

PODMÍNKY PRODEJE

16/8-21/8 DOVOLENÁ (objednávky budou vyřizovány-odesílány v pondělí 23/8, děkujeme za pochopení :)

Obecná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi obchodníkem (také "dodavatelem") a zákazníkem.
- Odesláním objednávky vyjadřuje zákazník svůj souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro obě strany.
- Provozovatel internetového obchodu si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky změnit. Změna se však neuplatňuje zpětně na již přijaté objednávky.
- Není-li uvedeno jinak, vše se řídí obchodním zákoníkem ČR.

Objednávání zboží

- Zboží lze objednat prioritně pomocí internetových stránek - nákupního košíku, dále popř. emailem nebo telefonicky.
- Každá taková objednávka musí obsahovat
 - kontaktní údaje (jméno a příjmení, doručovací adresa, email, telefonický kontakt),
 - způsob platby,
 - objednané zboží určené názvem, druhem balení, případně upřesněním barevnosti.
- Přijatá objednávka se stává návrhem kupní smlouvy, kupní smlouva vzniká dodáním zboží
- Přijaté objednávky jsou závazné, není vyžadováno žádné další potvrzení objednávky.

Storno objednávky, zrušení objednávky, změna objednávky

Zákazník

- Zákazník má právo zrušit objednávku do doby, než bude přijata ke zpracování, nejpozději však do 24 hodin od přijetí objednávky systémem.
- Zákazník musí v takovém případě oznámit záměr zrušení objednávky telefonicky nebo emailem a uvést číslo objednávky.
- Číslo objednávky obdrží zákazník v potvrzovacím emailu bezprostředně po přijetí objednávky.
- Zákazník má právo objednávku upravovat, a to do data jejího odeslání obchodníkem, stejným způsobem, jakým se provádí storno objednávky.

Obchodník

- Obchodník si vyhrazuje právo objednávku zrušit nebo upravit, za předpokladu, že:
 - se podstatně změnila cena výrobku, popř. objednaný výrobek není dlouhodobě dostupný,
 - zákazník nedodržel tyto Všeobecné obchodní podmínky nebo s nimi nesouhlasil nebo
 - v minulosti opakovaně nepřevzal výrobky.
- O zrušení objednávky ze strany dodavatele je dodavatel povinen o této skutečnosti informovat zákazníka na některý z uvedených kontaktů.

Platba za objednané zboží

- Zákazník se zavazuje uhradit částku za objednané zboží, poštovné a balné způsobem zvoleným v objednávce zboží, nejpozději do data splatnosti uvedeného v objednávce a potvrzovacím emailu.

Doručení výrobků

- Za doručení zboží prostřednictvím doručovatele je účtována částka za poštovné a balné dle platného ceníku.
- Dodací lhůta je u zboží skladem je 2-5prac. dnů. U zboží, které skladem není je to 3-15 dnů. Distributor nezodpovídá za dodací lhůty doručovatele.
- V případě nemožnosti dodržet dodací lhůtu Vás kontaktujeme a budeme Vás o této skutečnosti informovat.

Nepřevzetí zboží u přepravce

Jelikož se nám čím dál častěji stává, že si zákazník svoji objednávku nepřevzme, jsme nuceni přikročit k tomuto opatření.

Čtěte pozorně .

Objednávku lze do 24 hod. zrušit e-mailem i telefonicky.

Nepřevzetí zboží u přepravce - každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) dle našich obchodních podmínek a nevyzvednutí si zásilky u přepravce, je porušení kupní smlouvy a vzniklá škoda bude vymáhána spolu se smluvní pokutou ve výši 500 Kč.(DOPRAVNÉ 130,-Kč+370,-kč náklady a jiné výdaje)

Bude Vám zaslána peněžní poukázka na tuto částku, která je splatná do 7mi dnů.

V případě nezaplacení této složenky bude toto předáno vymáhací službě, která bude tuto částku soudně nebo i exekučně vymáhat.

Pokud tedy učiníte objednávku, souhlasíte i s touto smluvní pokutou.

K tomuto opatření jsme přistoupili, abychom chránili poctivé zákazníky a nemuseli zvyšovat dopravné.

Věříme proto, že si své objednávky včas vyzvednete.

Děkujeme za pochopení.

•Přepravcem se rozumí Vámi vybraný způsob dopravy(pošta)

Naším cílem je vyřešit reklamaci vždy ke spokojenosti zákazníka.

Reklamační řád vychází z Občanského zákoníku a vztahuje se pouze na zboží, jehož reklamační je řádně uplatněna v záruční lhůtě. Na veškeré zboží se uplatňuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.

Souhlas s reklamačním řádem a seznámení se s ním

•Souhlas s reklamačním řádem a seznámení se s ním stvrzuje zákazník odesláním objednávky, provedením platby na účet nebo převzetím zboží od přepravce a stvrzení tohoto svým podpisem.

•Převzetím zboží se rozumí okamžik, kdy je zboží převzato od dopravce, případně vyzvednuto na poště.

Povinnost překontrolování zboží

•Každá zásilka je pojištěná, proto je zákazník povinen zkontrolovat dodávku, není-li viditelně poškozena nebo poničena.

•Pokud je zásilka poničena, zákazník nepřijme zásilku a neprodleně kontaktuje obchodníka.

