovné se vrací pouze tehdy pokud jsem omylem uvedla nepravdivé údaje o zboží (přehlédla nějaké poškození či podobné....přece jen nejsem neomylná)
- o vrácení mne nejprve informujte e-mailem nebo telefonicky

STORNO OBJEDNÁVKY :

do 24 hodin - mailem nebo telefonicky

REKLAMACE :

- postupuji dle platných zákonů
- o zaslání mne prosím nejprve informujte e-mailem nebo telefonicky .
- v případě že Vám zboží nevyhovuje, máte možnost do 14 dnů od doručení toto zboží vrátit ,nebo v případě reklamace máte právo jej reklamovat
- v případě , že Vám bude omylem zasláno jiné zboží - máte samozřejmě právo si jej nechat vyměnit , zašlete mi ho zpět a já bez prodlení nechám odeslat zboží správné , a následně vrácení Vašich nákladů na Váš účet (samozřejmě po přijetí balíčku)
- zboží vrátit ve stavu, v jakém bylo zakoupeno tzn. nepoškozené a nevyprané
- po překontrolování zboží Vám bude celá částka vrácena. Částka za dopravu se nevrací

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

-všechna data a kontakty nebudou poskytovany žádné další osobě, vše slouží pouze pro vyřízení objednávky

ZÁRUKA:

Záruka na nové zboží je 24 měsíců.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Provozovatel :

Pavel Lipovský
K Mlýčnicku 252
Praha 5-Zbraslav 156 00
IČO:164 81 267

nejsem plátce DPH

rel.: 604620895 e-mail: lipovskamarcela@seznam.cz