

PODMÍNKY PRODEJE

Poštovné se řídí platným ceníkem České pošty. Od 1.1.2020 dochází k úpravě cen, je možné, že u některých položek není cena poštovného aktuální. Cena pošty bude potvrzena v odpovědi s číslem účtu pro převod částky.

V případě zaslání doplňující informace ke zboží na základě Vašeho dotazu očekávám info, zdali si zboží vezmete nebo ne, do 24 hod.

V opačném případě dávám znovu do prodeje.

Stejně tak pokud platba neproběhne do 5 dní od zaslání pokynu k platbě a nebudete mne informovat o důvodu prodlení s platbou.

Na postu chodím zpravidla v pátek, proto prosím směrujte své platby na účet nejpozději do čtvrtka. Pokud zasíláte platbu a máte možnost, zašlete raději na mail potvrzení o převodu.

Vždy Vás informuji o odeslání balíčku, prosím také Vás o potvrzení doručení zásilky a případně hodnocení na MMB.

Případně reklamace vyřizuji max. Do 5 dní od doručení balíčku. Na pozdější reklamace není možné brát zřetel. V případě oprávněné reklamace vrátím částku za zboží, ne za poštovné. Peníze vrátím na Váš účet jakmile od Vás obdržím vrácené zboží. Řiďte se rozměry zboží, pokud nejsou uvedeny, klidně si o ně napište. Požadavek na vrácení zboží z důvodu špatně odhadnuté velikosti nemohu akceptovat. Jedná se o soukromý prodej, na zboží se nevztahuje záruka.

Lístičky z pošty na doporučené podání archivuji max. 2 týdny, pokud se do této doby neozvete, že balíček nedorazil, není již reklamace u pošty možná.

Děkuji za pochopení. Martina