•Pokud zákazník zjistí jakýkoliv rozdíl mezi fakturou a skutečně dodaným zbožím, nebo neobdržel se zásilkou fakturu - daňový doklad, je povinen ihned informovat obchodníka, pokud tak neučiní, vystavuje se nebezpečí, že pozdější případná reklamační nebude uznána.

Uplatnění reklamační

•K reklamačnímu řízení budou přijata zboží pouze kompletní, v neporušeném obalu a s přiloženým dokladem o koupi, fakturou či jiným dokladem stvrzujícím nákup u obchodníka. Reklamaci je možné uplatnit elektronicky nebo písemně.

Zboží lze reklamovat, jestliže:

•bylo dodáno zboží s vadou

•bylo dodáno jiné než objednané zboží.

Zboží nelze reklamovat, jestliže byl vadný stav způsoben, nebo

za neoprávněnou bude považována reklamační v případě:

•použitím zboží pro jiné účely než ke kterým je určen, nebo je uvedeno v návodu

•běžným opotřebením nebo poškozením

•nesprávným skladováním, nesprávnou manipulací

•živly jako je voda, oheň, blesk nebo jiný elektrický výboj a podobné

•doručovatelem (reklamovat u doručovatele)

•neodborným zásahem kupujícího či třetí osoby

•V případě neoprávněné reklamační mohou být individuálně posouzeny náklady na dopravu zboží do servisu a zpět. S vyřízením oprávněné reklamační nejsou spojeny žádné poplatky.

Nelze přijmout k reklamaci zboží bez dokladu prokazující nákup u obchodníka. Reklamační nebude také přijata z důvodu nevyhovujících vlastností zboží. Na takovéto situace se vztahuje Garance vrácení peněz.

ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba je 24 měsíců. V žádném případě nelze zaměňovat záruční dobu s životností výrobků.

Životnost výrobků je dána způsobem a intenzitou užívání, tzn. že intenzivním užíváním může být životnost výrobků nižší než záruční doba.

Při poškození produktu způsobené nerespektováním záručních podmínek a zásad správného užívání nemohou být předmětem pozdější reklamační.

Vrátit, nebo vyměnit lze pouze zboží, které má originální balení a nebylo poškozeno.

Postup reklamační

•Zákazník neprodleně informuje obchodníka o zjištění vadného stavu zboží.

•Zákazník zašle vadné zboží, doručený doklad a popis vady na adresu obchodníka.

•Náklady spojené s doručením vadného zboží hradí zákazník.

•Obchodník je povinen vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží zákazníkem zpět.

•V případě potřeby je možná požádat zákazníka o souhlas s prodloužením 30denní lhůty o dalších 30 dnů.

•Zákazník bude o vyřízení reklamační informován telefonicky, emailem nebo písemně ve stanovené lhůtě.

•Obchodník si vyhrazuje právo nepřijmout zásilky s dobírkou či doručované jiným způsobem než je stanovený v těchto obchodních podmínkách.

Garance vrácení peněz do 14 dnů bez udání důvodu

- Zákazník má možnost v souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. září 2000 vrátit zboží do 14 dnů od doručení bez udání důvodu.

- Aby bylo možno tomuto vyhovět, je nutné:

- Zboží, které budete odesílat v rámci této záruky zpět na adresu obchodníka, musí být v původním obalu, nesmí být použité, musí být nepoškozené, kompletní a s originálním dokladem o koupi.

- Zboží zasláné na dobírku nebude přijato.

- Doporučujeme zboží pojistit. Odpovědnost za vady vzniklé přepravou tak ponese přepravce.

- Částka za poštovné a balné a další doplňkové služby se nevrací.

- Částka za zboží bude prioritně vrácena bezhotovostním způsobem na bankovní účet sdělený zákazníkem. V případě vrácení jiným způsobem bude vrácená částka snížena o náklady spojené se zasíláním peněz prostřednictvím doručovatele.

Ochrana osobních údajů

Prodávající tímto prohlašuje, že je registrovaným správcem osobních údajů a že při nakládání s osobními údaji kupujícího bude postupovat v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Osobní údaje o kupujícímu budou shromažďovány a zpracovávány prodávajícím prostřednictvím zabezpečené elektronické databáze tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití, a to výhradně za účelem:

- a. splnění předmětu smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím

- b. nabízení dalšího obchodu nebo služeb kupujícímu

Osobní údaje kupujícího se prodávající zavazuje chránit. Tyto údaje nebudou prodávajícím poskytnuty žádné třetí osobě s výjimkou těch případů, kdy je poskytnutí údajů (např. adresa a telefon) nezbytnou podmínkou úspěšného doručení zboží kupujícímu.

Kupující má právo kdykoli písemně požádat prodávajícího, aby jeho osobní údaje vhodným způsobem vymazal ze své evidence nebo provedl požadovanou změnu ve struktuře osobních údajů kupujícího.

ZPŮSOBY DODÁNÍ OBJEDNANÉHO ZBOŽÍ :

Geis

ČESKÁ POŠTA

OSOBNÍ ODBĚR V J.HRADCI ZDARMA

ČESKÁ POŠTA - Geis: poštovné na dobírku činí 49 125kč(cena dopravy je u výrobku) pro všechny váhové kategorie mimo domečků a skluzavek od 180cm a výše-v tomto případě činí poštovné 255kč