

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,
jsem ráda, že Vás zaujala některá z mých nabízených věcí.

Fakturační údaje : Anela
Alena Haníková
Malá Veleň 74
Děčín 2
40502

Kontaktní telefon : 731 275 510

IČO : 72 59 36 44
DIČ : nejsem plátce DPH

Kontaktní email : alena2712@seznam.cz

Provozní, doba: Po-Pá, 8-17 hodin, ostatní termíny po dohodě
Vaši návštěvu předem avizujte na tel. 731275510

DODACÍ LHŮTY

Zboží pro Vás přichází, ze skladů kde mají dodací lhůtu 10 pracovních dnů. Nejprodávanejší položky máme skladem, ostatní jsou objednávány dle požadavků zákazníků.

V případě, že je některá položka již vyprodána, je zákazník o této skutečnosti neprodleně informován e-mailem nebo telefonicky. V případě, že již došlo k úhradě zboží, které není možné dodat, jsou peníze vráceny zpět na účet zákazníka.

Zboží které je od firmy ANELA dodáváme do 2-5 pracovních dnů od připsání korunek na účet.

POTVRZENÍ OBJEDNÁVEK

Odesláním objednávky vybraného zboží zákazník potvrzuje závaznost své objednávky (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) a souhlasí s nákupním řádem.

Potvrzení Vaší objednávky obdržíte následující pracovní den ráno mezi 7-10 hodinou na e-mail uvedený, v objednávce.

Zároveň s potvrzením objednávky Vám budou zaslány i podklady pro platbu.

V případě, že Vám nebude potvrzení objednávky doručeno následující pracovní den po objednávce, kontaktujte nás na tel. 731275510

STORNO OBJEDNÁVKY

Odstoupit od objednávky zboží je možno do 24 hodin od odeslání objednávky zasláním emailu na adresu:

alena2712@seznam.cz

Storno není možné, pokud již byla zásilka vyexpedována.

Nelze stornovat objednávku, jejíž součástí je individuální výšivka a která je již ve fázi realizace. .

14 DNÍ ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚZ

Zjistíte-li bezprostředně po obdržení zboží, že vám nevyhovuje, máte možnost jej bez udání důvodu vrátit. Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dnů ode dne převzetí zboží.

Peníze vám budou zaslány zpět v zákonné lhůtě do 30 dnů od převzetí zásilky (bankovním převodem nebo složenkou).

Odstoupení oznamte písemně na adresu Anela-Alena Haníková , Malá Veleň 74,Děčín 2 , 40502 nebo e-mailem na adresu: alena2712@seznam.cz.

Odstoupit od smlouvy lze nejpozději do 14-ti dnů od převzetí, zboží.

Do zásilky přiložte kopii odstoupení od smlouvy s uvedenými údaji potřebnými k identifikaci zásilky.

Nezapoměňte uvést číslo bankovního účtu, kam si přejete vrátit peníze.

Vracíme vám pouze peníze za zboží, nikoliv poštovné a balné. Zásilky zaslané na dobírku nebudou přijaty.

V případě vrácení zboží, které bylo používáno, je ušpiněné, nebo poškozené, si provozovatel vyhrazuje právo vrátit částku poměrně sníženou o vzniklé opotřebení.

Dle zákona (Občanský zákoník paragraf § 53) se možnost odstoupení od smlouvy nevztahuje na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

REKLAMACE

Na všechny produkty z naší nabídky je poskytována dvouletá záruční lhůta. Rozhodujícím dnem pro začátek záruky je datum převzetí zboží.

Zboží, které reklamujete, odešlete společně s kopií faktury, která slouží zároveň jako záruční list.

Do zásilky přiložte písemné vyjádření obsahující popis vady.

Zásilku odešlete na adresu:

Anela-Alena Haníková , Malá Veleň 74 , Děčín 2 , 40502

Reklamované zboží, které nám bude odesláno zpět NA DOBÍRKU nepřebíráme.

Reklamační bude považována za neoprávněnou v případě, že k poškození výrobku došlo při přepravě (odpovědný je v tomto případě dopravce), při neodborném zacházení, nebo používání výrobku k jinému účelu než je určený.

Reklamační jsou vyřizovány do 30 dnů.

O výsledku reklamační budete písemně informováni.

Zároveň Vám bude v tomto termínu odesláno opravené, nebo vyměněné zboží, případně vrácené peníze.

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

VELKOOBCHOD

Umožňujeme také velkoobchodní, prodej.

Veloobchod je určen pro naše partnery z řad prodejců .

Podmínkou pro nákup za velkoobchodní, ceny je vlastnit ŽL v oboru příslušném zaměření velkoobchodního sortimentu.

Pro zpřístupnění velkoobchodních cen nás kontaktujte. !!!!!!! Nepřeji si , aby jste mé zboží prodávali třetí osobě jako nové a kopírovali fotky z mého albička !!!!!!!!!!!

Pro veloobchodní zástupce platí podmínky na kterých se domluvíme.

ZOBRAZOVÁNÍ NA MONITORU

Upozorňujeme, že zobrazování barev prodáváného sortimentu na vašem monitoru může být ovlivněno individuálním tónováním monitoru.

OSOBNÍ ODBĚR

Rádi Vám naše zboží, předvedeme v naší provozovně v Benešově nad Ploučnicí. Zboží je zde možné také osobně (po předchozí domluvě) odebrat.

ZPŮSOB DOPRAVY :

Zboží zasílám českou poštou.

Doporučený balík -do hmotnosti / cena v Kč.....do 2 kg - 58,- Kč, do 5kg - 65,- Kč, do 10 kg - 77,- Kč.

K ceně poštovného je připočítáno balné od 2,- do 5,- Kč dle velikosti zásilky.

Máte-li zájem a nějaké otázky , můžete mě kontaktovat telefonicky kdykoli, případně mailem.

Pokud budete mít nějaké otázky-ráda je zodpovím.

Platby přijímám převodem na účet 670100-2202508901/6210 (mbank)

Děkuji za Váš zájem a doufám ,že budete spokojeni.

Přeji krásný den.

S pozdravem Alena